

Psikologi Manajemen dalam Pendidikan: Tinjauan pendekatan terhadap Peran Motivasi, Kepemimpinan, dan Pengelolaan Kelas dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran

Diah Nanda Khoirun Nisak *¹

Intan Purnamasari ²

Niken Aulia Ramadhani ³

Mu'alimin ⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, UIN Kiai Haji Achamd Siddiq Jember, Indonesia

*e-mail: diahrisa24@gmail.com¹, intanp0725@gmail.com²,
nikenaulia1112@gmail.com³, muualimin@gmail.com⁴

Abstrak

Psikologi manajemen menjadi salah satu pendekatan penting dalam pengelolaan lembaga pendidikan karena berkaitan dengan pemahaman perilaku individu dan kelompok dalam organisasi. Dalam praktiknya, keberhasilan pengelolaan pendidikan tidak hanya ditentukan oleh aspek administratif, tetapi juga oleh faktor psikologis seperti motivasi kerja, kepemimpinan, komunikasi, serta pengelolaan kelas yang efektif. Oleh karena itu, kajian mengenai psikologi manajemen dalam pendidikan perlu dianalisis secara komprehensif melalui tinjauan literatur. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji berbagai hasil penelitian terkait penerapan psikologi manajemen dalam lembaga pendidikan serta menjawab pertanyaan penelitian mengenai bagaimana peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran, kinerja pendidik, dan mutu pendidikan. Metode yang digunakan adalah literature review dengan pendekatan sistematis. Proses pencarian literatur dilakukan melalui database Google Scholar dengan bantuan aplikasi Publish or Perish (PoP) menggunakan kata kunci psikologi manajemen. Hasil penelusuran awal menemukan 25 artikel ilmiah yang relevan, kemudian dilakukan proses screening dan seleksi berdasarkan kesesuaian topik dan tahun publikasi (2022–2026) sehingga diperoleh 7 artikel yang dianalisis lebih lanjut. Hasil kajian menunjukkan bahwa psikologi manajemen berperan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan kelas, motivasi kerja, kinerja pendidik, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dalam organisasi pendidikan. Kesimpulannya, integrasi psikologi dan manajemen menjadi strategi penting dalam meningkatkan kualitas pengelolaan lembaga pendidikan. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji implementasi psikologi manajemen secara lebih mendalam melalui penelitian empiris pada berbagai jenjang pendidikan.

Kata kunci: psikologi manajemen, manajemen pendidikan, motivasi kerja, pengelolaan kelas.

Abstract

Management psychology has become an important approach in managing educational institutions because it relates to understanding individual and group behavior within organizations. In practice, the success of educational management is not only determined by administrative aspects but also by psychological factors such as work motivation, leadership, communication, and effective classroom management. Therefore, studies on management psychology in education need to be analyzed comprehensively through a literature review. This study aims to examine various research findings related to the implementation of management psychology in educational institutions and to answer the research question regarding how management psychology contributes to improving learning effectiveness, educators' performance, and the overall quality of education. This study employs a systematic literature review approach. The literature search was conducted through the Google Scholar database using the Publish or Perish (PoP) application with the keyword management psychology. The initial search identified 25 relevant scientific articles, which were then screened and selected based on topic relevance and publication year (2022–2026), resulting in 7 articles for further analysis. The findings indicate that management psychology plays a significant role in improving classroom management effectiveness, enhancing work motivation, increasing educators' performance, and creating a conducive working environment within educational organizations. In conclusion, the integration of psychology and management is an important strategy for improving the quality of educational management. Future research is recommended to further examine the implementation of management psychology through empirical studies across different levels of education.

Keywords: management psychology, educational management, work motivation, classroom management.

PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu faktor penting dalam upaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Keberhasilan proses pendidikan tidak hanya ditentukan oleh kurikulum dan sarana prasarana yang memadai, tetapi juga oleh kemampuan pengelolaan sumber daya manusia yang terlibat di dalamnya. Dalam konteks lembaga pendidikan, guru, tenaga kependidikan, dan pimpinan lembaga memiliki peran strategis dalam menciptakan lingkungan belajar yang efektif dan kondusif. Oleh karena itu, diperlukan suatu pendekatan manajerial yang tidak hanya berorientasi pada aspek administratif, tetapi juga memperhatikan aspek psikologis individu dalam organisasi pendidikan. Salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk memahami perilaku individu dan kelompok dalam organisasi pendidikan adalah psikologi manajemen.

Psikologi manajemen merupakan bidang kajian yang mengintegrasikan konsep psikologi dengan prinsip-prinsip manajemen untuk memahami perilaku manusia dalam organisasi. Dalam lembaga pendidikan, psikologi manajemen memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan kelas, memotivasi tenaga pendidik, serta membangun komunikasi yang baik antar anggota organisasi. Pemahaman terhadap aspek psikologis seperti motivasi kerja, kepemimpinan, hubungan interpersonal, dan dinamika kelompok dapat membantu pimpinan lembaga pendidikan dalam mengambil keputusan yang tepat serta menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis. Dengan demikian, penerapan psikologi manajemen diharapkan mampu mendukung peningkatan kualitas proses pembelajaran dan kinerja tenaga pendidik. Berbagai penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip psikologi manajemen dalam lembaga pendidikan dapat memberikan dampak positif terhadap peningkatan mutu pendidikan. Pengelolaan kelas yang mempertimbangkan aspek psikologis peserta didik dapat menciptakan suasana belajar yang lebih kondusif dan efektif. Selain itu, kepemimpinan yang mampu memahami kebutuhan psikologis guru dan tenaga kependidikan dapat meningkatkan motivasi kerja dan kinerja organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa aspek psikologis tidak dapat dipisahkan dari proses manajemen pendidikan karena berhubungan langsung dengan perilaku individu yang terlibat dalam proses pendidikan.

Namun demikian, kajian mengenai psikologi manajemen dalam pendidikan masih tersebar dalam berbagai penelitian dengan fokus yang beragam, seperti pengelolaan kelas, motivasi kerja, kepemimpinan, hingga pemecahan masalah organisasi. Kondisi ini menunjukkan perlunya suatu kajian yang mampu merangkum dan menganalisis berbagai penelitian tersebut secara sistematis agar diperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan. Melalui pendekatan literature review, berbagai hasil penelitian yang relevan dapat dianalisis untuk

mengidentifikasi konsep, pendekatan, serta temuan utama terkait implementasi psikologi manajemen dalam konteks pendidikan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, artikel ini bertujuan untuk mengkaji berbagai penelitian mengenai psikologi manajemen dalam pendidikan melalui pendekatan literature review. Kajian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai konsep, penerapan, serta kontribusi psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran, kinerja pendidik, dan mutu pendidikan secara keseluruhan. Selain itu, hasil kajian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti maupun praktisi pendidikan dalam mengembangkan strategi manajemen yang lebih efektif dengan mempertimbangkan aspek psikologis dalam organisasi pendidikan.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode literature review dengan pendekatan tinjauan sistematis untuk mengkaji berbagai penelitian yang relevan dengan topik psikologi manajemen dalam bidang pendidikan. Pendekatan sistematis dipilih agar proses pengumpulan, seleksi, dan analisis literatur dilakukan secara terstruktur, transparan, serta dapat direplikasi oleh peneliti lain. Melalui pendekatan ini, setiap tahapan penelitian—mulai dari identifikasi sumber, proses penyaringan, hingga analisis data—dilakukan secara sistematis untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai konsep dan implementasi psikologi manajemen dalam lembaga pendidikan berdasarkan temuan penelitian sebelumnya.

Strategi pencarian literatur dilakukan dengan memanfaatkan database Google Scholar melalui bantuan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan memasukkan kata kunci pencarian "*psikologi manajemen*". Penelitian ini merupakan kajian literatur terhadap artikel ilmiah yang relevan dengan topik penelitian. Kriteria artikel ilmiah yang digunakan sebagai data adalah artikel yang berasal dari jurnal ilmiah dengan rentang waktu publikasi tiga tahun terakhir (2022–2026). Berdasarkan proses penelusuran awal, diperoleh 25 artikel ilmiah yang berkaitan dengan topik penelitian. Selanjutnya dilakukan proses screening dan eligibility dengan cara memvalidasi artikel melalui eliminasi artikel yang memiliki gagasan atau topik yang sejenis pada setiap sumber guna meminimalkan kemungkinan terjadinya duplikasi gagasan penelitian. Selain itu, artikel juga diseleksi berdasarkan kesesuaian tahun publikasi dan relevansi dengan fokus penelitian. Setelah melalui proses penyaringan tersebut, diperoleh 7 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria dan layak dijadikan sebagai data penelitian. Data artikel yang telah divalidasi kemudian dianalisis dengan cara mengelompokkan temuan penelitian melalui proses coding terhadap definisi dan konsep yang sesuai dengan gagasan penelitian. Hasil pengelompokan tersebut selanjutnya disajikan dalam tabel tema untuk memudahkan proses analisis dan penarikan kesimpulan dalam penelitian ini.

Tabel 1 Review Artikel

No	Nama Penulis	Metode Penelitian	Konteks / Temuan Utama
1	Salmiah, M., & Abidin, Z. (2022)	Studi literatur / kajian konseptual	Menjelaskan konsep dasar pengelolaan kelas dalam perspektif psikologi manajemen, menekankan pentingnya pemahaman aspek psikologis guru dalam mengelola perilaku siswa agar tercipta proses pembelajaran yang efektif.
2	Qusairi, A., & Hanifansyah, N. (2022)	Kajian literatur	Mengkaji hubungan antara konsep psikologi dan manajemen dalam pendidikan, serta menjelaskan bagaimana prinsip psikologi dapat membantu proses pengambilan keputusan dan pengelolaan organisasi pendidikan.
3	Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M. Y. (2025)	Penelitian kualitatif	Menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen di MTs S PAB 2 Sampali berkontribusi dalam meningkatkan mutu pendidikan melalui pengelolaan sumber daya manusia, motivasi kerja guru, dan komunikasi organisasi yang efektif.
4	Sari, F. N. K., Rohmah, N. A., dkk. (2025)	Penelitian kualitatif deskriptif	Menjelaskan implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan melalui hubungan kerja yang harmonis, motivasi kerja, serta kepemimpinan yang suportif.
5	Olivia, Z., Marhayani, M., Hanabi, Y. A., dkk. (2025)	Penelitian kuantitatif	Menemukan bahwa motivasi kerja dan kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

			dalam organisasi, dilihat dari perspektif psikologi manajemen.
6	Afifah, S. M., Rahmawati, A., Hamdani, Y., dkk. (2025)	Studi literatur	Menjelaskan bahwa pendekatan psikologi manajemen dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik melalui penguatan motivasi, komunikasi, dan kepemimpinan dalam organisasi pendidikan.
7	Rahmadona, T., Ramadhani, S., dkk. (2025)	Studi literatur	Mengkaji peran psikologi manajemen dalam proses pemecahan masalah organisasi dengan menekankan pentingnya pemahaman perilaku individu dan kelompok dalam pengambilan keputusan manajerial.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelusuran literatur melalui Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan menggunakan kata kunci *psikologi manajemen*, diperoleh sebanyak 25 artikel ilmiah yang relevan dengan topik penelitian. Selanjutnya dilakukan proses screening dan seleksi (eligibility) dengan mempertimbangkan kesesuaian topik penelitian, kemutakhiran publikasi dalam rentang tahun 2022–2026, serta mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan atau duplikasi topik. Hasil proses penyaringan tersebut menghasilkan 7 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria dan dianalisis lebih lanjut dalam penelitian ini. Ketujuh artikel tersebut kemudian dikelompokkan berdasarkan tema utama yang berkaitan dengan penerapan psikologi manajemen dalam pendidikan.

Psikologi Manajemen dalam Pengelolaan Kelas dan Pembelajaran

Hasil kajian menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas proses pembelajaran melalui pengelolaan kelas yang memperhatikan aspek psikologis peserta didik. Pengelolaan kelas yang baik tidak hanya berfokus pada pengaturan fisik ruang belajar, tetapi juga mencakup pemahaman terhadap perilaku, motivasi, dan kebutuhan psikologis siswa. Penelitian menunjukkan bahwa guru yang mampu menerapkan prinsip-prinsip psikologi manajemen akan lebih mudah menciptakan suasana belajar yang

kondusif, sehingga dapat meningkatkan partisipasi dan keterlibatan siswa dalam proses pembelajaran. Selain itu, pendekatan psikologi manajemen juga dapat meningkatkan efektivitas strategi pembelajaran serta kinerja pendidik dalam melaksanakan tugas profesionalnya (Salmiah & Abidin, 2022; Afifah et al., 2025).

Peran Psikologi Manajemen dalam Motivasi Kerja dan Lingkungan Organisasi Pendidikan

Temuan dari beberapa penelitian menunjukkan bahwa psikologi manajemen juga berperan dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan. Penerapan prinsip psikologi dalam manajemen organisasi dapat membantu meningkatkan motivasi kerja, hubungan interpersonal, serta komunikasi yang efektif antar anggota organisasi. Lingkungan kerja yang positif dan suportif dapat mendorong tenaga pendidik dan tenaga kependidikan untuk bekerja secara lebih optimal dalam mencapai tujuan organisasi. Selain itu, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan yang efektif terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan dan tenaga pendidik dalam lembaga pendidikan (Sari et al., 2025; Olivia et al., 2025).

Psikologi Manajemen dalam Peningkatan Mutu Pendidikan dan Pemecahan Masalah Organisasi

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen dapat mendukung peningkatan mutu pendidikan melalui pengelolaan organisasi yang lebih efektif. Pemahaman terhadap perilaku individu dan kelompok dalam organisasi memungkinkan pimpinan lembaga pendidikan untuk mengambil keputusan yang lebih tepat serta mengelola konflik atau permasalahan organisasi secara konstruktif. Penerapan prinsip psikologi manajemen juga dapat membantu meningkatkan kualitas manajemen lembaga pendidikan melalui penguatan komunikasi, kepemimpinan, dan pengelolaan sumber daya manusia. Dengan demikian, psikologi manajemen berperan sebagai pendekatan penting dalam meningkatkan mutu pendidikan sekaligus membantu proses pemecahan masalah organisasi secara lebih sistematis (Qusairi & Hanifansyah, 2022; Rukhaiyah & Rasyidin, 2025; Rahmadona et al., 2025).

Secara keseluruhan, hasil literature review menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki kontribusi yang signifikan dalam pengelolaan lembaga pendidikan. Pendekatan ini tidak hanya mendukung efektivitas pembelajaran di kelas, tetapi juga berperan dalam meningkatkan motivasi kerja, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta membantu proses pengambilan keputusan dan pemecahan masalah organisasi. Oleh karena itu, penerapan prinsip-prinsip psikologi manajemen dalam lembaga pendidikan menjadi salah satu strategi penting dalam meningkatkan kualitas kinerja pendidik dan mutu pendidikan secara keseluruhan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil literature review terhadap tujuh artikel yang diseleksi dari total dua puluh lima artikel awal, dapat disimpulkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan. Hasil sintesis menunjukkan bahwa penerapan prinsip psikologi manajemen berkontribusi pada pengelolaan kelas yang lebih efektif, peningkatan motivasi dan kinerja pendidik, terciptanya lingkungan kerja yang kondusif, serta membantu proses pengambilan keputusan dan pemecahan masalah organisasi. Temuan ini menjawab pertanyaan penelitian bahwa integrasi antara konsep psikologi dan manajemen sangat relevan dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan. Secara akademis, kajian ini memperkaya literatur mengenai psikologi manajemen dalam pendidikan melalui sintesis berbagai hasil penelitian, sedangkan bagi praktisi pendidikan seperti kepala sekolah dan guru, hasil kajian ini dapat menjadi referensi dalam menerapkan strategi manajemen yang lebih efektif dengan mempertimbangkan aspek psikologis dalam pengelolaan organisasi pendidikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, S. M., Rahmawati, A., Hamdani, Y., & lainnya. (2025). *Pendekatan psikologi manajemen untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik*. Jurnal Manajemen Pendidikan. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1155>
- Olivia, Z., Marhayani, M., Hanabi, Y. A., & lainnya. (2025). *Peran motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dalam perspektif psikologi manajemen*. Jurnal Ilmu Manajemen. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1474>
- Qusairi, A., & Hanifansyah, N. (2022). *Psikologi manajemen dalam pendidikan*. Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan. <https://ejournal.uiidalwa.ac.id/index.php/nidhomiyah/article/view/830>
- Rahmadona, T., Ramadhani, S., & lainnya. (2025). *Peran psikologi manajemen dalam proses pemecahan masalah organisasi*. Jurnal Ilmu Manajemen. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1433>
- Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M. Y. (2025). *Penerapan psikologi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTsS PAB 2 Sampali*. MUDABBIR. <http://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/mudabbir/article/view/1563>
- Salmiah, M., & Abidin, Z. (2022). *Konsep dasar pengelolaan kelas dalam tinjauan psikologi manajemen*. ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan. <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/itqan/article/view/185>
- Sari, F. N. K., Rohmah, N. A., & lainnya. (2025). *Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan*. QOSIM: Jurnal Pendidikan. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/qosim/article/view/1078>