

Implementasi dan Proses Rekrutmen pada Agen Maxi Kota Batam

Cut Tiffanny Ferina*¹
Muhammad Donal Mon²

^{1,2}Manajemen, Universitas Internasional Batam, Indonesia

*e-mail: 2041099.cut@uib.edu¹, muhammad.donal@uib.edu²

Abstrak

Proses rekrutmen merupakan serangkaian aktivitas mencari dan memikat pelamar kerja dengan motivasi, kemampuan, keahlian dan pengetahuan yang diperlukan guna menyempurnakan kekurangan yang teridentifikasi dalam perencanaan kepegawaian. Proses rekrutmen terdapat tahap monitoring calon kandidat. Fokus pada penelitian ini membuat rancangan untuk mencapai calon AXI yang berkualitas. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan dengan wawancara. Teknik analisis data dilaksanakan melalui cara mencari data yang diperlukan, dan menjadikannya dalam sebuah data yang dapat digunakan. Hasil implementasi pembuatan rancangan yaitu dimana mitra dapat memonitoring calon AXI dengan mudah dan cepat. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu mitra dapat memecahkan kendala yang dihadapi dengan rancangan yang telah dibuat.

Kata kunci: Monitoring, Rekrutmen, Mitra, Luaran Rancangan

Abstract

The recruitment process is a series of activities to search for and attract job applicants with the motivation, abilities, skills and knowledge needed to overcome the deficiencies identified in personnel planning. The recruitment process includes a monitoring stage for prospective candidates. This research focuses on making plans to achieve quality AXI candidates. This research uses an interview approach method. Data analysis techniques are carried out by searching for the necessary data and turning it into usable data. The result of implementing the plan is that partners can monitor AXI candidates easily and quickly. The conclusion of this research is that partners can solve obstacles that hinder the plans they have made.

Keywords: Monitoring, Recruitment, Partners, Design Output

PENDAHULUAN

Adira Finance dapat menjualkan produk dan mencapai target apabila ada yang menjualkan produknya tersebut. AXI atau Agen MAXI ialah mitra Adira Finance yang merupakan pekerja lepas baik secara pribadi atau badan hukum yang fungsi dan tugasnya sebagai perpanjangan tangan dari Adira Finance untuk menawarkan produk-produk Adira Finance langsung kepada calon konsumen. Semua orang dapat menjadi bagian dari AXI, kesempatan ini terbuka bagi seluruh lapisan masyarakat yang ingin mandiri secara finansial, punya kebebasan waktu dan mengembangkan wawasan. Namun tidak mudah tentunya untuk mendapatkan AXI yang berkualitas dan kooperatif. Untuk itu, dibentuklah divisi CBD atau *Channel Business Development*. Sebelumnya, perekrutan AXI ini dapat dilakukan oleh semua karyawan seperti SO atau *Sales Officer*, SH atau *Section Head*, namun untuk memudahkan perekrutan AXI maka difokuskan pada CBD itu sendiri. CBD atau *Channel Business Development* merupakan orang yang merekrut dan memproses AXI yang sesuai dan dapat memenuhi kriteria yang ada pada perusahaan sehingga dapat menguntungkan bagi perusahaan dan AXI tersebut.

Salah satu produk yang dijualkan oleh Adira ialah motor. AXI merupakan mitra dari Adira yang dapat menjualkan motor tersebut langsung kepada konsumen. Namun, dalam menjualkan motor itu pastinya tidak dilakukan oleh sembarang AXI. Itu mengapa CBD dibentuk agar dapat fokus dalam mencari dan merekrut AXI yang benar-benar berkualitas.

Mitra yang dimiliki Adira Finance saat ini masih termasuk cukup, namun perusahaan mana yang tidak ingin mencapai target lebih banyak dan cepat sehingga Adira Finance ingin mitra atau AXI yang bergabung bisa lebih banyak lagi dengan cara yang cepat dan tepat pastinya agar tidak memakan waktu banyak. Untuk itu penulis dapat membantu CBD dalam memonitoring calon AXI dalam *Google Form* yang memudahkan dalam perekrutan dan jalannya proses

penerimaan AXI kemudian dari *Google Form* ini penulis dapat menarik data melalui *Spreadsheet* yang kemudian diproses.

METODE

Dalam proses penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data seperti wawancara dengan mencari tahu apa saja yang menjadi kendala di perusahaan. Menurut (Sugiyono, 2019) yaitu dengan melakukan observasi dan juga teknik dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan menerima informasi dari mitra dan menjadikannya rancangan yang akan digunakan pada saat merekrut calon AXI tersebut.

Wawancara merupakan metode paling utama dalam penelitian ini. Untuk itu adanya persiapan dalam mengajukan pertanyaan pada mitra. Dalam penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses implementasi yang dilakukan beberapa tahapan seperti berikut :

Implementasi Tahap Awal

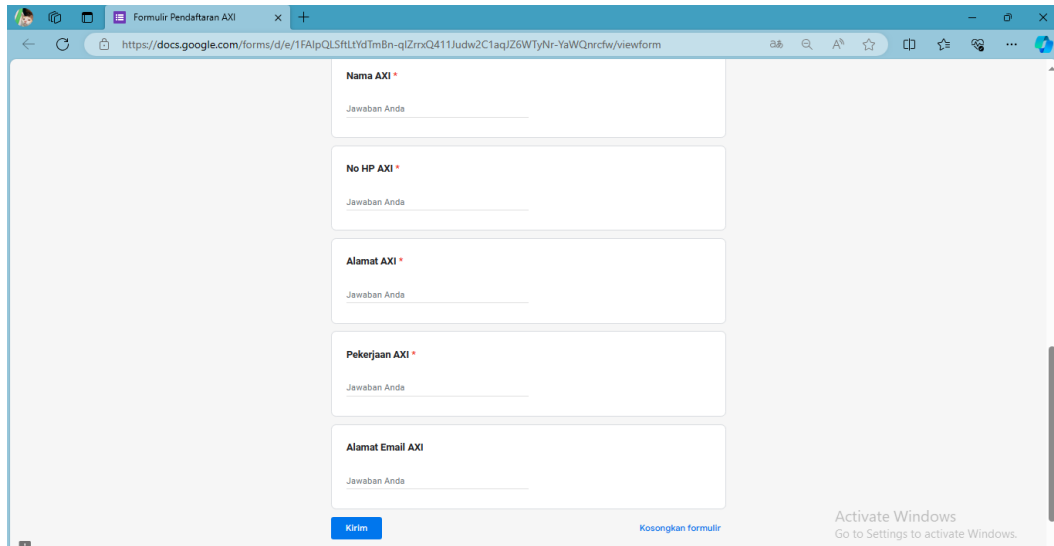
Pada tahap awal ini penulis dan rekan CBD membahas mengenai awalan dalam rekrut calon AXI, yaitu monitoring calon AXI yang akan direkrut. Pada proses itu, CBD menjelaskan mengapa monitoring ini penting untuk rekrut calon AXI. Kemudian CBD juga menyebutkan kendala apa yang terjadi pada saat monitoring calon AXI sehingga penulis dan CBD membicarakan kendala tersebut, membuat luaran rancangan dan mengimplementasikan luaran tersebut dengan membuat janji dengan calon AXI yang telah mengisi link.

Implementasi Tahap Dua

Pada tahap ini, dengan proses pengisian link langsung oleh calon AXI, CBD dapat meninjau kembali apa yang perlu direvisi dari luaran rancangan yang telah dibuat penulis. Pada proses ini terbentuklah akhiran dari luaran rancangan tersebut.

FINALISASI LUARAN RANCANGAN REKRUT CALON AXI

The screenshot shows a Google Form titled "Formulir Pendaftaran AXI" with the subtitle "diisi setiap kali pendaftaran AXI oleh CBD". The form is displayed in a web browser window. It includes a login link for Google, a red asterisk indicating required questions, and a list of radio button options for "Nama CBD". The options are: Tegas Sihombing - Batam, Medi Harianto - Batam, Lydia - Pekanbaru 1, Sarah - Pekanbaru 1, Ria Sari - P Kerinci, Untung Wahyudi - Siak, Fifi Istiani - Sorek, Franklyn Gunawan - Kandis, Muhammad Pandu P - Pekanbaru 2, Al Fiki - Pekanbaru 2, and Tria Yunisa - Rengat. An "Activate Windows" watermark is visible in the bottom right corner of the browser window.



Kondisi Setelah Implementasi

Setelah mengimplementasikan luaran yang dirancang penulis setelah kurang lebih 4 bulan, dapat dilihat dari hasil evaluasi pembuatan dan penerapan *Google Form* yang kemudian data berbentuk *Spreadsheet*, CBD lebih mudah dalam memonitoring calon AXI, tidak memakan waktu dalam menulis info singkat mengenai calon AXI, mempermudah CBD dengan hanya mengandalkan *handphone/gadget*, dan pastinya info mengenai calon AXI tidak akan hilang atau rusak karena telah ada dalam bentuk *Spreadsheet*.

Berikut beberapa keuntungan setelah melaksanakan penerapan rancangan luaran pada CBD:

1. CBD dapat melakukan pengisian link dimana saja tanpa perlu membawa buku, karena mengakses melalui *handphone* yang digunakan dalam kegiatan sehari-hari pada masa kini.
2. CBD bisa melakukan monitoring jarak jauh dengan menghubungi kontak yang tertera pada data yang diisi pada link.
3. CBD dengan mudah memantau bagaimana proses perekrutan pada *Spreadsheet*.
4. CBD dapat membuat sheet lain pada saat ingin merevisi calon AXI
5. CBD dapat merekrut AXI yang berkualitas sebagai perpanjangan tangan Adira langsung ke konsumen.

KESIMPULAN DAN SARAN

Penulis melakukan kegiatan pengabdian kepada mitra yang bertujuan untuk yang berjudul "Implementasi dan Proses Rekrutmen pada Agen Maxi Kota Batam" yang menghasilkan mitra dengan mudah dalam merekrut calon AXI yang berkualitas untuk nantinya AXI tersebut menjualkan produk dari Adira Finance.

Dengan melalui teknik pengumpulan data yang paling utama dalam penelitian ini yaitu wawancara, mitra, mitra terbantu dengan hasil luaran rancangan penulis yang tentunya memudahkan dalam kendala yang telah terjadi. Mitra juga dapat mengedit sendiri pada saat penulis selesai dalam masa kerja praktek.

Berdasarkan hasil dari 4 bulan kurang dalam masa praktek, penulis mengungkapkan sejumlah rekomendasi yang dapat dilakukan mitra dan pastinya bermanfaat.

Berikut merupakan beberapa saran tersebut :

1. Mitra harus rutin dalam melakukan monitoring pada setiap merekrut calon AXI baru agar tidak terjadwal pada tanggal setelahnya.
2. Mitra dapat mengedit format link sesuai kebutuhan dalam proses perekrutan calon AXI.
3. Mitra diharap memantau *Spreadsheet* agar tidak tertinggal pada saat AXI telah direkrut.

DAFTAR PUSTAKA

- Barokah, U. F., & Gunawan, A. (2023). Strategi Rekrutmen dan Seleksi yang Efektif untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja. *Global: Jurnal Lentera BITEP*, 01(02), 60–65.
- Bina Taruna Gorontalo, U., Meilinda Nainggolan, E., & Mardiana, S. (n.d.). *Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG/JASA PEMERINTAH TENTANG PROGRAM BELA PENGADAAN*.
- Giswi Karomah, N., Haryadi, D., Hanik Makmuroh, U., & Gunawan, E. (2023). *Peningkatan Keterampilan Pembuatan Curriculum Vitae Dan Persiapan Wawancara Kerja Dalam Menghadapi Dunia Kerja 5.0*. 3(1), 25–33.
- Kharisma, I. M., & Wening, N. (2023). Peran Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan: Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis. *Jurnal E-Bis*, 7(1), 61–80. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v7i1.1111>
- Tanamal, T., Adhiatma, Y., Alghifar, M., Nadeak, A. A., & Fathoni, N. (n.d.). *IMPLEMENTATION FLEET MANAGEMENT SYSTEM WITH REAL TIME MONITORING AND CONTROLING*.