

## Kepemimpinan dalam Membangun Tim Kerja (Team Leadership dan Teamwork Effectiveness)

Winda Nita Arni Zai \*<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen, Universitas Nias, Kota Gunungsitoli, Indonesia  
\*e-mail: [windaarnizai@gmail.com](mailto:windaarnizai@gmail.com)

### Abstrak

*Kepemimpinan merupakan faktor penting dalam keberhasilan suatu organisasi. Seorang pemimpin tidak hanya bertugas mengarahkan pekerjaan, tetapi juga membangun kerja sama tim yang efektif. Team leadership berperan dalam mengkoordinasikan anggota tim agar mampu berkerja secara harmonis untuk mencapai tujuan bersama. Sementara itu, teamwork Effectiveness menunjukkan tingkat keberhasilan tim dalam menyelesaikan tugas, mencapai target, dan menciptakan hubungan kerja yang baik. Jurnal ini membahas konsep kepemimpinan tim, faktor - faktor yang memengaruhi efektivitas kerja tim, serta strategis yang dapat diterapkan pemimpin dalam meningkatkan kinerja tim.*

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Team Leadership, Teamwork Effectiveness, kerja sama tim, Komunikasi, Motivasi, Kinerja tim, dan membangun tim.

### Abstract

*Leadership is a crucial factor in determining the success of an organization. A leader is not only responsible for directing tasks but also for building effective teamwork. Team leadership plays an important role in coordinating team members to work harmoniously in achieving common goals. Meanwhile, teamwork effectiveness reflects the level of success of a team in completing tasks, achieving targets, and fostering positive working relationships. This study aims to examine the concept of team leadership, identify factors influencing teamwork effectiveness, and explore strategies that leaders can implement to improve team performance. The research uses a qualitative approach through a literature study by analyzing relevant theories and previous research findings. The results indicate that effective leadership, clear communication, trust among team members, and strong commitment significantly contribute to the success of teamwork.*

**Keywords:** Leadership, Team Leadership, Teamwork Effectiveness, Teamwork, Communication, Motivation, Team Performance, Team Building

## PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin kompleks, organisasi dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang tidak hanya kompeten secara individu, tetapi juga mampu bekerja sama secara efektif dalam tim. Keberhasilan organisasi saat ini tidak lagi hanya ditentukan oleh keunggulan individu, melainkan oleh kemampuan kolektif tim dalam mencapai tujuan bersama secara efisien dan produktif. Oleh karena itu, keberadaan tim kerja yang solid menjadi faktor kunci dalam meningkatkan kinerja organisasi.

Kepemimpinan memiliki peran strategis dalam membentuk dan mengarahkan tim kerja. Seorang pemimpin tidak hanya berfungsi sebagai pengambil keputusan, tetapi juga sebagai motivator, fasilitator, serta penggerak dinamika tim. Pemimpin yang efektif mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif, membangun komunikasi yang terbuka, serta menumbuhkan kepercayaan antar anggota tim. Hal ini akan berdampak pada meningkatnya semangat kerja, loyalitas, serta produktivitas anggota tim.

Konsep team leadership menjadi sangat penting dalam konteks ini, karena menekankan pada kemampuan pemimpin dalam mengelola interaksi dan kerja sama antar anggota tim. Sementara itu, teamwork effectiveness menggambarkan sejauh mana tim mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan memanfaatkan potensi yang dimiliki secara optimal. Tim yang efektif tidak hanya mampu menyelesaikan tugas, tetapi juga mampu membangun hubungan kerja yang harmonis dan berkelanjutan.

Namun, dalam praktiknya, banyak organisasi yang masih menghadapi berbagai kendala dalam membangun tim kerja yang efektif, seperti kurangnya komunikasi, rendahnya kepercayaan, konflik internal, serta gaya kepemimpinan yang kurang tepat. Oleh karena itu, diperlukan kajian yang mendalam mengenai peran kepemimpinan dalam membangun tim kerja yang efektif.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis konsep kepemimpinan dalam membangun tim kerja, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas kerja tim, serta mengkaji strategi kepemimpinan yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kinerja tim dalam organisasi.

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi pustaka (library research). Pendekatan ini dipilih karena penelitian berfokus pada pengkajian konsep, teori, serta hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan topik kepemimpinan dalam membangun tim kerja.

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder yang diperoleh dari berbagai sumber literatur, seperti buku teks manajemen dan kepemimpinan, jurnal ilmiah nasional maupun internasional, serta publikasi akademik lainnya yang berkaitan dengan team leadership dan teamwork effectiveness. Sumber-sumber tersebut dipilih berdasarkan tingkat relevansi, kredibilitas, serta kontribusinya terhadap pembahasan penelitian.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi, yaitu dengan mengidentifikasi, mengklasifikasi, dan mengkaji berbagai literatur yang berkaitan dengan variabel penelitian. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara menguraikan, membandingkan, serta mensintesis berbagai konsep dan temuan penelitian sebelumnya.

Tahapan analisis meliputi: (1) reduksi data, yaitu memilih informasi yang relevan dengan fokus penelitian; (2) penyajian data dalam bentuk narasi ilmiah yang sistematis; dan (3) penarikan kesimpulan berdasarkan hasil kajian literatur yang telah dianalisis. Dengan metode ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai peran kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kerja tim.

## **Tinjauan Pustaka**

Penelitian mengenai kepemimpinan dalam membangun tim kerja (team leadership dan teamwork effectiveness) menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas kerja tim. Berbagai penelitian menemukan bahwa pemimpin yang mampu memberikan arahan yang jelas, membangun komunikasi yang baik, memotivasi anggota, dan mengelola konflik secara efektif dapat meningkatkan kinerja serta produktivitas tim.

Selain itu, efektivitas kerja tim dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti kepercayaan antar anggota, koordinasi kerja, komitmen terhadap tujuan bersama, dan lingkungan kerja yang mendukung. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang partisipatif dan transformasional cenderung lebih mampu menciptakan kerja sama tim yang solid dibandingkan gaya kepemimpinan yang bersifat otoriter.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa keberhasilan suatu tim sangat dipengaruhi oleh kualitas kepemimpinan yang diterapkan dalam organisasi. Pemimpin yang efektif akan mampu membangun kerja sama yang baik sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara optimal.

## **Kajian teori**

### **1. pengertian kepemimpinan (leadership)**

Kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk memengaruhi, mengarahkan, dan memotivasi orang lain agar bekerja sama dalam mencapai tujuan organisasi. Kepemimpinan

melibatkan proses komunikasi, pengambilan keputusan, serta pemberian motivasi kepada anggota tim.

Menurut teori kepemimpinan modern, seorang pemimpin harus mampu menjadi teladan, memberikan inspirasi, serta membantu anggota tim mengembangkan potensi mereka.

## **2. pengertian team leadership**

Team leadership adalah proses memimpin dan mengelola sekelompok individu agar dapat bekerja secara efektif dalam mencapai tujuan bersama. Pemimpin tim bertugas mengoordinasikan pekerjaan, menyelesaikan konflik, membangun komunikasi, serta memastikan setiap anggota memahami perannya.

Peran utama pemimpin tim meliputi:

- Menentukan tujuan tim.
- Mengarahkan aktivitas kerja.
- Memotivasi anggota tim.
- Menyelesaikan konflik.
- Mengevaluasi kinerja tim.
- Meningkatkan kemampuan anggota tim.

## **3. Pengertian Teamwork Effectiveness**

Teamwork effectiveness adalah tingkat keberhasilan suatu tim dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui kerja sama yang baik antar anggota tim. Tim yang efektif memiliki komunikasi yang baik, kepercayaan tinggi, serta komitmen terhadap tujuan bersama.

Karakteristik tim yang efektif:

- Memiliki tujuan yang jelas.
- Komunitas terbuka.
- Saling percaya antar anggota.
- Pembagian tugas yang jelas.
- Kepemimpinan yang efektif.
- Kemampuan menyelesaikan konflik.

## **Faktor - faktor yang mempengaruhi Efektifitas Tim**

### **1. Komunitas**

komunitas yang baik menunjukkan anggota tim memahami tugas, berbagai informasi, dan menyelesaikan masalah secara bersama sama. Kurangnya komunikasi dapat menyebabkan kesalahpahaman dan menurunnya produktivitas tim.

### **2. Kepercayaan (Trust)**

Kepercayaan merupakan fondasi utama dalam kerja sama tim. Anggota tim yang saling percaya akan lebih mudah bekerja sama dan berbagi ide tanpa rasa takut.

### **3. Kepemimpinan**

pemimpin yang mampu memberikan arahan, motivasi, dan dukungan akan meningkatkan semangat kerja anggota tim. Sebaliknya, kepemimpinan yang buruk dapat menimbulkan konflik dan menurunkan kinerja tim.

### **4. Komitmen anggota tim**

Setiap anggota harus memiliki komitmen terhadap tujuan tim. Komitmen yang tinggi akan meningkatkan tanggung jawab dan dedikasi dalam menyelesaikan pekerjaan.

### **5. Menyelesaikan konflik**

konflik dalam tim merupakan hal yang wajar. Namun, konflik harus dikelola dengan baik agar tidak mengganggu kinerja tim. Pemimpin berperan penting dalam menyelesaikan konflik secara adil dan objektif.

## **peran kepemimpinan dalam Membangun Tim Kerja**

### **1. Menentukan visi dan tujuan**

Pemimpin harus mampu menjelaskan visi dan tujuan yang ingin dicapai sehingga seluruh anggota tim memiliki arah yang sama.

### **2. Memberikan motivasi**

Pemimpin perlu memberikan dorongan dan penghargaan kepada anggota tim agar tetap semangat dalam bekerja.

**3. Membangun komunikasi efektif**

Komunitas yang terbuka membantu menciptakan hubungan kerja yang harmonis dan meningkatkan koordinasi antaranggota.

**4. Mengembangkan potensi anggota**

pemimpin harus memberikan pelatihan, bimbingan, dan kesempatan belajar agar kemampuan anggota tim terus berkembang.

**5. Menjadi teladan**

pemimpin harus menunjukkan sikap disiplin, tanggung jawab, dan integritas sehingga dapat menjadi contoh bagi anggota tim.

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil kajian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan memiliki peran yang sangat penting dalam membangun tim kerja yang efektif. Kepemimpinan yang baik tidak hanya berfokus pada pencapaian tujuan organisasi, tetapi juga pada pengembangan potensi anggota tim serta penciptaan hubungan kerja yang harmonis.

Team leadership menjadi faktor kunci dalam mengoordinasikan aktivitas tim, mengarahkan anggota, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kolaborasi. Sementara itu, teamwork effectiveness dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti komunikasi yang efektif, kepercayaan antaranggota, komitmen terhadap tujuan bersama, kemampuan dalam mengelola konflik, serta gaya kepemimpinan yang diterapkan.

Pemimpin yang menerapkan gaya kepemimpinan partisipatif dan transformasional cenderung lebih mampu meningkatkan kinerja tim dibandingkan dengan gaya kepemimpinan otoriter. Hal ini karena pemimpin yang partisipatif memberikan ruang bagi anggota untuk berkontribusi, sedangkan pemimpin transformasional mampu menginspirasi dan memotivasi anggota tim untuk mencapai kinerja yang lebih tinggi.

Dengan demikian, organisasi perlu mengembangkan kepemimpinan yang efektif guna menciptakan tim kerja yang solid, produktif, dan adaptif terhadap perubahan. Upaya ini dapat dilakukan melalui peningkatan kompetensi kepemimpinan, pelatihan kerja tim, serta penciptaan budaya organisasi yang mendukung kolaborasi.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice* (9th ed.). Sage Publications.
- Daft, R. L. (2021). *The leadership experience* (8th ed.). Cengage Learning.
- Schermerhorn, J. R. (2020). *Management* (14th ed.). John Wiley & Sons.
- Lunenburg, F. C. (2011). Leadership versus management: A key distinction—at least in theory. *International Journal of Management, Business, and Administration*, 14(1), 1–4.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in organizations* (8th ed.). Pearson.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership* (2nd ed.). Psychology Press.
- Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (2005). *The wisdom of teams*. Harper Business.
- Hackman, J. R. (2002). *Leading teams: Setting the stage for great performances*. Harvard Business School Press.
- Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. *Psychological Bulletin*, 63(6), 384–399.
- Salas, E., Sims, D. E., & Burke, C. S. (2005). Is there a “big five” in teamwork? *Small Group Research*, 36(5), 555–599.
- Goleman, D. (2000). Leadership that gets results. *Harvard Business Review*, 78(2), 78–90.
- Armstrong, M. (2020). *Armstrong’s handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Organizational behavior* (10th ed.). McGraw-Hill.

West, M. A. (2012). *Effective teamwork: Practical lessons from organizational research* (3rd ed.). Wiley-Blackwell.