

PENDAMPINGAN PENGISIAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI WILAYAH SIDOARJO UTARA

Mochamad Agiel Putra Regianto ¹

Risma Eiga Ambarwati ²

Achmad Wicaksono ^{*3}

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia

*e-mail: 32423012.student@unusida.ac.id, 32423031.student@unusida.ac.id,
wicaksono405.akn@unusida.ac.id.

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan tujuan membantu warga di wilayah Sidoarjo Utara dalam melaksanakan kewajiban perpajakan, khususnya pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi. Program ini dilakukan melalui pemberian pendampingan dan pelayanan langsung kepada masyarakat di posko yang disediakan oleh KPP Pratama Sidoarjo Utara. Sebelum pelaksanaan, tim terlebih dahulu menyeleksi relawan pajak yang merupakan mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Hasil pelaksanaan menunjukkan bahwa seluruh wajib pajak yang datang ke posko memperoleh pelayanan yang baik dari para relawan, sehingga proses pelaporan SPT dapat dilakukan dengan benar dan tepat waktu. Selain itu, sebagian besar masyarakat yang dilayani menyatakan kepuasan terhadap kinerja para relawan selama kegiatan berlangsung.

Kata kunci: Pajak, Pengisian SPT, Sidoarjo

Abstract

This community service activity was carried out with the aim of assisting residents in the North Sidoarjo area in fulfilling their tax obligations, particularly in filling out the Annual Personal Income Tax Return (SPT). The program was conducted by providing guidance and direct services to the community at a post set up by the North Sidoarjo KPP Pratama. Prior to implementation, the team first selected tax volunteers who were students from the Accounting Study Program at Nahdlatul Ulama University Sidoarjo. The results of the implementation showed that all taxpayers who came to the post received good service from the volunteers, enabling the SPT reporting process to be carried out correctly and on time. In addition, the majority of the community members served expressed satisfaction with the performance of the volunteers throughout the activity.

Keywords: Taxes, Tax Return Filing, Sidoarjo

PENDAHULUAN

Pajak merupakan salah satu sumber utama penerimaan negara yang berperan besar dalam menunjang pembangunan nasional serta pembiayaan layanan publik (Gunawan dkk., 2024), pajak memiliki fungsi vital dalam meningkatkan pembangunan daerah dan kesejahteraan masyarakat (Effendi & Indrajati, 2024). Setiap warga negara memiliki kewajiban untuk melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) sebagai bentuk kepatuhan terhadap peraturan perpajakan yang berlaku (Fiqih & Widjaja, 2024). Namun demikian, proses pengisian dan pelaporan SPT masih menjadi kendala bagi sebagian masyarakat, terutama mereka yang belum memahami ketentuan pajak secara menyeluruh atau kurang mendapatkan akses informasi yang memadai mengenai tata cara pelaporan pajak.

Dalam kondisi tersebut, keberadaan relawan pajak menjadi sangat penting. Relawan Pajak merupakan kelompok atau individu yang secara sukarela memberikan bantuan kepada masyarakat dalam memahami, mengisi, dan menyampaikan SPT Tahunan secara benar dan tepat waktu (Aini & Anwar, 2024). Relawan pajak berperan sebagai pendamping masyarakat agar kewajiban perpajakan dapat dijalankan dengan lancar dan sesuai ketentuan hukum yang berlaku (Khoiroh, 2024).

Di wilayah Sidoarjo Utara, kegiatan sosial ini dijalankan oleh Relawan Pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Para relawan tidak hanya membantu masyarakat dalam aspek teknis pengisian SPT, tetapi juga memberikan edukasi mengenai hak dan kewajiban perpajakan. Kehadiran mereka telah membantu masyarakat untuk lebih memahami pentingnya kepatuhan pajak, serta meningkatkan kesadaran dan literasi perpajakan di lingkungan sekitar (Made dkk., 2021).

Sejalan dengan perkembangan teknologi dan era digital, pengetahuan tentang sistem dan peraturan perpajakan menjadi semakin krusial. Tingkat pemahaman masyarakat terhadap peraturan dan tarif pajak sangat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak (Asnifah & Fahriani, 2024). Melalui program pendampingan pengisian SPT oleh relawan pajak, diharapkan masyarakat di wilayah Sidoarjo Utara dapat lebih mudah memanfaatkan fasilitas pelaporan daring serta mampu melaksanakan kewajiban pajaknya dengan benar.

Tujuan utama dari kegiatan pendampingan ini adalah membantu masyarakat di wilayah Sidoarjo Utara dalam memenuhi kewajiban perpajakan, khususnya pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Kegiatan ini menjadi penting karena sistem pelaporan kini telah beralih ke platform elektronik melalui situs DJP Online, namun masih banyak wajib pajak yang belum memahami cara penggunaan fitur e-Filing dalam sistem tersebut. Oleh karena itu, melalui bimbingan relawan pajak, masyarakat diharapkan dapat melaksanakan pelaporan pajak secara mandiri, efisien, dan tepat waktu.

METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan menerapkan metode pendampingan dan pelayanan langsung kepada wajib pajak. Sebelum melaksanakan PKL, praktikan mendapatkan informasi mengenai program relawan pajak yang dapat dikonversikan ke mata kuliah PKL. Kemudian praktikan tertarik dan berminat mengikuti program relawan pajak tersebut. Untuk mengikuti program relawan pajak, praktikan harus melalui berbagai tahapan berikut ini :

- a. Melakukan pendaftaran program relawan pajak dengan mengisi formulir pendaftaran dan melengkapi persyaratan yang telah dibuat oleh pihak Direktorat Jendral Pajak.
- b. Mengikuti pelatihan secara online (mengerjakan quiz) untuk mengetahui pengetahuan dan keterampilan calon relawan pajak.
- c. Mengikuti sosialisasi dan pelatihan berupa pengajaran tentang Langkah-langkah pelaporan SPT tahunan Wajib Pajak (WP) orang pribadi 1770 S dan 1770 SS melalui e-Filing, peraturan perpajakan, etika, kode perilaku, atau keterampilan khusus yang diperlukan untuk menjalankan tugas relawan pajak. Setelah dinyatakan lolos, para mahasiswa tersebut mendapatkan pelatihan serta pembekalan teknis mengenai pelayanan pajak sebelum diterjunkan untuk melayani wajib pajak di KPP Pratama Sidoarjo Utara.

Program pendampingan ini berlangsung selama dua bulan, mulai awal Februari hingga akhir April 2025. Kegiatan dilakukan secara tatap muka di posko pengisian SPT yang telah disediakan oleh KPP Pratama Sidoarjo Utara, serta di beberapa lokasi pelayanan di luar kantor pajak. Pemilihan metode tatap muka dilakukan karena berdasarkan hasil evaluasi proses pembelajaran daring di Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo menunjukkan hasil yang kurang efektif (Wicaksono dkk., 2023).

Untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, tim pengabdian bekerja sama dengan pihak KPP Pratama Sidoarjo Utara dan memutuskan menyelenggarakan kegiatan secara langsung di lapangan, baik di posko utama maupun di titik-titik luar kantor. Pendekatan ini dinilai lebih efektif dalam meningkatkan interaksi dan pemahaman masyarakat terhadap prosedur pelaporan pajak (Di dkk., 2025).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diselenggarakan sebagai bentuk kontribusi nyata dalam mendukung program pemerintah di bidang perpajakan. Kegiatan ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Utara, yang berlokasi di wilayah Gelora Delta, Jalan Lingkar Utara, Wismasarinadi, Magersari, Sidoarjo. Kantor tersebut merupakan instansi di bawah Direktorat Jenderal Pajak yang berperan dalam memberikan pelayanan, pembinaan, dan pengawasan kepada wajib pajak di wilayah kerjanya. Adapun jam operasional KPP Pratama Sidoarjo Utara berlangsung setiap hari kerja, yaitu Senin hingga Jumat pukul 08.00 sampai 16.00 WIB.

Pelaksanaan kegiatan ini didasarkan pada surat dari Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur II dengan nomor KET-249/WPJ.24/2024 yang berisi penetapan lokasi penugasan serta kebutuhan tenaga relawan. Dalam hal ini, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo berperan sebagai mitra resmi yang menugaskan mahasiswa untuk ditempatkan di KPP Pratama Sidoarjo Utara. Relawan Pajak bertanggung jawab untuk membantu masyarakat, khususnya Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP), dalam melakukan pengisian dan pelaporan SPT Tahunan melalui sistem E-Filing. Seluruh kegiatan dijalankan sesuai dengan jadwal dan pembagian waktu yang telah disusun oleh pihak KPP.

Tim pengabdian mulai menjalankan tugasnya di KPP Pratama Sidoarjo Utara pada 10 Februari hingga 11 April 2025, sebagai bagian dari program Relawan Pajak yang ditempatkan di divisi Pelayanan dan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Pelaksanaan kegiatan berlangsung selama dua bulan dengan jadwal kerja 1–2 kali setiap minggu. Pembagian waktu kerja dilakukan dalam dua shift, yaitu shift pertama pukul 08.00–12.00 WIB dan shift kedua pukul 12.00–16.00 WIB.

Selama proses pelaksanaan, dilakukan pula pengumpulan dan verifikasi data kegiatan sebagai bahan penyusunan laporan pengabdian. Data yang dihimpun mencakup jenis pekerjaan yang dilakukan oleh para relawan, tanggung jawab yang dijalankan, serta dokumentasi kegiatan selama masa penugasan. Tahap penyusunan laporan dimulai pada bulan Agustus 2025, dengan pendampingan langsung dari dosen pembimbing serta pegawai Seksi Pelayanan KPP Pratama Sidoarjo Utara.

Pembahasan

1. Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Formulir 1770 S

Pendampingan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang menggunakan formulir 1770 S dilakukan melalui layanan E-Filing (Asnifah & Fahrani, 2024). Formulir ini diperuntukkan bagi wajib pajak yang memiliki penghasilan tahunan lebih dari Rp60.000.000 (Khoiroh, 2024). Sebelum memulai pelaporan, wajib pajak perlu menyiapkan sejumlah dokumen penting, seperti Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Electronic Filing Identification Number (EFIN), dan bukti potong pajak. Setelah seluruh persyaratan tersedia, wajib pajak dapat melakukan pelaporan melalui situs resmi Direktorat Jenderal Pajak di alamat <https://diponline.pajak.go.id>.

Langkah-langkah pelaporan SPT Tahunan 1770 S melalui E-Filing meliputi:

1. Membuka situs DJP Online melalui browser dan login menggunakan NPWP, password, serta kode captcha.
2. Memilih menu “Lapor”, lalu klik “E-Filing”.
3. Apabila sebelumnya sudah melapor, data akan muncul di menu arsip; jika belum, pilih “Buat SPT”.
4. Menjawab beberapa pertanyaan sesuai kondisi wajib pajak hingga sistem menampilkan formulir 1770 S.

5. Mengisi data penghasilan, daftar harta, utang, serta tanggungan keluarga secara lengkap.
6. Menambahkan bukti potong, kemudian memeriksa perhitungan otomatis pajak terutang dan kredit pajak.
7. Setelah data diverifikasi, wajib pajak menyetujui pernyataan dan memperoleh kode verifikasi melalui email atau SMS.
8. Mengirim SPT secara elektronik dan menyimpan Bukti Penerimaan Elektronik (BPE) sebagai tanda pelaporan berhasil.

Dengan adanya pendampingan ini, wajib pajak yang sebelumnya kesulitan memahami sistem pelaporan online menjadi lebih percaya diri dan memahami prosedur dengan benar.

2. Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Formulir 1770 SS

Kegiatan pendampingan berikutnya ditujukan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dengan penghasilan tidak melebihi Rp60.000.000 per tahun, yang menggunakan formulir 1770 SS. Biasanya, formulir ini digunakan oleh karyawan tetap di satu instansi (Apriliasari dkk., 2022). Pelaporan dilakukan melalui E-Filing dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengakses situs <https://diponline.pajak.go.id> dan login menggunakan NPWP, password, dan captcha.
2. Memilih menu “Lapor”, lalu klik “E-Filing” dan pilih “Buat SPT”.
3. Menjawab pertanyaan sesuai kondisi penghasilan, kemudian sistem menampilkan formulir 1770 SS.
4. Mengisi lembar A (penghasilan bruto dan pajak dipotong), lembar B (penghasilan final dan non-objek), serta lembar C (daftar harta dan kewajiban).
5. Menyetujui pernyataan keakuratan data pada lembar D, lalu meminta kode verifikasi melalui email atau SMS.
6. Memasukkan kode tersebut untuk mengirim SPT secara elektronik dan menerima Bukti Penerimaan Elektronik (BPE) sebagai bukti resmi pelaporan.



Gambar I. 1 Hasil Pelaksanaan Pelaporan SPT



Gambar I. 2 Hasil Pelaksanaan Pelaporan SPT

Gambar I.1 dan I.2 memperlihatkan aktivitas para Relawan Pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo di KPP Pratama Sidoarjo Utara saat memberikan bimbingan kepada wajib pajak. Kegiatan ini menunjukkan bahwa peran relawan tidak hanya membantu proses administratif, tetapi juga memberikan edukasi dan pemahaman tentang kewajiban perpajakan kepada masyarakat.

Selama dua bulan pelaksanaan, diperoleh hasil yang cukup baik, di mana sebanyak 98 Wajib Pajak Orang Pribadi berhasil dibantu dalam pelaporan SPT melalui sistem E-Filing. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala seperti ketidaklengkapan dokumen (bukti potong, EFIN) dan kesalahan input data oleh wajib pajak yang mengharuskan proses pelaporan diulang.

Untuk mengatasi kendala tersebut, relawan memberikan arahan agar wajib pajak melengkapi dokumen terlebih dahulu, menghitung penghasilan dengan bimbingan petugas apabila bukti potong tidak tersedia, serta menghubungi petugas EFIN jika nomor EFIN belum aktif. Apabila kendala belum terselesaikan, relawan akan berkoordinasi dengan pegawai KPP agar masalah segera ditangani.

Upaya ini berdampak positif karena membantu wajib pajak menjadi lebih mandiri, teliti, dan siap melaporkan SPT secara online di masa mendatang. Selain itu, kegiatan ini juga meningkatkan kesadaran pajak dan kualitas pelayanan publik di wilayah KPP Pratama Sidoarjo Utara.

KESIMPULAN

Secara keseluruhan, kegiatan pengabdian ini terlaksana dengan baik dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat di wilayah Sidoarjo Utara, terutama dalam membantu mereka memenuhi kewajiban perpajakan, khususnya pelaporan SPT Tahunan atas Pajak Penghasilan selama satu tahun pajak. Para relawan pajak berhasil memberikan pendampingan kepada wajib pajak dalam proses pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi melalui sistem e-filing dengan efektif dan efisien. Diharapkan kegiatan serupa dapat terus dilaksanakan secara berkesinambungan di

masa mendatang dengan jangkauan yang lebih luas, sehingga manfaatnya dapat dirasakan oleh lebih banyak masyarakat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan ini merupakan bentuk kolaborasi antara Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo dan Direktorat Jenderal Pajak. Tim pelaksana pengabdian menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada KPP Pratama Sidoarjo Utara atas kesempatan yang diberikan kepada para Relawan Pajak untuk berpartisipasi dalam membantu serta memberikan pelayanan kepada masyarakat selama kegiatan berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N., & Anwar, C. (2024). *Penyuluhan Perpajakan untuk Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak di Kalangan Milenial Melalui Pengabdian Praktek Kerja Lapangan di KPP Pratama Sidoarjo Utara*. 3(2), 12–21.
- Apriliasari, V., Fahmi, A., & Usman, F. (2022). *Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Program Relawan Pajak*. 5(2), 422–427.
- Asnifah, S., & Fahriani, D. (2024). *Pengaruh Penerapan E-Filing , E-Billing , Sanksi Perpajakan dan Pemandaran NIK terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Sidoarjo Selatan*. 7, 4616–4628.
- Di, E. D. A. N. E., Pratama, K. P. P., & Selatan, S. (2025). *PENINGKATAN KEPATUHAN PAJAK MELALUI DIGITALISASI : EFEKTIVITAS*. 6, 92–107. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v6i1.2615>
- Effendi, C. A., & Indrajati, D. (2024). *PENDAMPINGAN RELAWAN PAJAK UNTUK PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI*. 2(4), 1756–1763.
- Fiqih, M., & Widjaja, D. I. (2024). *PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KEGIATAN RELAWAN PAJAK*. 2(2), 424–429.
- Gunawan, Z., Rosyida, R. A., Wicaksono, A., & Ulama, U. N. (2024). *Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Sidoarjo*. 3(3).
- Khoiroh, F. (2024). *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Pengabdian dalam Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Barat*. 2(1), 25–31.
- Made, N., Sri, A., Artini, P., Astari, L. M., Putu, N., Sari, P., & Ganesha, U. P. (2021). *MENGUNGKAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS*. 14(1), 73–81.
- Wicaksono, A., Fahriani, D., Muzakki, K., Novie, M., & Lestari, D. A. (2023). *Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI) DI WILAYAH SIDOARJO SELATAN*. 3, 123–128.