

KESALAHAN SUMBER DATA DALAM PENGISIAN FORM PENGAJUAN PENERBITAN NOTAM PADA WILAYAH KERJA UNIT PIA WILAYAH PALEMBANG

Dian Puspa Ariyani ^{*1}
Togi Adnan Maruli Sinaga ²
Elfi Amir ³
Endang Sugih Arti ⁴
Rini Sadiatmi ⁵
Dini Wagini ⁶
Novita Ayu Permatasari ⁷
Mochamad Faisal Muzaki ⁸
Geniya Elkhairi ⁹

^{1,2,3,4,5,6,7,8} Politeknik Penerbangan Indonesia Curug, Indonesia

⁹ PIA Wilayah Palembang, Indonesia

*e-mail: dianpuspa718@gmail.com¹

Abstrak

Pada Wilayah Kerja Unit PIA Wilayah Palembang terjadi kesalahan pengisian form pengajuan NOTAM yang dilakukan oleh sumber data dimana pada saat mengisi form masih terdapat bagian informasi yang belum terisi. Metode penelitian deskriptif adalah suatu pendekatan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis karakteristik atau sifat suatu populasi, fenomena, atau kejadian tanpa melakukan manipulasi atau interpretasi lebih lanjut. Metode ini fokus pada pengumpulan data yang menggambarkan situasi yang ada secara akurat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesalahan dalam pengisian form penerbitan NOTAM Pada Wilayah Kerja Unit PIA Wilayah Palembang sering menghambat pengajuan raw data NOTAM. Mengisi formulir permohonan penerbitan NOTAM merupakan prosedur penting dalam industri penerbangan yang memberikan informasi penting kepada pilot dan pihak berkepentingan lainnya. Namun pada pengisian formulir banyak terjadi kesalahan terkait informasi yang digunakan. Kesalahan data dapat mengakibatkan informasi yang salah atau tidak lengkap, sehingga berdampak negatif terhadap keselamatan penerbangan. Informasi yang tidak lengkap pada sumber data dapat menimbulkan ketidakpastian dan kebingungan bagi pengguna NOTAM. Perjanjian LOCA PIA Palembang dan AP II Palembang hendaknya dijadikan sebagai informasi bagi sumber data di wilayah Palembang agar sumber data tersebut mengetahui cara pengisian form permohonan penerbitan NOTAM. Serta dengan adanya program kunjungan personel PIA Wilayah ke wilayah tanggungjawab PIA Palembang dapat mengurangi kesalahan sumber data dalam pengisian form permohonan penerbitan NOTAM.

Kata kunci: formulir, kesalahan pengisian, NOTAM

Abstract

In the Palembang Region PIA Unit Work Area, there was an error in filling out the NOTAM submission form made by the data source. When filling out the form, there was still part of the information that had not been filled in. A descriptive research method is a research approach that aims to systematically describe the characteristics or nature of a population, phenomenon, or event without further manipulation or interpretation. This method focuses on collecting data that accurately describes the existing situation. The results showed that errors in filling out the NOTAM issuance form in the Palembang Region PIA Unit Work Area often hindered the submission of raw NOTAM data. Filling out the NOTAM issuance application form is an important procedure in the aviation industry that provides important information to pilots and other interested parties. However, in filling out the form, there are many errors related to the information used. Data errors can result in incorrect or incomplete information, negatively impacting flight safety. Incomplete information in the source data can cause uncertainty and confusion for NOTAM users. The LOCA agreement between PIA Palembang and AP II Palembang should be used as information for data sources in the Palembang area so that data sources know how to fill out the NOTAM issuance request form. And with the PIA Regional Personnel Visit Program to the Palembang PIA Area of Responsibility, we can reduce data source errors in filling out the NOTAM issuance request form.

Keywords: *form, filling errors, NOTAM*

PENDAHULUAN

Kebutuhan masyarakat akan pelayanan jasa transportasi udara di masa sekarang semakin bertambah. Semakin bertambahnya kebutuhan masyarakat akan pelayanan transportasi udara ini harus diimbangi dengan tenaga-tenaga operasional yang terampil, profesional, dan berdedikasi tinggi, selain ditunjang juga dengan peralatan yang memadai sehingga tercipta pelayanan jasa transportasi udara yang cepat, aman, teratur, dan efisien. Untuk itu, dibutuhkan tenaga *Aeronautical Information Services (AIS)* yang handal dan berkualitas. *Aeronautical Information Services* harus benar-benar mampu memberikan pelayanan secara cepat, aman, teratur dan efisien. Untuk mewujudkan hal itu maka diperlukan profesionalisme dalam bekerja.

Dengan tujuan untuk menciptakan keselamatan dan keteraturan penerbangan Indonesia maka pihak-pihak penghasil sumber daya manusia perhubungan, salah satunya Politeknik Penerbangan Indonesia Curug, berusaha untuk meningkatkan kualitas dan mutu peserta didiknya, salah satunya dengan mengikutsertakan peserta didik untuk terjun langsung ke lapangan, agar peserta didik tahu kondisi di lapangan yang sebenarnya sehingga bisa meningkatkan ilmu dan keterampilan untuk bekal bekerja nantinya.

On The Job Training atau lebih dikenal dengan kegiatan praktik kerja lapangan dalam suatu bidang tertentu adalah suatu metode dalam proses belajar-mengajar yang bertujuan untuk mengenal dan menambah wawasan serta ruang lingkup pekerjaan sesuai bidang tugas serta sebagai dorongan kepada taruna agar dapat bekerja secara individual maupun bekerja dalam tim secara kompeten. Adapun kegiatan *On The Job Training* yang diadakan oleh Program Studi Penerangan Aeronautika (PA).

Program *On The Job Training* ini dilaksanakan untuk memperoleh keterampilan dalam pelayanan informasi aeronautika secara nyata. Serta untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu yang dipelajari di jurusan keselamatan penerbangan, baik berupa ilmu teori maupun ilmu praktik, sehingga kita dapat benar-benar memahami situasi yang nyata dan bisa diterapkan pada saat bekerja.

Melalui kegiatan yang dilaksanakan selama *On The Job Training* ini, taruna diharapkan mampu menerapkan seluruh pengetahuan yang telah diperoleh untuk melakukan praktik kerja. Selain itu juga diharapkan mampu menyerap ilmu- ilmu yang diperoleh selama melaksanakan *On The Job Training*, serta dapat menyumbangkan

pemikiran baru atau inovasi baru terhadap situasi yang dihadapi dengan berfikir secara logis dan analisis.

METODE

Metode penelitian deskriptif adalah suatu pendekatan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis karakteristik atau sifat suatu populasi, fenomena, atau kejadian tanpa melakukan manipulasi atau interpretasi lebih lanjut. Metode ini fokus pada pengumpulan data yang menggambarkan situasi yang ada secara akurat. Tujuan utamanya adalah untuk memberikan gambaran yang jelas dan rinci tentang apa yang sedang diamati.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengisian Form Permohonan Penerbitan NOTAM (*Notice to Airmen*) merupakan proses penting dalam operasi penerbangan yang bertujuan untuk menyampaikan informasi penting kepada pilot dan pihak terkait. Namun, dalam pengisian form tersebut, seringkali terjadi kesalahan yang berkaitan dengan sumber data yang digunakan. Kesalahan dalam sumber data dapat mengakibatkan informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap, dan hal ini dapat berdampak negatif terhadap keselamatan penerbangan.

Terdapat kesalahan sumber data dalam pengisian form permohonan pengajuan NOTAM. Berikut kesalahan yang sering terjadi :

1. Ketidaklengkapannya informasi

Ketidaklengkapannya informasi dari sumber data dapat menyebabkan ketidakpastian dan kesalahpahaman di antara pengguna NOTAM. Misalnya, jika sumber data mengajukan form permohonan penerbitan NOTAM tapi tidak ada waktu mulai pelaksanaan dan waktu selesai pelaksanaan, maka maskapai penerbangan dan pilot tidak dapat mengambil keputusan yang tepat.

2. Kurangnya verifikasi data

Kesalahan lain yang sering terjadi adalah kurangnya verifikasi data sebelum diinput ke dalam form permohonan penerbitan NOTAM. Verifikasi data sangat penting untuk memastikan kebenaran informasi yang disampaikan. Tanpa verifikasi kesalahan data dapat terjadi dan mengarah pada informasi yang tidak akurat.

Akibat dari kesalahan sumber data dalam pengisian form permohonan penerbitan NOTAM menyebabkan personel PIA Wilayah tidak dapat melanjutkan untuk mengajukan raw data penerbitan NOTAM tersebut ke NOTAM *Office*.

Alternatif penyelesaian masalah dari sudut pandang penulis, terkait dengan masalah yang diangkat oleh penulis selama melaksanakan *On The Job Training* di Unit Pelayanan Informasi Aeronautika Wilayah Palembang, antara lain :

1. Perlu diadakan sosialisasi mengenai LOCA PIA Palembang dan AP II Palembang yang diperuntukan bagi sumber data wilayah tanggung jawab PIA wilayah Palembang agar sumber data dapat memahami pengisian form pengajuan NOTAM.
2. Perlu adanya pembuatan aplikasi yang sudah berisi format form permohonan penerbitan NOTAM bagi sumber data. Manusia rentan membuat kesalahan saat mengisi formulir secara manual. Dengan menggunakan aplikasi, sumber data dapat memanfaatkan fitur validasi otomatis untuk mengurangi kesalahan dalam pengisian form.
3. Perlu adanya pelatihan untuk sumber data tentang NOTAM. Dengan diadakan pelatihan dan pendidikan ditujukan untuk mengasah dan meningkatkan kemampuan sumber data.
4. Perlu mengadakan program kunjungan personel PIA ke wilayah tanggung jawab setiap wilayah agar PIA dapat mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh sumber data sehingga diharapkan tidak ada lagi kesalahan dalam pengisian form permohonan penerbitan NOTAM.

Sasaran yang ingin dicapai dari sosialisasi LOCA (*Letter of Operational Coordination Agreement*) kepada sumber data adalah:

1. Memahami pengisian form permohonan penerbitan NOTAM

Setelah melakukan sosialisasi LOCA (*Letter of Operational Coordination Agreement*) diharapkan sumber data dapat memahami pengisian form permohonan penerbitan NOTAM

2. Mengurangi kesalahan dalam pengisian form permohonan penerbitan NOTAM

Dalam LOCA sudah dijabarkan mengenai tata cara pengisian form permohonan penerbitan NOTAM, apa saja yang perlu diisi dalam form NOTAM tersebut dan adanya pelatihan untuk sumber data tentang NOTAM dapat mengurangi kesalahan dalam pengisian form pengajuan form NOTAM.

3. Memudahkan sumber data dalam pengisian form permohonan penerbitan NOTAM

Diadakan pelatihan tentang NOTAM untuk sumber data, sehingga dapat memudahkan sumber data dalam pengisian pengisian form permohonan penerbitan NOTAM dan sumber data memahami lebih dalam mengenai tentang NOTAM.

	PERJANJIAN KOORDINASI OPERASIONAL	Nomor Dokumen	
		Revision No.	00
	PUBLIKASI INFORMASI AERONAUTIKA	Issued	03 April 2023

PETUNJUK PENGISIAN FORM PERMOHONAN PENERBITAN NOTAM

Kop Surat Instansi Pemohon	Menggunakan kop surat masing-masing instansi pemohon
Form No	diisi nomor surat keluar instansi pemohon
Bagian Pemohon	diisi nama pemohon dan instansi pemohon
Bagian Jenis NOTAM	dicentang Notam New jika permintaan Notam baru, atau dicentang Notam Replace jika permintaan Notam pengganti dan diisi nomor notam yang akan digantikan, atau dicentang Notam Cancel jika permintaan Notam pembatalan dan diisi nomor notam yang akan digantikan
Bagian Lokasi	diisi location indicator bandara atau spesifik nama tempat atau spesifik nama daerah
Bagian Waktu Mulai Pelaksanaan	diisi tanggal, bulan, tahun, jam, menit
Bagian Waktu Selesai Pelaksanaan	diisi tanggal, bulan, tahun, jam, menit
Bagian Jadwal Spesifik	diisi jadwal spesifik jika informasi/kegiatan tidak berlangsung terus – menerus dari waktu mulai sampai waktu selesai (jika berlangsung terus menerus maka bagian ini dikosongkan)
Bagian Deskripsi Informasi	diisi semua informasi detail yang akan dipublikasikan dalam notam
Bagian Dokumen Pendukung	diisi nama dokumen pendukung untuk informasi yang akan diterbitkan dalam notam dan dokumen tersebut harus dilampirkan bersama form ini (jika ada)
Bagian Pemohon	diisi tanda tangan pemohon
Bagian Tanggal	diisi tanggal penyampaian form
Bagian Kontak Pemohon	diisi nomor Handphone/WA atau Telepon atau Email yang dapat dihubungi untuk koordinasi

Gambar 1. Petunjuk pengisian form pengajuan penerbitan NOTAM

	PERJANJIAN KOORDINASI OPERASIONAL	Nomor Dokumen	
	PUBLIKASI INFORMASI AERONAUTIKA	Revision No.	00
		Issued	03 April 2023

LAMPIRAN 3

KOP SURAT PT. ANGKASA PURA II BANDARA INTERNASIONAL

FORM PERMOHONAN PENERBITAN NOTAM	
Form No :	
Kepada Kepala Unit Pia Wilayah Palembang cc. General Manager Pusat Informasi Aeronautika	Pemohon Nama : Jabatan : Unit/Instansi:
Jenis NOTAM : ☐ NOTAM New ☐ NOTAM Replace Nomor ☐ NOTAM Cancel Nomor	
Lokasi	
Waktu Mulai Pelaksanaan	
Waktu Selesai Pelaksanaan	
Jadwal Spesifik (jika ada)	
Deskripsi Informasi Notam	
Dokumen Pendukung (jika ada) 1. 2.	
Pemohon Ttd Tanggal :	Kontak Pemohon Handphone/WA : Telepon : Email :

Gambar 2. Form Permohonan Penerbitan NOTAM

KESIMPULAN

Mengisi formulir permohonan penerbitan NOTAM merupakan prosedur penting dalam industri penerbangan yang memberikan informasi penting kepada pilot dan pihak berkepentingan lainnya. Namun pada pengisian formulir banyak terjadi kesalahan terkait informasi yang digunakan. Kesalahan data dapat mengakibatkan informasi yang salah atau tidak lengkap, sehingga berdampak negatif terhadap keselamatan penerbangan. Informasi yang tidak lengkap pada sumber data dapat menimbulkan ketidakpastian dan kebingungan bagi pengguna NOTAM. Perjanjian LOCA PIA Palembang dan AP II Palembang hendaknya dijadikan sebagai informasi bagi sumber data di wilayah Palembang agar sumber data tersebut mengetahui cara pengisian form permohonan penerbitan NOTAM. Serta dengan adanya program kunjungan personel PIA Wilayah ke wilayah tanggungjawab PIA Palembang dapat mengurangi kesalahan sumber data dalam pengisian form permohonan penerbitan NOTAM.

DAFTAR PUSTAKA

- International Civil Aviation Organization. (2018). *Annex 15 : Aeronautical Information Services. Sixteenth Edition.*
- International Civil Aviation Organization. (2022). *Document 8126 : Aeronautical Information Services Manual. Seventh Edition.*
- Perum LPPNPI. (2017). *Peraturan Direksi No. PER.041/LPPNPI/X/2017 : ORGANISASI DAN TATA LAKSANA PERUM LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA PUSAT INFORMASI AERONAUTIKA.* Tangerang: Kantor Pusat Perum LPPNPI.
- Perum LPPNPI Indonesia. (2016). *No. PER.002/LPPNPI/11/2016 : Pedoman Penyusunan Peraturan Direksi Keputusan Direksi, Kesepakatan Bersama, Nota Kesepahaman, Perjanjian Bersama Letter Of Coordination Agreement (LOCA).* Tangerang: Kantor Pusat Perum LPPNPI.
- Letter of Operational Coordination Agreement (LOCA) PIA Palembang – Angkasa Pura II. (2023).
- Perum LPPNPI. (2022, May 15). *Sejarah Perum LPPNPI.* Diambil kembali dari Website Resmi AirNav Indonesia: airnavindonesia.co.id/index.php/sejarah-lppnpi
- Angkasa Pura II. (2023, December 14). *Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II.* Diambil kembali dari Website Resmi Angkasa Pura II: angkasapura2.co.id/id/business_relation/our_airport/22-bandara-internasional-sultan-mahmud-badaruddin-ii
- Politeknik Penerbangan Indonesia Curug. (2023). *Pedoman On the Job Training Program Studi Penerangan Aeronautika Program Diploma III Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.* Tangerang: PPI Curug.
- Creswell, J. W. (2008). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches.* Sage publications.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches.* Sage publications.