

# Peran Psikologi Manajemen dalam Pengelolaan Pendidikan: Studi Literature Review tentang Kepemimpinan, Komunikasi, dan Efektivitas Manajemen Sekolah

Arinda Azka Lailatul Fitriana \*<sup>1</sup>  
Duriatus Sa'diyah Maulidina <sup>2</sup>  
Rajif Jundi Ar Rabbani <sup>3</sup>  
Mu'allimin <sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup> UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

\*e-mail [arindaazka4@gmail.com](mailto:arindaazka4@gmail.com)<sup>1</sup>, [dzurriyatussadiyah@gmail.com](mailto:dzurriyatussadiyah@gmail.com)<sup>2</sup>, [rajifdajif@gmail.com](mailto:rajifdajif@gmail.com)<sup>3</sup>,  
[muualimin@gmail.com](mailto:muualimin@gmail.com)<sup>4</sup>

## Abstrak

Psikologi manajemen merupakan salah satu pendekatan penting dalam pengelolaan organisasi pendidikan karena berkaitan dengan pemahaman perilaku individu dan kelompok dalam mencapai tujuan organisasi. Dalam praktiknya, keberhasilan manajemen pendidikan tidak hanya dipengaruhi oleh aspek administratif, tetapi juga oleh faktor psikologis seperti motivasi, komunikasi, kepemimpinan, dan interaksi sosial antar anggota organisasi. Oleh karena itu, kajian mengenai psikologi manajemen dalam konteks pendidikan menjadi penting untuk memahami bagaimana pendekatan ini dapat mendukung efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis konsep, peran, serta penerapan psikologi manajemen dalam pendidikan melalui kajian literatur. Pertanyaan penelitian dalam studi ini adalah bagaimana kontribusi psikologi manajemen dalam mendukung kepemimpinan, komunikasi organisasi, serta peningkatan mutu pendidikan. Penelitian ini menggunakan metode literature review dengan menelusuri artikel ilmiah melalui database Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan kata kunci *psikologi manajemen*. Hasil penelusuran awal menemukan 25 artikel, kemudian dilakukan proses screening dan seleksi sehingga diperoleh 7 artikel yang relevan untuk dianalisis. Hasil kajian menunjukkan bahwa psikologi manajemen berperan dalam meningkatkan efektivitas kepemimpinan, memperkuat komunikasi organisasi, serta mendukung pengelolaan kelas dan peningkatan mutu pendidikan. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip psikologi manajemen dapat menjadi strategi penting dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkaji implementasi psikologi manajemen secara lebih empiris pada berbagai konteks lembaga pendidikan.

**Kata kunci:** *psikologi manajemen, manajemen pendidikan, kepemimpinan pendidikan, mutu pendidikan.*

## Abstract

Management psychology is an important approach in managing educational organizations because it relates to understanding individual and group behavior in achieving organizational goals. In practice, the success of educational management is influenced not only by administrative aspects but also by psychological factors such as motivation, communication, leadership, and social interaction among organizational members. Therefore, studying management psychology in the context of education is essential to understand how this approach can support the effectiveness of educational institution management. This study aims to analyze the concepts, roles, and implementation of management psychology in education through a literature review. The research question of this study is how management psychology contributes to leadership, organizational communication, and the improvement of educational quality. This research employs a literature review method by searching scientific articles through Google Scholar and the Publish or Perish (PoP) application using the keyword *management psychology*. The initial search identified 25 articles, which were then screened and selected, resulting in 7 relevant articles for further analysis. The findings indicate that management psychology plays a significant role in enhancing leadership effectiveness, strengthening organizational communication, and supporting classroom management and the improvement of educational quality. In conclusion, the application of management psychology principles can serve as an important strategy to improve the effectiveness of educational institution management. Future research is expected to examine the empirical implementation of management psychology in various educational contexts.

**Keywords:** *management psychology, educational management, educational leadership, educational quality.*

## PENDAHULUAN

Manajemen pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam menentukan keberhasilan penyelenggaraan pendidikan di suatu lembaga. Keberhasilan tersebut tidak hanya ditentukan oleh perencanaan dan pengelolaan sumber daya secara administratif, tetapi juga dipengaruhi oleh pemahaman terhadap perilaku individu dan kelompok dalam organisasi. Dalam konteks ini, psikologi manajemen menjadi bidang kajian yang penting karena mengkaji bagaimana aspek psikologis individu seperti motivasi, persepsi, sikap, serta interaksi sosial mempengaruhi proses manajemen dalam suatu organisasi. Pemahaman terhadap psikologi manajemen dapat membantu pimpinan lembaga pendidikan dalam mengelola sumber daya manusia secara lebih efektif sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara optimal.

Dalam dunia pendidikan, penerapan psikologi manajemen tidak hanya berkaitan dengan kepemimpinan kepala sekolah, tetapi juga mencakup berbagai aspek lain seperti pengelolaan kelas, komunikasi organisasi, pengambilan keputusan, serta pengembangan motivasi kerja guru dan tenaga kependidikan. Pengelolaan lembaga pendidikan yang memperhatikan aspek psikologis akan mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kerja sama antar anggota organisasi, serta mendorong terciptanya kinerja yang lebih baik. Oleh karena itu, psikologi manajemen memiliki peran strategis dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan dan kualitas proses pembelajaran.

Berbagai penelitian menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen dalam organisasi pendidikan dapat memberikan dampak positif terhadap peningkatan mutu pendidikan. Pendekatan psikologi manajemen membantu pemimpin pendidikan memahami karakteristik individu dalam organisasi sehingga dapat menerapkan strategi kepemimpinan yang tepat, membangun komunikasi yang efektif, serta menciptakan iklim kerja yang mendukung produktivitas. Selain itu, pemahaman terhadap aspek psikologis juga membantu guru dalam mengelola kelas secara lebih efektif karena mampu memahami kebutuhan, motivasi, dan perilaku peserta didik.

Meskipun demikian, kajian mengenai psikologi manajemen dalam konteks pendidikan masih perlu dikaji secara lebih komprehensif melalui penelaahan berbagai penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Hal ini penting untuk memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh mengenai konsep, peran, serta penerapan psikologi manajemen dalam pengelolaan pendidikan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan literature review untuk menganalisis berbagai penelitian yang berkaitan dengan psikologi manajemen dalam pendidikan. Melalui kajian literatur ini diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai kontribusi psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan serta mutu pendidikan secara keseluruhan.

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan pendekatan literature review sistematis untuk mengkaji berbagai penelitian yang berkaitan dengan psikologi manajemen dalam bidang pendidikan. Pendekatan ini dilakukan dengan cara menelusuri, menyeleksi, serta menganalisis secara sistematis berbagai sumber literatur yang relevan dengan topik penelitian. Proses kajian dilakukan secara terstruktur agar menghasilkan gambaran yang komprehensif mengenai konsep, peran, serta penerapan psikologi manajemen dalam pengelolaan pendidikan. Artikel ini mengikuti tahapan kajian literatur secara sistematis agar proses penelitian lebih transparan, terarah, dan dapat direplikasi oleh peneliti lain pada kajian yang sejenis.

Strategi pencarian literatur dilakukan dengan menelusuri artikel ilmiah melalui database Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan menggunakan kata kunci *psikologi manajemen*. Penelitian ini merupakan studi literatur yang mengkaji berbagai artikel yang berkaitan dengan topik penelitian. Kriteria artikel ilmiah yang digunakan sebagai data adalah artikel yang bersumber dari jurnal ilmiah dengan rentang tahun terbit 2022–2026 untuk memastikan kemutakhiran referensi. Secara keseluruhan diperoleh 25 artikel ilmiah berdasarkan hasil penelusuran kata kunci. Selanjutnya dilakukan proses screening dan eligibility dengan cara menyeleksi artikel yang relevan dengan topik penelitian serta mengeliminasi artikel yang memiliki gagasan atau topik yang sama pada setiap sumber untuk meminimalkan kemungkinan adanya duplikasi gagasan penelitian. Artikel juga diseleksi berdasarkan kesesuaian tema dan tahun publikasi. Berdasarkan proses validasi tersebut diperoleh 7 artikel ilmiah yang dinilai paling relevan dengan fokus penelitian. Data artikel ilmiah yang telah divalidasi kemudian dianalisis dengan metode pengelompokan dan pengkodean (coding) berdasarkan definisi, konsep, dan temuan yang sesuai dengan gagasan penelitian. Hasil pengelompokan artikel tersebut selanjutnya disajikan dalam tabel tema untuk mempermudah analisis dan interpretasi data dalam penelitian ini

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil penelusuran literatur yang dilakukan melalui Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan menggunakan kata kunci *psikologi manajemen*, diperoleh sebanyak 25 artikel ilmiah yang berkaitan dengan topik penelitian. Selanjutnya dilakukan proses screening dan seleksi kelayakan (eligibility) berdasarkan kesesuaian topik, tahun publikasi, serta penghapusan artikel dengan gagasan yang serupa. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa artikel yang dianalisis benar-benar relevan dengan fokus penelitian. Setelah melalui tahap validasi tersebut, diperoleh 7 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria dan kemudian dianalisis lebih lanjut dalam penelitian ini. Ketujuh artikel tersebut membahas berbagai aspek psikologi

manajemen dalam konteks pendidikan, mulai dari konsep dasar, penerapan dalam kepemimpinan dan komunikasi organisasi, hingga implementasinya dalam peningkatan mutu pendidikan.

### **1. Konsep Psikologi Manajemen dalam Organisasi Pendidikan**

Hasil kajian literatur menunjukkan bahwa psikologi manajemen merupakan bidang yang mempelajari perilaku individu dan kelompok dalam organisasi yang berkaitan dengan proses manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian. Pendekatan psikologi dalam manajemen membantu pemimpin organisasi memahami faktor-faktor psikologis seperti motivasi, sikap, persepsi, serta interaksi sosial yang mempengaruhi kinerja individu dalam organisasi. Pemahaman tersebut sangat penting dalam konteks lembaga pendidikan karena keberhasilan manajemen pendidikan sangat dipengaruhi oleh kemampuan pemimpin dalam mengelola sumber daya manusia secara efektif. Kajian literatur menunjukkan bahwa integrasi antara konsep psikologi dan manajemen dapat meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan serta memperkuat hubungan kerja antar anggota organisasi.

### **2. Psikologi Manajemen dalam Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi**

Temuan literatur juga menunjukkan bahwa aspek psikologi manajemen memiliki peran penting dalam kepemimpinan dan komunikasi organisasi di lembaga pendidikan. Kepemimpinan yang memahami aspek psikologis individu mampu menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif, meningkatkan motivasi kerja, serta memperkuat kerja sama antar anggota organisasi. Selain itu, komunikasi yang efektif juga menjadi salah satu faktor penting dalam penerapan psikologi manajemen karena komunikasi yang baik dapat membantu penyampaian informasi, koordinasi kerja, serta penyelesaian konflik dalam organisasi. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa pendekatan psikologi dalam kepemimpinan dan komunikasi organisasi mampu meningkatkan kualitas hubungan kerja dan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan.

### **3. Penerapan Psikologi Manajemen dalam Pengelolaan Kelas dan Peningkatan Mutu Pendidikan**

Hasil kajian literatur juga menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen tidak hanya terbatas pada aspek kepemimpinan organisasi, tetapi juga dapat diterapkan dalam pengelolaan kelas serta peningkatan mutu pendidikan. Dalam konteks pembelajaran, pemahaman terhadap aspek psikologis peserta didik dapat membantu guru dalam mengelola kelas secara lebih efektif serta menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Selain itu, penerapan prinsip psikologi manajemen juga dapat meningkatkan kualitas kinerja guru dan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan secara keseluruhan. Penelitian lain menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen dalam pengelolaan madrasah dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan mutu pendidikan melalui peningkatan motivasi kerja, koordinasi organisasi, serta kualitas proses pembelajaran. Secara keseluruhan, hasil kajian literatur menunjukkan bahwa

psikologi manajemen memiliki peran strategis dalam mendukung efektivitas pengelolaan pendidikan dan peningkatan kualitas layanan pendidikan.

#### 4. Motivasi Kerja Guru dalam Perspektif Psikologi Manajemen

Psikologi manajemen juga memiliki kaitan yang erat dengan peningkatan motivasi kerja guru dalam lembaga pendidikan. Motivasi merupakan dorongan internal maupun eksternal yang mempengaruhi semangat seseorang dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Dalam konteks pendidikan, guru yang memiliki motivasi kerja tinggi cenderung lebih disiplin, kreatif, dan mampu menciptakan proses pembelajaran yang efektif. Oleh karena itu, kepala sekolah sebagai pemimpin pendidikan perlu memahami kondisi psikologis guru agar dapat memberikan dukungan, penghargaan, serta lingkungan kerja yang nyaman. Penerapan psikologi manajemen dalam meningkatkan motivasi kerja dapat dilakukan melalui pemberian apresiasi terhadap prestasi guru, komunikasi yang terbuka, pembagian tugas yang sesuai kemampuan, serta pengembangan profesional secara berkelanjutan. Dengan adanya motivasi kerja yang baik, kualitas kinerja guru akan meningkat sehingga berdampak positif terhadap mutu pendidikan di sekolah atau madrasah.

#### 5. Pengambilan Keputusan dalam Manajemen Pendidikan

Selain berperan dalam kepemimpinan dan komunikasi, psikologi manajemen juga penting dalam proses pengambilan keputusan di lembaga pendidikan. Pengambilan keputusan merupakan bagian utama dalam manajemen karena setiap kebijakan yang dibuat akan mempengaruhi jalannya organisasi pendidikan. Dalam proses tersebut, pemimpin perlu mempertimbangkan kondisi psikologis anggota organisasi agar keputusan yang diambil dapat diterima dan dilaksanakan dengan baik. Pendekatan psikologi manajemen membantu kepala sekolah memahami kebutuhan, harapan, dan reaksi guru maupun tenaga kependidikan terhadap suatu kebijakan. Dengan demikian, keputusan yang diambil tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga mempertimbangkan aspek kemanusiaan dan hubungan sosial dalam organisasi. Pengambilan keputusan yang dilakukan secara bijaksana dan partisipatif dapat meningkatkan rasa tanggung jawab, loyalitas, serta kerja sama antar anggota organisasi pendidikan.

#### Tabel

Tabel Review Artikel

No	Penulis & Tahun	Metode Penelitian	Konteks	Temuan utama
1.	Astuti & Nasution (2021)	Studi literatur	Psikologi manajemen dalam organisasi	Psikologi manajemen

				menjelaskan perilaku individu dalam organisasi sehingga dapat meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan dan kinerja manajerial.
2.	Salmiah & Abidin (2022)	Studi literatur	Pengelolaan kelas dalam pendidikan	Prinsip psikologi manajemen membantu guru memahami perilaku siswa dan menciptakan pengelolaan kelas yang lebih efektif dan kondusif.
3.	Gistituati (2023)	Studi literatur	Kepemimpinan dalam organisasi pendidikan	Aspek psikologis dalam kepemimpinan berpengaruh terhadap motivasi kerja, komunikasi organisasi, serta keberhasilan pencapaian tujuan lembaga pendidikan.
4.	Rahman,us & anwar (2025)	Studi literatur	Manajemen pendidikan	Psikologi manajemen berperan dalam mengelola sumber daya manusia pendidikan sehingga dapat meningkatkan

				efektivitas manajemen lembaga pendidikan.
5.	Qusairi & hanifansyah (2022)	Studi literatur	Implementasi psikologi manajemen dalam pendidikan	Penerapan psikologi manajemen membantu meningkatkan kualitas pengelolaan pendidikan melalui pemahaman perilaku organisasi dan hubungan kerja yang harmonis.
6.	Lestari, hariyanto & astuti (2025)	Studi literatur	Komunikasi organisasi	Komunikasi yang didasarkan pada pendekatan psikologi manajemen dapat meningkatkan koordinasi, kerja sama, dan efektivitas organisasi.
7.	Rukhaiyah & rasyidin (2025)	Penelitian kualitatif (studi kasus)	Peningkatan mutu pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali	Penerapan psikologi manajemen dalam kepemimpinan dan pengelolaan madrasah terbukti dapat meningkatkan mutu pendidikan melalui penguatan motivasi dan kinerja guru.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil literature review terhadap tujuh artikel ilmiah yang telah diseleksi, dapat disimpulkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas pengelolaan organisasi pendidikan. Kajian ini menunjukkan bahwa psikologi

manajemen tidak hanya berfungsi sebagai landasan konseptual dalam memahami perilaku individu dalam organisasi, tetapi juga menjadi pendekatan strategis dalam mengelola sumber daya manusia, meningkatkan kualitas kepemimpinan, serta membangun komunikasi organisasi yang efektif. Dengan demikian, penelitian ini menjawab pertanyaan penelitian bahwa penerapan prinsip-prinsip psikologi manajemen mampu memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kinerja organisasi pendidikan, baik dalam aspek kepemimpinan, pengelolaan kelas, maupun peningkatan mutu pendidikan.

Hasil sintesis dari berbagai literatur juga menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen dalam pendidikan dapat membantu pemimpin lembaga pendidikan dan tenaga pendidik dalam memahami faktor-faktor psikologis seperti motivasi, persepsi, sikap, serta interaksi sosial yang mempengaruhi kinerja individu dan kelompok. Pemahaman tersebut dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan, pengelolaan kelas yang lebih efektif, serta peningkatan kualitas hubungan kerja dalam organisasi pendidikan. Selain itu, penerapan pendekatan psikologi manajemen juga terbukti dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif, meningkatkan kerja sama antar anggota organisasi, serta mendorong peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

Sintesis hasil kajian literatur ini memberikan kontribusi penting bagi akademisi maupun praktisi pendidikan. Bagi akademisi, penelitian ini dapat menjadi referensi konseptual dalam mengembangkan kajian tentang psikologi manajemen dalam konteks pendidikan. Sementara itu, bagi praktisi seperti kepala sekolah, guru, dan pengelola lembaga pendidikan, hasil kajian ini dapat menjadi dasar dalam menerapkan prinsip-prinsip psikologi manajemen dalam praktik pengelolaan organisasi pendidikan. Dengan demikian, kajian ini diharapkan dapat mendorong pengembangan penelitian lanjutan serta penerapan strategi manajemen yang lebih efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga jurnal ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi dalam proses penyusunan jurnal ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada dosen pengampu matakuliah psikologi manajemen yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penulisan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan doa serta semangat. Selain itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kontribusi dan dukungannya sehingga jurnal ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa jurnal ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan wawasan dalam bidang ilmu yang dibahas.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, A, & Nasution, F (2021). Psikologi Manajemen., books.google.com, <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=JRZSEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psikologi+manajemen&ots=iium5GGJXMX&sig=PMiGjEZQyVr9OGSNvZdZ71aGqME>
- Salmiah, M, & Abidin, Z (2022). Konsep dasar pengelolaan kelas dalam tinjauan psikologi manajemen. ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan, journal.uinsuna.ac.id, <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/itqan/article/view/185>
- Gistituati, N (2023). Psikologi manajemen dan kepemimpinan., books.google.com, <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=m6jfEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psikologi+manajemen&ots=Fr3MGrpn70&sig=ZO4VGr8KolGFzZf7rPfgx1-H6ac>
- Rahman, MZ, Us, KA, & Anwar, K (2025). Psikologi Manajemen Dalam Pendidikan.. Jurnal Sosial dan Sains ..., sosains.greenvest.co.id, <http://sosains.greenvest.co.id/index.php/sosains/article/download/32460/1989>
- Qusairi, A, & Hanifansyah, N (2022). Psikologi Manajemen Dalam Pendidikan. Nidhomiyah: Jurnal Manajemen ..., ejournal.uiidalwa.ac.id, <https://ejournal.uiidalwa.ac.id/index.php/nidhomiyah/article/view/830>
- Lestari, S, Hariyanto, M, & Astuti, A (2025). Psikologi Manajemen dan Komunikasi., books.google.com, [https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=y7qQEQAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psikologi+manajemen&ots=1uiyX82mc8&sig=S9fXev0sc\\_eItiZ\\_SFw7aWmjKES](https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=y7qQEQAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psikologi+manajemen&ots=1uiyX82mc8&sig=S9fXev0sc_eItiZ_SFw7aWmjKES)
- Rukhaiyah, S, & Rasyidin, MY (2025). Penerapan Psikologi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali. MUDABBIR ..., jurnal.permapendis-sumut.org, <http://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/mudabbir/article/view/1563>