

## KEPEMIMPINAN DALAM MEMBANGUN TIM KERJA (*TEAM LEADERSHIP AND TEAMWORK EFFECTIVENESS*)

Limjun Harapan Putra Hulu \*<sup>1</sup>

Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, Universitas Nias, Kota Gunungsitoli, Indonesia

\*e-mail: [Hululim9@gmail.com](mailto:Hululim9@gmail.com)

### Abstrak

Keberhasilan organisasi tidak hanya ditentukan oleh kemampuan individu, tetapi juga dipengaruhi oleh efektivitas kerja sama tim dalam organisasi. Dalam membangun tim kerja yang efektif, pemimpin memiliki peran penting dalam mengarahkan, memotivasi, serta menciptakan komunikasi yang baik antar anggota tim. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kepemimpinan menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan efektivitas kerja tim di dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan dalam membangun tim kerja serta mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas kerja sama tim dalam organisasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi literatur (*library research*). Data penelitian diperoleh dari berbagai buku, jurnal ilmiah, dan artikel akademik yang berkaitan dengan kepemimpinan dan efektivitas kerja tim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan yang efektif mampu meningkatkan komunikasi, koordinasi, motivasi kerja, serta kerja sama antar anggota tim. Selain itu, pemimpin juga berperan dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung terciptanya *teamwork* yang efektif dalam organisasi.

**Kata Kunci:** kepemimpinan; tim kerja; *teamwork effectiveness*; organisasi; komunikasi organisasi

### Abstract

Organizational success is not only determined by individual abilities, but also influenced by the effectiveness of teamwork within the organization. In building effective work teams, leaders have an important role in directing, motivating, and creating good communication among team members. This condition indicates that leadership is one of the important factors in improving teamwork effectiveness within organizations. This study aims to analyze the role of leadership in building work teams and identify factors influencing teamwork effectiveness within organizations. The research method used is qualitative research with a library research approach. Research data were obtained from books, scientific journals, and academic articles related to leadership and teamwork effectiveness. The results show that effective leadership can improve communication, coordination, work motivation, and cooperation among team members. In addition, leaders also play a role in creating a work environment that supports effective teamwork within organizations.

**Keywords:** leadership; teamwork; teamwork effectiveness; organization; organizational communication

### PENDAHULUAN

Perkembangan organisasi modern menyebabkan kerja sama tim menjadi bagian penting dalam mencapai tujuan organisasi. Organisasi saat ini membutuhkan anggota yang mampu bekerja sama secara efektif agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan efisien. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan organisasi tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan individu, tetapi juga dipengaruhi oleh efektivitas kerja sama tim dalam organisasi. Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge dalam buku *Organizational Behavior* menjelaskan bahwa kerja sama tim memiliki pengaruh terhadap peningkatan produktivitas dan efektivitas organisasi.

Dalam membangun tim kerja yang efektif, pemimpin menjadi salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan kerja sama tim. Pemimpin memiliki tanggung jawab dalam mengarahkan anggota tim, membangun komunikasi kerja, serta menciptakan hubungan kerja yang baik antar anggota organisasi. Gary Yukl dalam buku *Leadership in Organizations* menjelaskan bahwa kepemimpinan merupakan kemampuan seseorang dalam memengaruhi anggota organisasi untuk mencapai tujuan bersama. Dengan demikian, efektivitas tim kerja sangat dipengaruhi oleh kualitas kepemimpinan yang dimiliki oleh seorang pemimpin.

Selain itu, komunikasi dalam tim juga menjadi bagian penting dalam meningkatkan efektivitas *teamwork*. Tim kerja yang memiliki komunikasi baik cenderung lebih mudah menyelesaikan

pekerjaan dan mengurangi terjadinya konflik internal. Jon R. Katzenbach dan Douglas K. Smith dalam buku *The Wisdom of Teams* menjelaskan bahwa kerja sama tim yang efektif dapat meningkatkan kemampuan organisasi dalam menyelesaikan berbagai tantangan kerja. Kondisi ini menunjukkan bahwa pemimpin perlu menciptakan komunikasi dan koordinasi yang baik agar anggota tim mampu bekerja secara maksimal.

Di sisi lain, banyak organisasi masih menghadapi berbagai permasalahan dalam membangun teamwork yang efektif. Konflik internal, kurangnya komunikasi, rendahnya motivasi kerja, dan perbedaan karakter antar anggota tim sering menjadi hambatan dalam mencapai tujuan organisasi. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pemimpin memiliki peran penting dalam menjaga stabilitas dan efektivitas kerja sama tim di dalam organisasi.

Penelitian sebelumnya lebih banyak membahas mengenai kepemimpinan dan manajemen organisasi secara umum. Namun, penelitian ini lebih memfokuskan pembahasan pada hubungan antara kepemimpinan dan efektivitas kerja sama tim (*teamwork effectiveness*). Penelitian ini juga menekankan bagaimana pemimpin membangun komunikasi, motivasi kerja, serta koordinasi dalam tim kerja sehingga mampu meningkatkan efektivitas organisasi. Bagian ini menjadi *state of the art* penelitian karena memberikan fokus yang lebih spesifik terhadap hubungan antara kepemimpinan dan *teamwork effectiveness*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan dalam membangun tim kerja serta mengetahui pentingnya *teamwork effectiveness* dalam meningkatkan keberhasilan organisasi. Penelitian ini penting dilakukan karena efektivitas kerja sama tim menjadi salah satu tantangan utama yang dihadapi organisasi modern saat ini.

## METODE

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi literatur (*library research*). Lexy J. Moleong dalam buku *Metodologi Penelitian Kualitatif* menjelaskan bahwa penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan memahami suatu fenomena melalui data deskriptif berupa tulisan, dokumen, dan sumber tertulis lainnya. Pendekatan studi literatur digunakan karena penelitian dilakukan dengan mengumpulkan berbagai referensi ilmiah yang berkaitan dengan kepemimpinan dan efektivitas kerja sama tim.

Penelitian dilaksanakan pada bulan Mei 2026. Penelitian dilakukan secara tidak langsung tanpa turun ke lapangan karena data penelitian diperoleh melalui sumber sekunder berupa buku, jurnal ilmiah, dan artikel akademik.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh literatur yang membahas mengenai kepemimpinan dan *teamwork effectiveness*. Sampel penelitian berupa beberapa buku, jurnal nasional, dan jurnal internasional yang relevan dengan topik penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan *teknik purposive sampling*, yaitu memilih sumber referensi yang sesuai dengan fokus penelitian.

Prosedur penelitian dilakukan melalui beberapa tahapan. Tahap pertama dilakukan dengan menentukan topik penelitian mengenai kepemimpinan dalam membangun tim kerja. Tahap kedua yaitu mengumpulkan berbagai sumber referensi berupa buku, jurnal, dan artikel ilmiah yang relevan dengan penelitian. Tahap ketiga dilakukan dengan membaca, memahami, dan mengelompokkan informasi yang diperoleh dari berbagai sumber. Tahap selanjutnya yaitu melakukan analisis data dan menyusun hasil penelitian dalam bentuk karya ilmiah.

Instrumen penelitian yang digunakan berupa dokumen tertulis seperti buku, jurnal nasional, jurnal internasional, dan artikel ilmiah yang berkaitan dengan kepemimpinan dan *teamwork effectiveness*.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh dari berbagai sumber dianalisis, dibandingkan, dan disimpulkan untuk memperoleh pemahaman mengenai hubungan antara kepemimpinan dan efektivitas kerja sama tim dalam organisasi.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1. Peran Kepemimpinan dalam Membangun Tim Kerja

Dalam organisasi, pemimpin memiliki peran penting dalam membangun tim kerja yang efektif. Pemimpin tidak hanya bertugas memberikan arahan kerja, tetapi juga harus mampu menciptakan hubungan kerja yang baik antar anggota tim. Gary Yukl menjelaskan bahwa kepemimpinan

memiliki pengaruh terhadap kemampuan anggota organisasi dalam bekerja sama mencapai tujuan bersama.

Selain itu, pemimpin juga berperan dalam membangun motivasi kerja anggota tim. Tim kerja yang memiliki motivasi tinggi cenderung lebih mudah menyelesaikan pekerjaan dan mencapai target organisasi. Kondisi ini menunjukkan bahwa pemimpin perlu memberikan dukungan serta motivasi agar anggota tim mampu bekerja secara maksimal.

### 3.2. Komunikasi dan koordinasi dalam tim kerja

omunikasi menjadi bagian penting dalam meningkatkan *teamwork effectiveness*. Tim kerja yang memiliki komunikasi baik akan lebih mudah memahami tugas dan tanggung jawab masing-masing anggota tim. Jon R. Katzenbach menjelaskan bahwa komunikasi yang efektif membantu meningkatkan koordinasi dan kerja sama dalam organisasi.

Selain komunikasi, koordinasi kerja juga menjadi faktor penting dalam membangun *teamwork* yang efektif. Pemimpin perlu memastikan bahwa setiap anggota tim memahami tujuan kerja dan mampu bekerja sama dengan baik. Dengan adanya koordinasi yang baik, proses kerja organisasi akan berjalan lebih efektif dan efisien..

### 3.3. Tantangan dalam membangun *teamwork effectiveness*

Dalam membangun *teamwork effectiveness*, organisasi sering menghadapi berbagai tantangan seperti konflik internal, rendahnya komunikasi kerja, dan perbedaan karakter antar anggota tim. Banyak anggota tim memiliki cara kerja dan pola pikir yang berbeda sehingga dapat memicu terjadinya konflik kerja.

Kondisi tersebut menyebabkan pemimpin perlu memiliki kemampuan komunikasi dan manajemen konflik yang baik. Pemimpin harus mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif agar anggota tim dapat bekerja sama secara efektif.

### 3.4. Dampak *teamwork effectiveness* terhadap organisasi

*Teamwork effectiveness* memberikan dampak positif terhadap keberhasilan organisasi. Tim kerja yang efektif mampu meningkatkan produktivitas, kualitas kerja, serta kemampuan organisasi dalam menyelesaikan pekerjaan secara lebih cepat. Selain itu, kerja sama tim yang baik juga membantu meningkatkan loyalitas dan semangat kerja anggota organisasi.

Sebaliknya, *teamwork* yang kurang efektif dapat menyebabkan rendahnya produktivitas kerja dan meningkatnya konflik internal organisasi. Oleh karena itu, organisasi perlu memiliki pemimpin yang mampu membangun kerja sama tim secara efektif agar tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik.

## KESIMPULAN

Kepemimpinan memiliki peran penting dalam membangun tim kerja yang efektif di dalam organisasi. Pemimpin yang mampu menciptakan komunikasi, koordinasi, dan motivasi kerja yang baik akan membantu meningkatkan *teamwork effectiveness* dalam organisasi. Selain itu, *teamwork* yang efektif juga memberikan dampak positif terhadap peningkatan produktivitas, efektivitas kerja, dan keberhasilan organisasi secara keseluruhan. Dengan demikian, organisasi perlu memiliki pemimpin yang mampu membangun hubungan kerja yang baik agar kerja sama tim dapat berjalan secara efektif dan mendukung pencapaian tujuan organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- G. Yukl, *Leadership in Organizations*. New York: Pearson Education, 2013.  
S. P. Robbins dan T. A. Judge, *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, 2017.  
J. R. Katzenbach dan D. K. Smith, *The Wisdom of Teams*. Boston: Harvard Business School Press, 2005.  
L. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018.  
J. W. Creswell, *Research Design*. California: Sage Publications, 2014.  
R. L. Daft, *Management*. Boston: Cengage Learning, 2016.  
F. Luthans, *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, 2011.

- V. Rivai, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2015.
- Wibowo, *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2018.
- A. Fauzi dan R. Nugroho, "Pengaruh Kepemimpinan terhadap Efektivitas Tim Kerja," *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, vol. 8, no. 2, pp. 120–128, 2023.
- M. Hidayat, "Team Leadership dalam Meningkatkan Produktivitas Organisasi," *Jurnal Ekonomi dan Organisasi*, vol. 6, no. 1, pp. 45–53, 2022.
- S. Rahmawati dan D. Saputra, "Komunikasi Organisasi dalam Membangun Teamwork Effectiveness," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 9, no. 3, pp. 201–210, 2021.
- R. Kurniawan, "Peran Pemimpin terhadap Kerja Sama Tim dalam Organisasi," *Jurnal Ilmu Manajemen*, vol. 10, no. 1, pp. 33–41, 2024.
- T. Wijaya, "Strategi Organisasi dalam Meningkatkan Efektivitas Tim Kerja," *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, vol. 11, no. 2, pp. 140–149, 2023.
- F. Abdullah, "Pengaruh Teamwork terhadap Kinerja Organisasi," *Jurnal Manajemen Indonesia*, vol. 12, no. 1, pp. 70–79, 2024.