

KEGIATAN PENDAMPINGAN PENGISIAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI WILAYAH SIDOARJO UTARA

Ainur Fahktur Rokhmah *¹

Ilfi Nurrahma ²

Dian Fahriani ³

^{1,2,3}Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia

*e-mail: ainurfr@gmail.com¹, ilfirahma624@gmail.com², dianfahriani.agn@unusida.ac.id³

Abstrak

Mahasiswa Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo (UNUSIDA) Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi pada tahun 2024 diberi kepercayaan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menjadi relawan pajak di KPP Pratama Sidoarjo Utara dan beberapa instansi KPP Pratama yang ada di Kabupaten Sidoarjo. Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk membantu masyarakat wilayah sidoarjo utara untuk memenuhi kewajiban perpajakannya yaitu melaporkan SPT orang pribadi. Tujuan pelaksanaan kegiatan relawan pajak adalah untuk memberikan edukasi perpajakan, asistensi pelaporan surat pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan (PPH) orang pribadi, yaitu membantu wajib pajak untuk melaporkan SPTnya melalui E-Filing. Pengabdian ini dilakukan di KPP Sidoarjo Utara, selama satu bulan melalui empat tahap diantaranya: pengukuhan, pembekalan, pelaksanaan program pendampingan dan evaluasi.

Kata kunci: Relawan Pajak, Pengisian SPT, SPT Tahunan.

Abstract

Students from Nahdlatul Ulama University Sidoarjo (UNUSIDA) Accounting Study Program, Faculty of Economics, in 2024 were entrusted by the Directorate General of Taxes (DGT) to become tax volunteers at KPP Pratama North Sidoarjo and several KPP Pratama agencies in Sidoarjo Regency. This service activity was carried out with the aim of helping the people of the North Sidoarjo region to fulfill their tax obligations, namely reporting individual SPT. The aim of implementing tax volunteer activities is to provide tax education, assistance in reporting annual personal income tax (PPH) notification letters (SPT), namely helping taxpayers to report their SPT via E-Filing. This service was carried out at the North Sidoarjo KPP, for one month through four stages including: confirmation, provision,

Keywords: Tax Volunteer, Filling out SPT, Annual SPT.

PENDAHULUAN

Pajak adalah sumber dana tabungan nasional yang terbesar (Warno & Fahmi 2020), sehingga Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sebagai salah satu unit fungsional di bawah koordinasi Kementerian Keuangan Republik Indonesia yang berkomitmen penuh untuk memaksimalkan tabungan nasional dari sektor pajak dalam rangka mendukung pemerintah (Awwaliyah dkk., 2019). Peran pajak digunakan untuk memenuhi kebutuhan negara baik untuk membayar pengeluaran publik dan mengatur kebijakan pemerintah di bidang sosial dan ekonomi (Apriyanti, Werdi, & Arifin 2021).

Di sisi lain, tingkat kewajiban pajak di Indonesia pada tahun 2019 dalam laporan pajak tahunannya relatif rendah, yakni berada di angka 65,5 %. Hal inilah yang menjadi salah satu penyebab rendahnya penerimaan pajak di Indonesia. Di sisi lain, berdasarkan inisiatif pemerintah untuk mengatasi masalah kemiskinan dengan menerapkan sistem ekonomi kerakyatan yang hakikatnya membantu pelaku usaha ekonomi skala kecil (Kurniati dkk., 2018), DJP menggunakan teknik pertanyaan serupa untuk mempengaruhi kebijakan pajak. Kebijakan tersebut antara lain berupa pemberlakuan insentif pajak bagi WP orang pribadi yang memiliki usaha bebas. Insentif tersebut berupa pengurangan tarif pajak sebesar 3% pada WP Badan dari yang sebelumnya 25% menjadi 22%. Dengan adanya insentif yang diberikan pada para pelaku usaha, hal ini diharapkan membuat para pedagang sadar melaksanakan kewajibannya dalam membayar dan melaporkan SPT tahunannya.

Setiap tahunnya, setiap warga wajib mengisi dan menyerahkan Formulir Pemberitahuan Tahunan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) sebagai sarana pemantauan permasalahan terkait perpajakan. Namun, banyak masyarakat menemukan SPT tahunan menjadi pengajuan proses pelaporan yang akan dilakukan itu rumit, terutama bagi mereka yang kurang memahami peraturan perpajakan tidak memahami persyaratan. Di tengah kompleksitas sistem pajak, keberadaan relawan pajak sangat berperan penting. Relawan pajak adalah orang pribadi atau kelompok dalam masyarakat yang dengan kebaik hati untuk membantu orang lain dalam mengisi dan menyampaikan SPT tahunan dengan benar dan tepat waktu. Mereka berperan sebagai pendamping bagi masyarakat yang membutuhkan bantuan dalam urusan perpajakan.

Program yang berlangsung di Sidoarjo ini dijalankan oleh Relawan Pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Mereka tidak hanya memberikan bantuan teknis dalam pengisian formulir perpajakan, tetapi juga memberikan pengarahan pada masyarakat mengenai hak dan kewajiban perpajakan kepada warga di wilayah tersebut. Kehadiran mereka tidak hanya membantu orang pribadi keluarga dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dengan benar, namun juga meningkatkan pendidikan perpajakan kepada masyarakat.

Melalui pendampingan kepada masyarakat dalam pengisian SPT dari para pemungut pajak, kami berharap masyarakat di Sidoarjo dan sekitarnya dapat lebih memaksimalkan sumber daya yang ada dan memanfaatkan tanggung jawab perpajakannya dengan lebih baik. Artikel ini membahas tentang pentingnya akuntan pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo dalam proses pendampingan individu untuk mengisi SPT tahunannya dengan benar, akurat, sah dan dampak positifnya terhadap masyarakat dan perekonomian setempat. Tujuan sasaran dari kegiatan pendampingan ini adalah untuk membantu masyarakat wilayah Se-Sidoarjo Utara dalam memenuhi kewajiban pajak, yaitu menyampaikan SPT Tahunan Perpajakan Orang Pribadi melalui formulir atau berkas elektronik yang disediakan oleh DJP.

METODE

Kegiatan relawan pajak ini menggunakan metode pendampingan dan pelayanan masyarakat dalam pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Sebelum tim relawan terjun langsung untuk membantu masyarakat, terlebih dahulu membentuk tim yang beranggotakan dosen dan mahasiswa dari program studi Akuntansi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Mahasiswa yang mendaftar akan mengikuti beberapa test dan akan diseleksi langsung oleh DJP. Setelah mengikuti test dan dinyatakan lolos, mahasiswa diundang langsung ke KPP Pratama Sidoarjo Utara untuk melaksanakan pembekalan sebelum diterjunkan langsung sebelum melayani masyarakat dalam pengisian SPT Tahunan. Kegiatan ini dilaksanakan selama 2 bulan di KPP Pratama Sidoarjo Utara secara tatap muka.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Relawan pajak adalah program dari Direktorat Jendral Pajak dalam rangka untuk edukasi perpajakan melalui pihak ketiga dengan suatu organisasi Mitra atau Tax Canter yang melibatkan Mahasiswa sebagai penyedia pelayanan dan pendampingan. Program pengabdian masyarakat ini menyediakan layanan pendampingan dalam pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) bagi Wajib Pajak Orang Pribadi melalui Program Relawan Pajak di KPP Pratama Sidoarjo Utara. Dalam pelaksanaan program ini, Tax Center Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo mengirimkan tiga mahasiswa untuk berpartisipasi sebagai relawan pajak selama satu bulan.

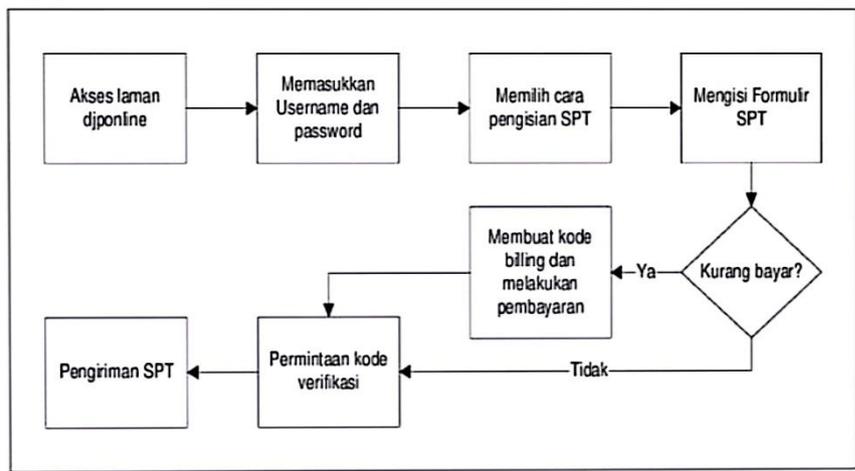
Sebelum para relawan pajak bertugas untuk membantu Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaporkan SPT Tahunan para relawan akan mengikuti proses Pengukuhan dan Bimbingan Teknik Relawan Pajak yang dilaksanakan di KANWIL DJP JATIM II. Selanjutnya, para relawan akan mengikuti Pembekalan Relawan Pajak oleh KPP Pratama Sidoarjo Utara. Pembekalan tersebut meliputi beberapa materi pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP), yang dimana mahasiswa sebagai objek dalam membantu pengisian SPT Tahunan menggunakan *E - Filling* kepada masing - masing WP.

Serangkaian pendampingan relawan pajak yang dilaksanakan pada tanggal 07 Februari - 31 Maret 2024. Jadwal kerja relawan pajak diatur langsung oleh KPP Sidoarjo Utara yang terbagi menjadi dua shift, yaitu shift pagi yang berlangsung pada pukul 07.45 hingga 11.45 WIB, dan shift

siang berlangsung pada pukul 11.45 hingga 16.00 WIB. Selama pelaksanaan setiap relawan di temani petugas KPP Sidoarjo Utara yang berperan sebagai pengawas. Apabila relawan mengalami kesulitan dalam memandu pendampingan wajib pajak mengisi SPT, maka petugas dari KPP Sidoarjo Utara akan membantu dan mengambil tindakan yang diperkulan untuk memastikan proses pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi berjalan dengan lancar. Tugas utama relawan pajak di KPP Sidoarjo Utara adalah mendampingi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam proses pelaporan SPT Tahunan, khususnya menggunakan formulir 1770 S atau 1770 SS melalui platform *e-filling*.

Untuk dapat melaporkan SPT, Wajib Pajak harus memiliki alamat email yang aktif dan nomor EFIN (*Electronic Filing Identification Number*) yang digunakan untuk login. Alamat email digunakan untuk konfirmasi kode verifikasi serta bukti penerimaan SOT secara elektronik melalui server Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Namun Wajib Pajak seringkali mengalami lupa nomor EFFIN atau alamat email yang terdaftar, sehingga menyebabkan kendala dalam mengakses platform DJP Online. Jika kendala ini terjadi maka Tim Relawan yang bertugas akan meminta bantuan kepada pendamping KPP yang bertugas untuk mendapatkan kembali nomor EFIN yang sudah didaftarkan.

Gambar 1. Langkah-langkah melaporkan SPT



Gambar 2. Pelatihan dan pembekalan relawan pajak



Gambar 3. Pendampingan pelaporan SPT



Gambar 4. Penyerahan reward kepada WPOP

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh relawan pajak dari Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo dan KPP Pratama Sidoarjo Utara berjalan dengan baik dan tanpa ada kendala. Kegiatan ini bermanfaat dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yaitu melaporkan Pajak Tahunan Orang Pribadi yang dibayarkan pada tahun berjalan. Kegiatan sosial ini dapat dilaksanakan berkelanjutan dan dapat meningkatkan jumlah para wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian laporan pajak tahunannya.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Wicaksono, "Analisis Respon Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring Mata Kuliah Praktik Perpajakan (Studi Kasus Pada Prodi Akuntansi Universitas Nahdlatul Ulama ...," *J. Educ. Rev. ...*, vol. 5, no. 2, pp. 77-84, 2022, [Online]. Available: <https://journal.stkipsingkawang.ac.id/index.php/IJERR/article/view/3622>
- A. Pratiwi, N. Huda, N. Nurulrahmatiah, and M. Rimawan, "Pelatihan Pembukuan Sederhana Bagi Pelaku Umkm Pengolahan Hasil Laut Di Kelurahan Kolo Kota Bima," *Dharma Pengabdian Perguru. Tinggi*, vol. 3, no. 1, pp. 50-55, 2023, doi: 10.33019/depati.v3i1.3522.
- Apriyanti, Werdi, H., & Muhamad Arifin. (2021). "Tax Aggressiveness Determinants." *Journal of Islamic Accounting and Finance Research* 3(1): 27-52.
- A. Wicaksono, J. R. Boyas, A. Zaki, and N. I. Qurratu'aini, "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Mengoptimalkan Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa," *Ekobis Abdimas J.*

- Pengabdi. Masy., vol. 4, no. 1, pp. 24–30, 2023, [Online]. Available: <https://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/ekobisabdimas/article/view/7262/4847>
- Awwaliyah, Farieda, N., Agriyanto, R., & Farida, D.N. (2019). "The Effect of Regional Original Income and Balance Funding on Regional Government Financial Performance." *Journal of Islamic Accounting and Finance Research* 1.
- B. Astuti, P. P. Prananda, N. Y. Zs, Y. P. Putra, and M. S. Wahyuni, "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Peran Relawan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan E Spt WPOP Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Wilayah Kerja KPP Pratama Bengkulu Dua," *EKOMBIS Rev. J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 11, no. 1, pp. 213–222, 2023, doi: 10.37676/ekombis.v11i1.3048.
- B. Alif Nugieanto, D. Probowolan, and A. Syahfrudin, "Peran Relawan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Pph Pasal 21) yang Terdaftar di KPP Pratama Jember," *J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 2, no. 4, pp. 1521–1529, 2023.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). "Visi, Misi, Tujuan, Dan Maklumat Pelayanan." Pajak.Go.Id.
- Direktorat Jenderal Perpajakan. (2019). *Pajak.go.id Peraturan Direktorat Jenderal Pajak PER-02/PJ/2019*. Indonesia: DJP.
- Dwianika, Agustine, & Sofia, I.P. (2019). "Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban? (Studi Pada Tax Centre Universitas Pembangunan Jaya)." *Keberlanjutan* 4(2): 1176.
- Edy, T. I., Yanti, L. D., Aprilyanti, R., & Janamarta, S. (2021). Analysis of the Compliance Level of Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayers after the implementation of Government Regulation Number 23 of 2018. *ECo-Buss*, 3(3), 103–109. <https://doi.org/https://doi.org/10.32877/eb.v3i3.203>
- Kementerian Keuangan. (2023). Menyongsong Era Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan Penjelasan Pengenaan Pajak Penghasilan 5 % atas Gaji Rp5.000.000,-. <https://Bppk.Kemenkeu.Go.Id/>. https://bppk.kemenkeu.go.id/balai-diklat-keuangan_manado/berita/menyongsong-era-nomor-induk-kependudukan-nik-sebagai-nomor-pokok-wajib-pajak-npwp-dan-penjelasan-pengenaan-pajak-penghasilan-5-persen-atas-gaji-rp5000000-balai-diklat-keuangan-manado-tahun-anggaran-2023-055495
- Kurniati, Rezki, Ratnawati, F., & Putra, F.P. (2018). "Penerapan Aplikasi Rencana Angsuran Pembayaran Pada Usaha Ekonomi Desa Simpan Pinjam Sungai Alam Berbasis Web." *Jurnal Panrita Abdi* 2(2): 165–73.
- M. I. Permata and F. Zahroh, "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak," *Fari Value J. Ilm. Akunt. dan Keuang.*, vol. 4, no. 12, pp. 5432–5443, 2022, doi: 10.55681/economina.v2i8.722.
- Online-pajak.com. (2018). Mudahnya Daftar EFIN Wajib Pajak Badan di OnlinePajak. www.Online-Pajak.Com. <https://www.online-pajak.com/tips-efiling/daftar-efin-online>
- R. Agriyanto, I. Istiariani, T. W. Ningsih, and N. Sulistyowati, "Peran Relawan Pajak dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak di KPP Pratama Kudus," *Panrita Abdi J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 6, no. 2, pp. 235–243, 2022, [Online]. Available: <http://journal.unhas.ac.id/index.php/panritaabdi/article/view/12686>
- Sukowidyanti, Priandhita, A., Nurlaily, F., & Aini, E.K. (2019). "Pengembangan Dan Pelatihan Perpajakan Games Edukasi Perpajakan Untuk Meningkatkan Kesadaran Pajak Early Tax Payer." *JIPEMAS: Jurnal Inovasi Hasil Pengabdian Masyarakat* 2(1): 18.
- Sunariyah, Huda, N., Muheramtohad, S., & Ningsih, T.W. (2021). "The Effect of Willingness to Pay Taxes and the Level of Understanding of Taxpayers on Tax Payment Compliance." : 48–57.
- Umniyah, A., Rahmiyanti, F., Anwar, K., Adhitya, F., Warno, Saadah, N., Zakiy, F.S., Lestari, H.S., Istiariani, I., Ningsih, T.W. (2021). "The Effect of E-Filling and E-Billing Systems Implementation on Taxpayer Compliance with Understanding of the Internet as a Moderating Variable." *ICON-ISHIC* 2020, October.

Yanti, L. D., Oktari, Y., Aprilyanti, R., Jenni, J., & Novianti, R. (2022). Penyuluhan Kepatuhan Pelaporan Pajak dalam rangka pengabdian kepada masyarakat Pada Pemuda Tridharma Indonesia Cabang Wihara Dharma Pala. NEAR: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 2(1), 40–45. <https://doi.org/10.32877/nr.v2i1.573>