

Pendampingan Layanan Pajak Terhadap Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Sidoarjo Barat

Mawan Andiansyah *¹
Tasya Amelia Putri ²
Dina Mulia Ambarwati ³
Dian Fahriani ⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Nadhlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia

*e-mail: 32423036.student@unusida.ac.id¹, 32423027.student@unusida.ac.id²,
32423003.student@unusida.ac.id³, dianfahriani.akn@unusida.ac.id⁴

Abstrak

Pelaporan SPT Tahunan masih menjadi kendala bagi sebagian wajib pajak, terutama mereka yang belum terbiasa menggunakan sistem E-Filing. Banyak di antara mereka merasa ragu dan khawatir melakukan kesalahan dalam proses pelaporan. Melihat kondisi tersebut, kegiatan pendampingan pajak di KPP Pratama Sidoarjo Barat hadir untuk memberikan bantuan dan edukasi langsung kepada wajib pajak agar lebih memahami proses pelaporan secara benar dan mandiri. Pendekatan yang digunakan dalam kegiatan ini menggunakan metode observasi, wawancara, serta dokumentasi selama proses pendampingan berlangsung. Melalui kerja sama antara petugas pajak dan relawan pajak, kegiatan ini tidak hanya membantu dari sisi teknis pengisian formulir 1770S dan 1770SS, tetapi juga meningkatkan kesadaran wajib pajak akan pentingnya kepatuhan pajak. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa pendampingan memberikan dampak positif dalam meningkatkan kepercayaan diri dan pemahaman wajib pajak terhadap sistem E-Filing. Mereka menjadi lebih mandiri dan tepat waktu dalam melaporkan pajak. Pendekatan yang ramah, komunikatif, dan edukatif menjadikan pelayanan pajak terasa lebih dekat dengan masyarakat serta berkontribusi dalam membangun budaya sadar pajak di lingkungan sekitar.

Kata kunci : pendampingan, pajak orang Pribadi, SPT Tahunan, KPP Pratama, Kepatuhan Pajak.

Abstract

Annual tax return reporting remains a challenge for some taxpayers, especially those who are not yet familiar with the E-Filing system. Many of them feel uncertain and worried about making mistakes in the reporting process. In view of this situation, tax assistance activities at the West Sidoarjo Tax Office are available to provide direct assistance and education to taxpayers so that they can better understand the reporting process correctly and independently. The approach used in this activity involves observation, interviews, and documentation during the assistance process. Through cooperation between tax officers and tax volunteers, this activity not only provides technical assistance in filling out forms 1770S and 1770SS, but also raises taxpayer awareness of the importance of tax compliance. The results of the activity show that assistance has a positive impact on increasing taxpayers' confidence and understanding of the E-Filing system. They have become more independent and timely in reporting their taxes. The friendly, communicative, and educational approach makes tax services feel closer to the community and contributes to building a culture of tax awareness in the surrounding environment.

Keywords: Mentoring, Individual Tax, Annual Tax Return, Pratama Tax Office, Tax Compliance

PENDAHULUAN

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang memiliki peran penting dalam pembiayaan pembangunan nasional. Kontribusi pajak dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) terus mengalami peningkatan, sehingga optimalisasi penerimaan pajak menjadi fokus utama pemerintah. Salah satu bentuk penerimaan pajak yang signifikan berasal dari pajak penghasilan orang pribadi melalui mekanisme pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Pelaporan SPT Tahunan merupakan kewajiban bagi setiap wajib pajak untuk melaporkan penghasilan serta kewajiban perpajakannya dalam satu tahun pajak (Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan).

Dalam era kemajuan teknologi dan kerumitan regulasi perpajakan, pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi, khususnya melalui formulir 1770 S dan 1770 SS, menghadirkan

tantangan tersendiri, di mana individu berusia di atas 45 tahun mengalami kesulitan dalam melakukan pelaporan secara mandiri melalui E-Filing (Variz, 2021). Selain itu, meskipun pajak merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar negara, masih terdapat wajib pajak yang belum menyadari pentingnya melaporkan kewajiban pajaknya kepada negara. Untuk memenuhi kewajiban perpajakan, individu harus memahami peraturan terkini, mengidentifikasi perubahan regulasi, dan melaporkan pendapatan mereka secara akurat (Rachmat, 2022). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER - 02 /PJ/2019 , perubahan signifikan pada tujuh peraturan mengenai penyampaian SPT adalah terkait kemudahan bagi wajib pajak (Pundissing , Kannapadang , & Tangkeallo , 2023). Melihat fenomena yang sudah dijelaskan di atas, muncul beberapa permasalahan, seperti apakah wajib pajak dapat melaporkan SPT Tahunan Orang Pribadi melalui aplikasi E-Filing, terutama bagi wajib pajak yang tidak menguasai teknologi. Oleh karena itu, tujuan pendampingan dalam pelaporan SPT Pajak Penghasilan bukan hanya sekedar bantuan teknis, tetapi juga mencakup pemberian saran strategi terkait permasalahan perpajakan dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku.

Dalam konteks globalisasi dan kemajuan teknologi, pemahaman yang mendalam tentang peraturan pajak menjadi semakin penting. Dengan adanya pendampingan pengisian SPT oleh relawan pajak, diharapkan masyarakat dapat mengoptimalkan peluang dan mengelola kewajiban perpajakannya dengan lebih baik. Artikel ini akan membahas peran penting Relawan Pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo dalam membantu orang pribadi mengisi SPT tahunan dengan akurat, efisien, dan mematuhi hukum, serta dampak positifnya terhadap masyarakat dan perekonomian lokal. (Wicaksono2023)

Untuk mendukung peningkatan kepatuhan pajak dan pelayanan kepada masyarakat, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat membuka layanan pendampingan pelaporan SPT Tahunan bagi wajib pajak orang pribadi. Program pendampingan ini juga melibatkan mahasiswa magang atau peserta Praktik Kerja Lapangan (PKL) untuk membantu petugas pajak dalam memberikan edukasi dan pelayanan kepada wajib pajak. Kegiatan ini memberikan manfaat yaitu membantu wajib pajak melaksanakan kewajibannya serta memberikan pengalaman praktik bagi mahasiswa dalam memahami sistem perpajakan di lapangan.

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat sebagai salah satu unit kerja Direktorat Jenderal Pajak (DJP) memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan, edukasi, dan pengawasan kepada masyarakat di wilayah kerjanya. Menjelang pelaporan SPT Tahunan, jumlah wajib pajak yang datang di KPP untuk meminta pendampingan pelaporan cenderung meningkat. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Mahasiswa atau Relawan Pajak untuk Negeri berperan penting sebagai bentuk kolaborasi antara dunia pendidikan dan instansi pemerintah. Mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman praktis dalam memahami sistem administrasi perpajakan, tetapi berkontribusi langsung dalam membantu pajak melakukan pelaporan SPT Tahunan melalui sistem e-Filing.

METODE

Kegiatan ini dilaksanakan dengan metode pendekatan Pengabdian dan edukasi Kepada Masyarakat yang dilakukan dengan metode pendampingan dan pelayanan langsung kepada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Sidoarjo Barat. Fokus utama kegiatan ini adalah membantu proses pelaporan SPT Tahunan melalui e-Filing, terutama bagi wajib pajak pengguna formulir 1770 S dan 1770 SS yang mengalami kendala dalam pengisian maupun mengoperasikan sistem.

Sebelum melaksanakan PKL, Praktikan mendapatkan informasi mengenai program relawan pajak yang dapat dikonversikan ke mata kuliah PKL, Selanjutnya praktikan harus melalui berbagai tahapan berikut ini:

1. Melakukan pendaftaran program relawan pajak dengan mengisi formulir pendaftaran dan melengkapi persyaratan yang telah dibuat oleh pihak Direktorat Jendral Pajak.
2. Mengikuti pelatihan secara online (quis) meliputi materi, BDS Relawan, Pelatihan Pajak Realawan, Soft Skill dan kehumasan.

3. Mengikuti sosialisasi dan Pelatihan tentang langkah – langkah pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi 1770 S dan 1770 SS melalui e-Filing. Peraturan perpajakan, etika, kode perilaku, dan Keterampilan khusus yang diperlukan untuk menjalankan tugas relawan pajak.

Pengabdian masyarakat berlangsung di KPP Pratama Sidoarjo Barat dengan tujuan mendampingi Wajib Pajak Orang Pribadi pada saat menyampaikan SPT Tahunan secara online menggunakan layanan E-Filing, (Zahra Gunawan et al., 2024). Pelaksanaan pengabdian kegiatan ini dimulai dari tanggal 10 Februari s.d 27 Maret 2025 secara kolabolutif antara petugas pajak dan relawan pajak yang berperan aktif dalam membantu wajib pajak mempersiapkan dokumen, mengisi formulir, serta memastikan data yang diinput sesuai ketentuan yang berlaku.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pendampingan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi yang dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat, mahasiswa atau relawan pajak berperan aktif mendampingi wajib pajak selama proses pelaporan berlangsung. Pendampingan yang diberikan tidak hanya berupa bantuan teknis dalam pengisian formulir, tetapi juga penjelasan langkah – langkah pelaporan agar wajib pajak dapat memahami prosesnya dan mampu melakukannya secara mandiri dimasa mendatang. Proses pendampingan ini dilakukan dengan pendekatan yang komunikatif dan interaktif, sehingga wajib pajak merasa nyaman dan lebih terbuka dalam menyampaikan kendala yang dihadapi.

Program ini merupakan kolaborasi antara Direktorat Jenderal Pajak dan universitas di Indonesia yang memiliki Tax Center, yang bertujuan untuk memberdayakan mahasiswa sebagai penyedia layanan perpajakan selama periode tertentu. Sebagaimana diatur dalam Surat Kepala Kanwil DJP Jawa Timur II dengan Nomor KET-29/WPJ.24/2024, lokasi pendampingan dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Sidoarjo, dengan jadwal dua shift: shift pertama dimulai pada pukul 08.00–12.00 WIB dan shift kedua berlangsung dari pukul 12.00–16.00 WIB. Sebagai relawan pajak di KPP Madya Sidoarjo, tugas utama yang diberikan meliputi asistensi dalam pelaporan SPT tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) 1770 S atau 1770 SS melalui e-Filing, serta validasi data NIK untuk mendukung penggunaan NIK sebagai NPWP (Rahayu et al., 2023).

Kegiatan pelaksanaan ini menjalankan tugasnya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat di Alamat Gelora Delta, Jalan Lingkar Timur, Wismasarinadi, Magersari, Sidoarjo dimulai pada tanggal 10 Februari s.d 27 Maret 2025 yang berlangsung selama 1 – 2 hari dalam tiap minggu.

Relawan Pajak diberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan tersebut yang langsung dibimbing oleh Staff Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat yang tugas utama diberikan relawan pajak adalah Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi 1770 S melalui e-Filing dan Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi 1770 SS melalui e- Filing.

Pembahasan



Road Map SPT Tahunan WP Pribadi Secara Online

Sumber : e-filing Pajak Spt Tahunan Pribadi - Homecare24

Pendampingan dalam pelaporan SPT Tahunan untuk wajib pajak (WP) Orang Pribadi dengan menggunakan formulir 1770 S dilakukan melalui layanan e-Filing

Pendampingan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang menggunakan formulir 1770 S dilakukan melalui layanan E-Filing. Formulir ini diperuntukkan bagi wajib pajak yang memiliki penghasilan tahunan lebih dari Rp60.000.000. Sebelum memulai pelaporan, wajib pajak perlu menyiapkan sejumlah dokumen penting, seperti Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Electronic Filing Identification Number (EFIN), dan bukti potong pajak. Setelah seluruh persyaratan tersedia, wajib pajak dapat melakukan pelaporan melalui situs resmi Direktorat Jenderal Pajak di alamat <https://djponline.pajak.go.id>

Langkah-langkah pelaporan SPT Tahunan 1770 S melalui E-Filing meliputi:

1. Akses situs resmi DJP online: "djponline.pajak.go.id" melalui browser.
2. Selanjutnya memasukkan NPWP, Pasword, serta kode captcha, kemudian klik "Login".
3. Buka menu "Lapor" setelah berhasil login di halaman utama.
4. Pilih layanan "E-Filing", pastikan perangkat terhubung ke internet selama proses pelaporan.
5. e. Akses halaman arsip SPT jika pernah melapor data maka akan muncul di arsip SPT. Jika belum, lanjut ke "Buat SPT".
6. Klik "Buat SPT" lalu jawab pertanyaan yang diajukan sesuai kondisi wajib pajak.
7. Apabila penghasilan tahunan melebihi Rp. 60.000.000 dan memilih opsi panduan, maka sistem secara otomatis akan menampilkan formulir 1770 S.
8. Tentukan tahun pajak dan status SPT (Normal atau Pembetulan), lalu klik "Selanjutnya".
9. Jika ada penghasilan final (bunga deposito, sewa, dan lain-lain), klik "Tambah", isi data, lalu klik "Simpan".
10. Isi daftar harta klik "Tambah", isi jenis harta, tahun perolehan, nilai, dan keterangan. Klik "Simpan" lalu lanjut ke daftar utang.
11. Isi daftar utang klik "Tambah", isi data pemberi utang, tahun, jumlah utang. Klik "Simpan", lalu lanjut ke daftar tanggungan.
12. Isi daftar tanggungan, masukkan nama, NIK, hubungan keluarga, dan pekerjaan

- keluarga. Lalu klik “Simpan”.
13. Isi penghasilan neto dalam negeri lainnya. Jika ada (royalti, bunga, dan lain-lain), masukkan datanya. Jika tidak ada, klik “Lanjut ke B”.
 14. Isi penghasilan tidak kena pajak. Jika ada penghasilan seperti (hibah, warisan, bantuan), masukkan datanya. Jika tidak ada, “Lanjut ke bukti potong”.
 15. Tambah bukti potong, klik “Tambah”, isi data NPWP pemotong, nomor, tanggal bukti potong, dan PPh dipotong. Lalu klik “Simpan”.
 16. Isi identitas dan status perkawinan, cocokkan data diri dan status kawin sesuai bukti potong.
 17. potong.
 18. Isi penghasilan neto dan PTKP, masukkan penghasilan neto dan pilih PTKP sesuai jumlah tanggungan.
 19. Periksa perhitungan otomatis PPh, bagian PPh terutang dan kredit pajak otomatis terisi berdasarkan data sebelumnya.
 20. Setujui pernyataan dan dapatkan kode verifikasi klik “Setuju”, pilih media pengiriman (Email atau SMS), masukkan kode verifikasi, lalu klik “Kirim SPT”.
 21. Bukti Penerimaan Elektronik (BPE) akan dikirimkan melalui email. Setelah BPE diterima, maka proses pelaporan SPT Tahunan 1770 S dinyatakan selesai.

Pendampingan dalam pelaporan SPT Tahunan untuk wajib pajak (WP) Orang Pribadi dengan menggunakan formulir 1770 S dilakukan melalui layanan e-Filing

Kegiatan selanjutnya dalam melaksanakan pengabdian kepada masyarakat adalah memberikan pendampingan pelaporan SPT Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dengan menggunakan formulir 1770 SS melalui layanan E-Filing. Formulir ini diperuntukkan bagi WPOP yang memiliki penghasilan tidak melebihi Rp. 60.000.000 dalam satu tahun dan pada umumnya digunakan oleh individu yang bekerja pada satu instansi. (Kaindeh et al., 2025) Berikut ini adalah langkah-langkah dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan 1770 SS dengan menggunakan layanan E-Filing:

1. Akses website “djponline.pajak.go.id”, lalu masuk dengan menggunakan NPWP, Password, dan kode captcha, kemudian klik “Login”.
2. Pilih menu “Lapor”, kemudian pilih opsi E-Filing dan klik “Buat SPT”. Isi pertanyaan sesuai dengan situasi Wajib Pajak. Apabila penghasilan tahunan tidak melebihi Rp. 60.000.000, sistem akan secara otomatis menampilkan formulir 1770 SS.
3. Tentukan tahun pajak serta jenis SPT (Normal atau Pembetulan), kemudian klik “Selanjutnya”.
4. Isi lembar A pajak penghasilan, masukkan data penghasilan bruto dan PPh yang dipotong dari bukti potong, lalu klik “Berikutnya”.
5. Isi lembar B penghasilan final dan non objek, jika ada penghasilan yang dikenakan PPh final (misalnya, bunga deposito dan sewa) atau penghasilan non-objek (hibah dan warisan). Jika tidak ada, langsung lanjutkan.
6. Isi lembar C harta dan kewajiban, masukkan daftar harta (tabungan, kendaraan, rumah, dan lain-lain) selanjutnya kewajiban atau utang jika ada (pinjaman bank, koperasi, dan lain-lain). Klik “Berikutnya”.
7. Isi lembar D pernyataan, baca dan centang kotak pernyataan bahwa data yang di isi sudah benar. Klik “Selanjutnya” untuk melanjutkan ke pengiriman.
8. Terima kode verifikasi dengan mengklik “Di sini”, pilih metode pengiriman melalui Email atau SMS, kemudian tekan tombol “Ok”.
9. Masukkan kode verifikasi dan kirim SPT, periksa email atau SMS, lalu salin kode verifikasi, tempelkan ke kolom yang tersedia, lalu klik “Kirim SPT”. Setelah itu, diminta memberi respon terhadap layanan DJP.
10. Bukti Penerimaan Elektronik (BPE) akan dikirim ke alamat email sebagai tanda resmi bahwa pelaporan telah berhasil. Dengan demikian, proses pelaporan SPT 1770 SS

Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Masyarakat yang di Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Sidoarjo Barat



Gambar 1.1 Pelaksanaan Pelaporan SPT Tahunan



(b) Gambar 1.2 Pelaksanaan Pelaporan SPT Tahunan



(c) Gambar 1.3 Pelaksanaan Pelaporan SPT Tahunan

Gambar 1.1, 1.2 dan 1.3 menunjukkan pendampingan Relawan Pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo di KPP Pratama Sidoarjo Barat saat bertugas memberikan bimbingan dan edukasi tentang pelaporan SPT Tahunan kepada wajib pajak. Kegiatan ini menunjukkan bahwa peran relawan tidak hanya membantu proses administratif, tetapi juga memberikan pendampingan dan pemahaman tentang kewajiban perpajakan kepada masyarakat.

Dalam pelaksanaan kegiatan di lapangan, relawan pajak sering menghadapi berbagai kendala selama proses pelaporan SPT. Salah satu masalah yang umum terjadi adalah server yang down secara nasional. Ketika situasi ini muncul, relawan segera berkoordinasi dengan petugas untuk memberikan informasi kepada wajib pajak bahwa sistem sedang mengalami gangguan dan akan segera kembali normal. Selanjutnya, ada juga kasus di manawajib pajak lupa password untuk masuk ke laman DJP Online. Untuk mengatasi hal ini, relawan memberikan panduan kepada wajib pajak tentang cara mereset password, termasuk langkah- langkah yang perlu diambil dan informasi yang dibutuhkan untuk proses verifikasi. (Fatimah et al., 2024)

Manfaat dan implikasi dari pengabdian ini adalah memberikan wawasan yang berharga tentang dunia perpajakan, serta memperkuat kemampuan teknis peraktikan dalam bidang perpajakan dan pengarsipan. Di masa mendatang, pengalaman ini akan menjadi nilai tambah yang signifikan bagi peraktikan, terutama jika menekuni profesi di bidang akuntansi atau perpajakan. (Afdhilah2024)

KESIMPULAN

Kegiatan pendampingan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Sidoarjo Barat berjalan dengan baik dan membawa dampak nyata bagi masyarakat. Melalui kerjasama antara petugas dan relawan pajak, kegiatan ini membantu banyak wajib pajak yang sebelumnya mengalami kesulitan dalam menggunakan e-Feling khususnya dalam pengisian formulir 1770 S dan 1770 SS.

Pendampingan yang dilakukan tidak sekedar membantu dari sisi teknis, tetapi juga memberi pemahaman baru bagi wajib pajak tentang pentingnya melaporkan pajak secara benar dan tepat. Banyak dari mereka yang awalnya ragu, akhirnya merasa lebih percaya diri untuk melaporkan pajaknya. Selain itu, kegiatan ini memberikan pengalaman berharga bagi para relawan pajak dalam memahami langsung situasi dan kebutuhan masyarakat di lapangan.

Secara keseluruhan kegiatan ini menunjukkan bahwa pendekatan yang komunikatif dan kolabolaratif dapat meningkatkan kesadaran serta kepatuhan pajak di masyarakat, Harapannya kegiatan seperti ini bisa terus terlaksanakan secara berkelanjutan agar semakin banyak masyarakat yang patuh pada pajak dan melaporkan pajaknya secara mandiri.

UCAPAN TERIMA KASIH

Mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas Direktorat Jenderal Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat yang adanya kegiatan program relawan pajak untuk negeri, dukungan berbagai pihak pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat serta turut membantu dalam melayani Masyarakat selama kegiatan berlangsung. Kerjasama tidak hanya berdampak positif bagi relawan pajak tetapi membantu masyarakat dalam melayani atau edukasi terhadap taat pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Almufidah, E. Z., & Praciana, Y. A. (2023). Pendampingan pelaporan SPT tahunan orang pribadi melalui e-filing di Mall Ciplaz Sidoarjo. *PASAI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 37–42. <https://doi.org/10.58477/pasai.v2i2.138>
- Fatimah, S., Agustina Hanum, F., Fahriani, D., Studi Akuntansi, P., & Ekonomi, F. (2024). Peran mahasiswa relawan pajak dalam membantu wajib pajak orang pribadi mengisi SPT tahunan di KPP Madya Sidoarjo. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2, 19–24. <https://doi.org/10.62017/jpmi>
- Gunawan, Z., Rosyida, R. A., & Wicaksono, A. (2024). Pendampingan pengisian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi di wilayah Sidoarjo. *Karunia: Jurnal Hasil Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3(3), 72–79. <https://doi.org/10.58192/karunia.v3i3.2567>
- Kaindeh, G. D., Kalangi, L., & Budiarto, N. S. (2025). Analisis perhitungan dan pelaporan pajak penghasilan (PPh) pasal 21 pada Komisi Pemilihan Umum Kota Tomohon. *Riset Akuntansi Dan Portofolio Investasi*, 3(1), 118–124. <https://doi.org/10.58784/rapi.279>
- Pundissing, R., Kannapadang, D., & Tangkeallo, D. I. (2023). Pendampingan pelaporan SPT tahunan PPh wajib pajak orang pribadi 1770 SS melalui e-filing. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 17–24. <https://jerkin.org/index.php/jerkin/article/view/91>
- Rahayu, D. S., Wicaksono, A., Rohmah, F. Y., Parahita, A. S., Mubarak, M. S., & Hariyanto, W. E. (2023). Pendampingan pelaporan SPT tahunan orang pribadi melalui e-filing di Mall Ciplaz Sidoarjo. *PASAI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 37–42. <https://doi.org/10.58477/pasai.v2i2.138>
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Rachmat, R. A., & Mesta, E. S. (2022). Analisis faktor yang berpengaruh pada tingkat kepatuhan perpajakan perangkat desa di Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis Universitas Multi Data Palembang*, 203–214. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/forbiswira/article/view/3277>
- Varis, Z. v, & Ernandi, H. (2021). The effect of tax knowledge, quality of fiscal service, and implementation of taxpayer e-filing on taxpayer compliance. *Academia Open*, 6–11. <https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/2000>
- Wicaksono, A., Fahriani, D., Muzakki, K., Novie, M., Dewi, D., Lestari, A., Pajak, P., & Spt, S. (2023). PENDAMPINGAN PENGISIAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI WILAYAH SIDOARJO SELATAN Kata Kunci. In *Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI)* (Vol. 3, Issue 2). <http://journal.ubb.ac.id/index.php/depati/indexHalaman|123>