

## Peran Teamwork dalam Meningkatkan Efektivitas Organisasi

Alisa Ramadani \*<sup>1</sup>  
Alya Fitria <sup>2</sup>  
Aulia Ratu Assakinah <sup>3</sup>  
Lutfi Akbar Hakim <sup>4</sup>  
Muhamad Noby Alfarezi <sup>5</sup>  
Nabila Mutiara Putri <sup>6</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6</sup> Program Studi Manajemen, Universitas Indonesia Membangun

\*e-mail: [alisa06ramadhani@gmail.com](mailto:alisa06ramadhani@gmail.com)<sup>1</sup>, [alyafr022@gmail.com](mailto:alyafr022@gmail.com)<sup>2</sup>, [ratuasya123@gmail.com](mailto:ratuasya123@gmail.com)<sup>3</sup>,  
[xylutfi@gmail.com](mailto:xylutfi@gmail.com)<sup>4</sup>, [nobimnobi86@gmail.com](mailto:nobimnobi86@gmail.com)<sup>5</sup>, [nabilamp86@gmail.com](mailto:nabilamp86@gmail.com)<sup>6</sup>

### Abstrak

Perkembangan organisasi pada era modern menuntut setiap perusahaan maupun lembaga untuk mampu memblanlungun kerja sama tim yang efektif. Kompleksitas pekerjaan, perubahan lingkungan kerja, serta tingginya kebutuhan kolaborasi menjadikan teamwork sebagai salah satu faktor penting dalam mendukung keberhasilan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran kerja sama tim dalam meningkatkan efektivitas organisasi berdasarkan berbagai jurnal ilmiah dan hasil literature review. Metode penelitian yang digunakan adalah literature review dengan pendekatan deskriptif kualitatif melalui pengkajian jurnal nasional dan internasional tahun 2020–2025. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerja sama tim memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas organisasi, produktivitas kerja, dan kinerja karyawan. Faktor-faktor yang mendukung keberhasilan teamwork antara lain komunikasi yang efektif, koordinasi kerja, kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi, kepercayaan antar anggota tim, serta kemampuan menyelesaikan konflik. Selain itu, pelatihan teamwork dan komunikasi interpersonal terbukti dapat meningkatkan kualitas kolaborasi dalam organisasi. Namun demikian, penerapan teamwork masih menghadapi berbagai hambatan seperti kurangnya komunikasi terbuka, konflik internal, rendahnya keterampilan interpersonal, dan pembagian tugas yang tidak merata. Oleh karena itu, organisasi perlu memblanlungun budaya kerja yang kolaboratif, memperkuat komunikasi, serta melakukan pelatihan dan evaluasi kerja secara berkala agar efektivitas organisasi dapat meningkat secara optimal.

**Kata kunci:** kerja sama tim, efektivitas organisasi, komunikasi, kolaborasi, produktivitas kerja.

### Abstract

*The development of organizations in the modern era requires every company and institution to build effective teamwork. Job complexity, changes in the work environment, and the increasing need for collaboration make teamwork one of the important factors in supporting organizational success. This study aims to examine the role of teamwork in improving organizational effectiveness based on various scientific journals and literature review findings. The research method used is a literature review with a qualitative descriptive approach through the analysis of national and international journals published between 2020 and 2025. The results of the study indicate that teamwork has a positive influence on organizational effectiveness, work productivity, and employee performance. Factors supporting successful teamwork include effective communication, work coordination, leadership, work motivation, organizational culture, trust among team members, and conflict resolution abilities. In addition, teamwork training and interpersonal communication training have been proven to improve the quality of collaboration within organizations. However, the implementation of teamwork still faces several challenges, such as lack of open communication, internal conflicts, low interpersonal skills, and unequal task distribution. Therefore, organizations need to establish a collaborative work culture, strengthen communication, and conduct regular training and performance evaluations in order to improve organizational effectiveness optimally.*

**Keywords:** teamwork, organizational effectiveness, communication, collaboration, work productivity.

### PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi dan globalisasi menyebabkan organisasi harus mampu beradaptasi dengan perubahan yang terjadi secara cepat. Organisasi modern tidak hanya mengandalkan kemampuan individu, tetapi juga membutuhkan kerja sama antar

anggota organisasi untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. Dalam kondisi tersebut, teamwork menjadi salah satu unsur penting dalam mendukung keberhasilan organisasi.

Menurut Robblin (2016), teamwork merupakan sekelompok individu yang bekerja sama secara efektif untuk mencapai tujuan organisasi. Melalui kerja sama tim, anggota organisasi dapat saling bertukar ide, pengalaman, dan pengetahuan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih baik. Selain itu, teamwork juga dapat meningkatkan kreativitas, inovasi, dan kualitas hasil kerja.

Hasibuan dan Pasaribu (2025) menjelaskan bahwa organisasi modern membutuhkan kolaborasi yang tinggi, fleksibilitas, serta kemampuan beradaptasi terhadap perubahan lingkungan kerja. Efektivitas organisasi tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan teknis karyawan, tetapi juga perilaku nonformal seperti sikap saling membantu, loyalitas terhadap tim, dan partisipasi aktif anggota organisasi.

Dalam pelaksanaannya, masih banyak organisasi yang mengalami kendala dalam membangun teamwork yang efektif. Permasalahannya seperti komunikasi yang kurang terbuka, konflik antar anggota tim, pembagian tugas yang tidak seimbang, dan rendahnya keterampilan interpersonal sering kali menjadi penghambat kerja sama tim. Kondisi tersebut dapat menurunkan produktivitas dan menghambat pencapaian tujuan organisasi.

Paat, Dotulung, dan Pandowo (2023) menyatakan bahwa teamwork dan komunikasi memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan. Komunikasi yang baik akan membantu anggota tim memahami tugas dan tanggung jawab masing-masing sehingga pekerjaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Selain komunikasi, kepemimpinan juga memegang peranan penting dalam membangun teamwork. Pemimpin yang mampu memberikan motivasi, arahan, dan menciptakan lingkungan kerja yang suportif akan membantu meningkatkan kualitas kerja sama tim. Oleh karena itu, teamwork menjadi salah satu faktor penting yang perlu diperhatikan organisasi dalam meningkatkan efektivitas kerja.

## TINJAUAN PUSTAKA

### *Pengertian Teamwork*

Teamwork merupakan bentuk kerja sama antar individu dalam mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. Simanjuntak (2018) menyatakan bahwa teamwork adalah proses kolaborasi antar individu untuk mencapai tujuan bersama. Sementara itu, Maharani dkk. (2025) menjelaskan bahwa teamwork yang efektif mampu meningkatkan produktivitas melalui komunikasi yang terbuka dan koordinasi yang baik.

Menurut Robblin (2016), teamwork bukan hanya sekadar bekerja bersama, tetapi juga melibatkan komunikasi, koordinasi, dan saling mendukung antar anggota tim agar tujuan organisasi dapat tercapai dengan maksimal. Dengan adanya teamwork, setiap anggota tim dapat saling melengkapi kemampuan sehingga pekerjaan menjadi lebih efisien.

### *Efektivitas Organisasi*

Efektivitas organisasi merupakan kemampuan organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Hanidayanti dkk. (2025) menjelaskan bahwa efektivitas organisasi dapat dilihat dari kemampuan organisasi dalam meningkatkan produktivitas, inovasi, kualitas kerja, dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan lingkungan bisnis.

Efektivitas organisasi dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti kualitas sumber daya manusia, budaya organisasi, komunikasi, kepemimpinan, dan kerja sama tim. Oleh karena itu, teamwork menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung keberhasilan organisasi.

### ***Dimensi Teamwork***

#### **1. Komunikasi**

Komunikasi merupakan proses penyampaian informasi antar anggota tim secara terbuka dan jelas. Komunikasi yang efektif membantu mengurangi kesalahpahaman dan meningkatkan koordinasi kerja.

#### **2. Koordinasi**

Koordinasi berkaitan dengan pembagian tugas, kerja sama antar anggota, dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.

#### **3. Kepercayaan**

Kepercayaan antar anggota tim menjadi dasar terciptanya hubungan kerja yang harmonis dan produktif. Anggota tim yang saling percaya akan lebih mudah bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan organisasi.

#### **4. Kepemimpinan**

Sublini (2024) menjelaskan bahwa pemimpin memiliki peran penting dalam membangun tim kerja yang efektif. Pemimpin yang baik mampu memberikan motivasi, arahan, serta menciptakan lingkungan kerja yang positif dan mendukung kolaborasi.

#### **5. Penyelesaian Konflik**

Konflik dalam tim perlu diselesaikan melalui komunikasi dan diskusi bersama agar tidak menghambat produktivitas organisasi. Penyelesaian konflik yang baik dapat meningkatkan hubungan kerja antar anggota tim.

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode literature review dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data penelitian diperoleh dari berbagai jurnal ilmiah nasional dan internasional yang membahas teamwork, komunikasi, kepemimpinan, budaya organisasi, dan efektivitas organisasi pada periode 2020–2025. Selain itu, penelitian juga menggunakan materi presentasi literature review mengenai teamwork dalam meningkatkan efektivitas organisasi.

Teknik analisis dilakukan dengan cara mengumpulkan, membandingkan, dan mengkaji berbagai hasil penelitian terdahulu untuk memperoleh kesimpulan yang sistematis mengenai peran teamwork terhadap efektivitas organisasi.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### ***Peran Teamwork terhadap Efektivitas Organisasi***

Berdasarkan hasil kajian literatur, teamwork memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas organisasi dan kinerja karyawan. Kerja sama tim yang baik mampu meningkatkan produktivitas, kualitas kerja, dan efisiensi dalam penyelesaian pekerjaan. Melalui teamwork, anggota organisasi dapat saling membantu, berbagi ide, serta bekerja sama menyelesaikan tugas dengan lebih efektif.

Penelitian Paat dkk. (2023) menunjukkan bahwa teamwork dan komunikasi memberikan pengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan. Kerja sama tim yang baik memungkinkan anggota organisasi bekerja lebih terkoordinasi sehingga pekerjaan dapat selesai tepat waktu sesuai target organisasi.

#### ***Pengaruh Komunikasi dalam Teamwork***

Komunikasi menjadi faktor utama dalam membangun teamwork yang efektif. Komunikasi yang terbuka membantu anggota tim memahami tugas, tanggung jawab, dan tujuan organisasi secara bersama-sama. Hidayat (2021) menjelaskan bahwa komunikasi internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan keberhasilan teamwork dalam organisasi.

Selain itu, komunikasi interpersonal juga berperan penting dalam mengurangi konflik dan kesalahpahaman antar anggota tim. Manikadina dkk. (2024) menyatakan bahwa pelatihan komunikasi interpersonal dapat meningkatkan koordinasi kerja, kerja sama tim, dan kemampuan menyelesaikan konflik secara konstruktif.

### ***Peran Kepemimpinan dalam Teamwork***

Kepemimpinan memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan teamwork. Pemimpin yang efektif mampu memberikan motivasi, membangun hubungan kerja yang positif, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kolaborasi. Sublini (2024) menyatakan bahwa kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan semangat kerja dan efektivitas tim dalam mencapai tujuan organisasi.

Kase dkk. (2025) juga menjelaskan bahwa kepemimpinan transformasional dan komunikasi yang inklusif mampu meningkatkan efektivitas kerja tim serta memperkuat hubungan antar anggota organisasi.

### ***Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja***

Budaya organisasi yang baik dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung teamwork. Dira dkk. (2020) menjelaskan bahwa budaya organisasi dan teamwork memiliki hubungan positif terhadap kinerja pegawai. Budaya kerja yang mendukung kolaborasi mampu meningkatkan disiplin, loyalitas, dan semangat kerja anggota organisasi.

Selain budaya organisasi, motivasi kerja juga memengaruhi keberhasilan teamwork. Hermawati dan Sudiantini (2022) menjelaskan bahwa motivasi kerja dan teamwork memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki motivasi tinggi akan lebih aktif dalam membantu anggota tim lainnya dan bekerja sama mencapai tujuan organisasi.

### ***Hambatan dalam Teamwork***

Meskipun teamwork memiliki banyak manfaat, masih terdapat beberapa hambatan dalam penerapannya di organisasi. Hambatan tersebut antara lain kurangnya komunikasi terbuka, konflik internal, rendahnya keterampilan interpersonal, serta pembagian tugas yang tidak merata.

Selain itu, beberapa anggota tim terkadang kurang memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan kelompok sehingga menyebabkan ketidakseimbangan dalam penyelesaian tugas. Apabila kondisi tersebut tidak segera diatasi, maka efektivitas organisasi dapat menurun dan tujuan organisasi menjadi sulit tercapai.

## **SINTESIS LITERATUR**

Sebagian besar penelitian menunjukkan bahwa teamwork memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas organisasi, produktivitas kerja, dan kinerja karyawan. Teamwork terdiri dari beberapa dimensi penting seperti komunikasi, koordinasi, kepercayaan, kepemimpinan, dan penyelesaian konflik yang saling berkaitan dalam mendukung keberhasilan organisasi.

Walaupun terdapat perbedaan metode penelitian, baik kualitatif maupun kuantitatif, seluruh penelitian menunjukkan bahwa teamwork merupakan faktor penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Variabel pendukung seperti motivasi kerja, budaya organisasi, komunikasi interpersonal, dan kepemimpinan juga terbukti memengaruhi keberhasilan teamwork.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil literature review, dapat disimpulkan bahwa teamwork memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Kerja sama tim mampu meningkatkan produktivitas kerja, kualitas kerja, koordinasi, inovasi, serta pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Keberhasilan teamwork dipengaruhi oleh komunikasi yang efektif, kepemimpinan yang baik, budaya organisasi yang suportif, motivasi kerja, koordinasi, serta kepercayaan antar anggota tim. Selain itu, pelatihan teamwork dan komunikasi interpersonal juga terbukti dapat meningkatkan kualitas kerja sama tim dalam organisasi.

Namun demikian, organisasi masih menghadapi berbagai hambatan seperti konflik internal, kurangnya komunikasi terbuka, rendahnya keterampilan interpersonal, dan

pembagian tugas yang tidak merata. Oleh sebab itu, organisasi perlu memanfaatkan budaya kerja yang kolaboratif, meningkatkan komunikasi, memberikan pelatihan teamwork, serta melakukan evaluasi kerja secara berkala agar efektivitas organisasi dapat meningkat secara optimal.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, S., & Pasaribu, R. (2025). *Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Efektivitas Tim Kerja: Studi Dalam Konteks Organisasi Modern*. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(1), 179–182.
- Subli, M. (2024). *Peran Kepemimpinan dalam Memanfaatkan Tim Kerja dan Mengembangkan Organisasi*. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*, 4(1), 15–26.
- Paat, P. F., Dotulung, L. O. H., & Pandowo, M. H. C. (2023). *Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Tridjaya Motor Paal 2 Manado*. *Jurnal EMBLA*, 11(4), 916–926.
- Kase, C. A., Nugelung, M. E., Wellem, T. P. P., Takaeb, A. E. L., & Nlayoan, C. R. (2025). *Peran Komunikasi dan Kepemimpinan dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Tim*. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 2(1), 173–179.
- Slamet, T. (2025). *Dampak Pelatihan Teamwork dan Komunikasi Efektif terhadap Kinerja Tim di Himpunan Mahasiswa: Studi Eksplorasi Kualitatif*. *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 15(9).
- Dira, A. A., Kusniawati, A., & Muhidin, A. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Teamwork terhadap Kinerja Pegawai*. *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(2), 147–161.
- Handayani, L., Lestari, D. A., Putri, D. S., Fitriyani, A. A. N., & Sijablad, R. (2025). *Kolaborasi Tim dan Efektivitas Kinerja Organisasi*. *Journal of Literature Review*, 1(2), 282–291.
- Manngadin, W. G., Wulandari, R., Oktavira, A. C., Ramadhyaniti, N., Pramesti, R. K., & Manngundjaya, W. L. (2024). *Peran Pelatihan Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kerja Sama Tim*. *Jurnal Psikologi Atribusi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2).
- Hidayat, R. (2021). *Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan*. *DIMENSI*, 10(1), 58–75.
- Wijaya, S. (2024). *Pengaruhnya Pelatihan Kerjasama Tim dalam Mencapai Tujuan Organisasi*. *PROGRESIF*, 4(2), 87–94.
- Hermawati, D., & Sudiantini, D. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan*. *DIMENSI*, 11(3), 518–533.
- Robbins, S. P. (2016). *Organizational Behavior*. Pearson Education.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak, P. J. (2018). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.