

Konflik Organisasi dalam Perspektif Psikologi Manajemen pada Lembaga Pendidikan: Studi Literatur

Muhammad Ainul Yaqin ^{*1}
Laily Asviatul Ahadiyah ²
Fatimatul Hasanah ³
Mu'alimin ⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq, Indonesia

*e-mail: myaqin565@gmail.com¹, laililumajang993@gmail.com², fatimatulhasanah2005@gmail.com³, mualimin@uinkhas.ac.id⁴.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis konsep psikologi manajemen dalam konteks organisasi pendidikan melalui pendekatan literature review. Psikologi manajemen menjadi penting karena berperan dalam memahami perilaku individu, motivasi, komunikasi, serta interaksi sosial yang memengaruhi efektivitas kepemimpinan dan kinerja organisasi pendidikan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan literature review. Pengumpulan data dilakukan melalui penelusuran artikel ilmiah pada database Google Scholar dengan bantuan aplikasi Publish or Perish (PoP). Kriteria artikel yang digunakan adalah artikel jurnal yang relevan dengan topik psikologi manajemen dan diterbitkan dalam rentang waktu 2021–2026. Hasil penelusuran awal diperoleh 7 artikel, kemudian dilakukan proses screening dan seleksi sehingga diperoleh 5 artikel yang memenuhi kriteria untuk dianalisis. Analisis dilakukan menggunakan teknik koding tematik untuk mengidentifikasi konsep konflik dalam psikologi manajemen serta tingkatan konflik dalam organisasi pendidikan. Hasil kajian menunjukkan bahwa konflik dalam organisasi pendidikan merupakan pertentangan kepentingan, nilai, persepsi, atau tujuan antara individu maupun kelompok. Konflik dapat terjadi pada beberapa tingkatan, yaitu konflik intrapersonal (individu), konflik interpersonal (antar individu), dan konflik kelompok atau organisasi. Faktor yang memengaruhi munculnya konflik antara lain perbedaan persepsi, komunikasi yang kurang efektif, kepemimpinan, serta pembagian tugas dalam organisasi. Namun demikian, konflik tidak selalu berdampak negatif apabila dikelola dengan baik melalui pendekatan psikologi manajemen. Pengelolaan konflik yang efektif dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kerja sama tim, serta mendukung tercapainya tujuan lembaga pendidikan.

Kata kunci: psikologi manajemen, konflik organisasi, organisasi pendidikan, manajemen pendidikan, literature review.

Abstract

This research aims to analyze the concept of management psychology in the context of educational organizations through a literature review approach. Management psychology is important because it plays a role in understanding individual behavior, motivation, communication, and social interactions that affect the effectiveness of leadership and the performance of educational organizations. The research method used is qualitative research with a literature review approach. Data collection was carried out through searching scientific articles in the Google Scholar database with the help of the Publish or Perish (PoP) application. The article criteria used are journal articles that are relevant to the topic of management psychology and published in the time frame of 2021–2026. The results of the initial search were obtained for 7 articles, then a screening and selection process was carried out so that 5 articles that met the criteria for analysis were obtained. The analysis was carried out using thematic coding techniques to identify the concept of conflict in management psychology as well as the level of conflict in educational organizations. The results of the study show that conflicts in educational organizations are conflicts of interests, values, perceptions, or goals between individuals and groups. Conflicts can occur at several levels, namely intrapersonal (individual) conflicts, interpersonal conflicts (between individuals), and group or organizational conflicts. Factors that affect the emergence of conflicts include differences in perception, less effective communication, leadership, and division of tasks in the organization. However, conflict does not always have a negative impact if it is managed properly through a management psychology approach. Effective conflict management can create a conducive work environment, increase teamwork, and support the achievement of educational institutions' goals.

Keywords: *Psychology of Management, Organizational Conflict, Educational Organization, Educational Management, Literature Review.*

PENDAHULUAN

Perkembangan dinamika organisasi dan lembaga pendidikan pada era modern menuntut adanya pendekatan manajemen yang tidak hanya berorientasi pada aspek struktural dan administratif, tetapi juga memperhatikan dimensi psikologis individu di dalamnya. Psikologi manajemen menjadi semakin relevan karena mampu menjelaskan bagaimana perilaku, motivasi, emosi, serta interaksi sosial memengaruhi efektivitas kepemimpinan dan kinerja organisasi. Dalam konteks pendidikan, pendekatan ini berperan penting dalam menciptakan iklim belajar yang kondusif, meningkatkan mutu layanan pendidikan, serta memperkuat hubungan antara pemimpin, guru, dan peserta didik.

Meskipun demikian, masih terdapat celah riset terkait sintesis komprehensif yang mengintegrasikan berbagai perspektif psikologi manajemen dalam satu kerangka analitis yang sistematis, khususnya dalam konteks pendidikan. Banyak penelitian dilakukan secara parsial dan berfokus pada variabel tertentu, sehingga belum memberikan gambaran menyeluruh mengenai perkembangan konsep, pendekatan metodologis, serta implikasi praktis psikologi manajemen dalam pengelolaan organisasi pendidikan.

Berdasarkan hal tersebut, tujuan dari literature review ini adalah untuk menganalisis secara sistematis perkembangan kajian psikologi manajemen, mengidentifikasi tren penelitian, serta mensintesis temuan-temuan utama yang relevan dengan praktik manajemen pendidikan. Selain itu, kajian ini diharapkan dapat memberikan landasan konseptual yang lebih komprehensif bagi pengembangan penelitian selanjutnya serta implementasi psikologi manajemen dalam konteks organisasi pendidikan.

METODE

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan literature review. Pendekatan ini bertujuan untuk mengkaji, menganalisis, dan mensintesis berbagai temuan penelitian sebelumnya yang relevan dengan topik psikologi manajemen dalam pendidikan. Artikel ini disusun dengan mengikuti pedoman penelitian literature review secara sistematis guna menjamin transparansi, konsistensi, dan replikasi penelitian oleh peneliti lain. Dengan demikian, kajian ini tidak hanya berfungsi sebagai pemaparan teoritis, tetapi juga sebagai analisis kritis terhadap konsep dan implementasi psikologi manajemen dalam konteks pendidikan.

Meskipun jumlah artikel yang dianalisis relatif terbatas, yaitu sebanyak 5 artikel, hal ini disebabkan oleh penerapan kriteria seleksi yang cukup ketat, terutama terkait kesesuaian topik, rentang tahun publikasi (2021–2026), serta relevansi langsung dengan konflik organisasi dalam perspektif psikologi manajemen pada lembaga pendidikan. Dengan demikian, artikel yang dipilih benar-benar memiliki kualitas dan keterkaitan yang tinggi dengan fokus penelitian, sehingga hasil sintesis yang diperoleh tetap valid dan mendalam.

Secara keseluruhan hasil penelusuran awal diperoleh sebanyak 7 artikel, kemudian dilakukan proses validasi melalui tahapan screening dan eligibility dengan mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan topik untuk meminimalkan duplikasi ide penelitian. Berdasarkan proses penyaringan tersebut diperoleh 7 artikel awal, dan setelah seleksi berdasarkan relevansi topik serta tahun publikasi, diperoleh 5 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria. Artikel yang telah divalidasi selanjutnya dianalisis menggunakan teknik koding tematik berdasarkan definisi dan konsep yang sesuai dengan gagasan penelitian. Hasil pengelompokan literatur disajikan dalam bentuk tabel tema untuk memudahkan proses sintesis dan interpretasi data penelitian.

No.	Penulis	Artikel	Metode Penelitian	Konteks Temuan Utama
-----	---------	---------	-------------------	----------------------

1	Astuti, A. & Nasution, F. (2021)	Psikologi Manajemen	Studi literatur	Konflik dalam organisasi didefinisikan sebagai pertentangan kepentingan, nilai, atau persepsi antar individu atau kelompok. Tingkatan konflik dapat terjadi pada level individu, antar individu, dan antar kelompok dalam organisasi.
2	Salmiah, M. & Abidin, Z. (2022)	Konsep Dasar Pengelolaan Kelas dalam Tinjauan Psikologi Manajemen	Penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif	Konflik dalam pengelolaan kelas muncul akibat perbedaan perilaku, persepsi, dan komunikasi antara guru dan siswa. Konflik memiliki tingkatan mulai dari konflik pribadi hingga konflik kelompok yang mempengaruhi proses pembelajaran.
3	Qusairi, A. & Hanifansyah, N. (2022)	Psikologi Manajemen	Studi literatur	Konflik organisasi dipahami sebagai proses sosial yang terjadi karena ketidaksesuaian tujuan. Artikel ini menjelaskan bahwa konflik dapat terjadi pada tingkat intrapersonal, interpersonal, dan konflik antar kelompok dalam lembaga pendidikan.
4	Rahman, M. Z., Us, K. A., & Anwar, K. (2025)	Psikologi Manajemen	Penelitian deskriptif kualitatif	Temuan menunjukkan konflik dalam organisasi pendidikan dapat muncul karena perbedaan kepentingan, komunikasi, dan kepemimpinan. Tingkatan konflik meliputi konflik individu, konflik antar individu, dan konflik organisasi yang mempengaruhi kinerja lembaga.

5	Kumala Sari, F. N., Rohmah, N. A., Alifana, F. T., Khasanah, S. Z., Safitri, N. N., & Mu'alimin (2025)	Implementasi Psikologi Manajemen Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di Lembaga Pendidikan	Penelitian kualitatif deskriptif	Penelitian menunjukkan bahwa konflik dalam lingkungan kerja pendidikan dapat terjadi karena perbedaan persepsi, komunikasi, dan pembagian tugas. Pengelolaan konflik yang baik membantu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan meningkatkan kerja sama tim.
---	--	---	----------------------------------	---

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan proses pencarian literatur melalui database Google Scholar dengan bantuan aplikasi Publish or Perish (PoP), diperoleh sebanyak 7 artikel ilmiah yang berkaitan dengan topik psikologi manajemen dalam konteks pendidikan. Artikel-artikel tersebut kemudian melalui tahap screening dan eligibility untuk memastikan kesesuaian dengan fokus penelitian, yaitu mengenai konflik dalam organisasi pendidikan dan tingkatan konflik dalam perspektif psikologi manajemen.. Selain itu, penelitian juga mempertimbangkan tahun publikasi, yaitu hanya artikel yang diterbitkan pada rentang 2021–2026 yang digunakan sebagai sumber kajian agar tetap relevan dengan perkembangan penelitian terbaru.

Setelah melalui proses seleksi tersebut, diperoleh 5 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria inklusi penelitian. Artikel-artikel tersebut kemudian dianalisis menggunakan teknik koding tematik, yaitu dengan mengelompokkan temuan penelitian berdasarkan tema yang sama, seperti definisi konflik organisasi, penyebab konflik, serta tingkatan konflik dalam organisasi pendidikan. Proses ini bertujuan untuk mempermudah peneliti dalam melakukan sintesis temuan dari berbagai sumber literatur sehingga dapat menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai psikologi manajemen dalam pengelolaan konflik organisasi pendidikan.

Analisis konsep Konflik dalam Psikologi Manajemen

Berdasarkan hasil kajian terhadap lima artikel yang telah diseleksi, konflik dalam organisasi secara umum dipahami sebagai pertentangan kepentingan, nilai, persepsi, atau tujuan antara individu maupun kelompok dalam suatu organisasi. Astuti dan Nasution (2021) menjelaskan bahwa konflik merupakan fenomena yang tidak dapat dihindari dalam organisasi karena adanya perbedaan latar belakang, kepentingan, dan cara pandang individu.

Dalam konteks lembaga pendidikan, konflik sering muncul dalam berbagai situasi, seperti interaksi antara guru dan siswa, hubungan antar guru, maupun hubungan antara pimpinan lembaga dengan tenaga pendidik. Salmiah dan Abidin (2022) menegaskan bahwa konflik dalam pengelolaan kelas dapat muncul akibat perbedaan perilaku, komunikasi yang kurang efektif, serta perbedaan persepsi antara guru dan siswa dalam proses pembelajaran.

Selain itu, Qusairi dan Hanifansyah (2022) memandang konflik sebagai proses sosial yang terjadi karena adanya ketidaksesuaian tujuan atau kepentingan antar pihak dalam organisasi pendidikan. Dalam perspektif psikologi manajemen, konflik tidak selalu berdampak negatif. Jika dikelola dengan baik, konflik justru dapat menjadi sarana untuk meningkatkan kualitas komunikasi, memperbaiki sistem kerja, serta mendorong inovasi dalam organisasi.

Temuan penelitian Rahman, Us, dan Anwar (2025) juga menunjukkan bahwa konflik dalam organisasi pendidikan sering dipengaruhi oleh faktor komunikasi, kepemimpinan, dan perbedaan kepentingan antar individu. Ketidakseimbangan dalam pengambilan keputusan atau

kurangnya keterbukaan komunikasi dapat memicu munculnya konflik yang berpotensi memengaruhi kinerja organisasi.

Tingkatan Konflik dalam Organisasi Pendidikan

Dari hasil sintesis literatur yang dianalisis, konflik dalam organisasi pendidikan dapat diklasifikasikan ke dalam beberapa tingkatan. Tingkatan konflik ini menunjukkan bahwa konflik tidak hanya terjadi antara individu, tetapi juga dapat berkembang pada level yang lebih luas dalam organisasi.

1. Konflik Intrapersonal (Konflik Individu)

Konflik intrapersonal terjadi dalam diri individu ketika seseorang mengalami pertentangan antara nilai, tujuan, atau pilihan yang harus diambil. Dalam lingkungan pendidikan, konflik ini dapat dialami oleh guru atau pimpinan lembaga ketika menghadapi dilema dalam pengambilan keputusan atau tuntutan pekerjaan.

2. Konflik Interpersonal (Antar Individu)

Konflik interpersonal terjadi antara dua individu atau lebih yang memiliki perbedaan pandangan, sikap, atau kepentingan. Contohnya adalah konflik antara guru dan siswa dalam proses pembelajaran atau konflik antara sesama tenaga pendidik dalam pembagian tugas dan tanggung jawab.

3. Konflik Kelompok atau Organisasi

Konflik ini terjadi antara kelompok dalam organisasi, misalnya antara tim kerja, antar unit dalam lembaga pendidikan, atau antara pimpinan dan staf. Konflik jenis ini biasanya berkaitan dengan perbedaan tujuan organisasi, kebijakan, maupun distribusi sumber daya.

Menurut Kumala Sari dkk. (2025), konflik yang muncul dalam lingkungan kerja pendidikan seringkali disebabkan oleh perbedaan persepsi, pembagian tugas yang tidak jelas, serta komunikasi yang kurang efektif. Oleh karena itu, pengelolaan konflik yang baik menjadi bagian penting dalam psikologi manajemen untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kerja sama tim, dan mendukung tercapainya tujuan organisasi Pendidikan

Sintesis Temuan Penelitian

Secara keseluruhan, hasil literature review menunjukkan bahwa konflik merupakan fenomena yang tidak terpisahkan dari dinamika organisasi pendidikan. Konflik dapat muncul dari berbagai faktor seperti perbedaan persepsi, kepentingan, komunikasi, serta gaya kepemimpinan. Namun demikian, konflik tidak selalu bersifat destruktif apabila dikelola dengan pendekatan psikologi manajemen yang tepat.

Pendekatan psikologi manajemen menekankan pentingnya pemahaman terhadap perilaku individu, komunikasi yang efektif, serta kepemimpinan yang adaptif dalam mengelola konflik organisasi. Dengan pengelolaan konflik yang baik, lembaga pendidikan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis, meningkatkan kinerja organisasi, serta mendukung tercapainya tujuan pendidikan secara optimal.

KESIMPULAN

Hasil literature review yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa konflik organisasi dalam lembaga pendidikan merupakan fenomena yang tidak dapat dihindari dan menjadi bagian dari dinamika interaksi individu maupun kelompok. Konflik muncul akibat perbedaan kepentingan, nilai, persepsi, komunikasi, serta faktor kepemimpinan dan pembagian tugas dalam organisasi. Dalam perspektif psikologi manajemen, konflik dipahami tidak hanya sebagai permasalahan, tetapi juga sebagai potensi yang dapat memberikan dampak positif apabila dikelola secara tepat.

Temuan utama penelitian ini menunjukkan bahwa konflik dalam organisasi pendidikan terjadi pada tiga tingkatan, yaitu konflik intrapersonal, interpersonal, dan konflik kelompok atau

organisasi. Setiap tingkatan memiliki karakteristik dan penyebab yang berbeda, sehingga memerlukan pendekatan pengelolaan yang sesuai. Dengan demikian, research question mengenai bagaimana konsep konflik dalam psikologi manajemen serta bagaimana tingkatan konflik dalam organisasi pendidikan dapat dijawab secara komprehensif melalui sintesis lima artikel yang dianalisis.

Kontribusi utama dari literature review ini adalah memberikan pemahaman yang terintegrasi mengenai konsep konflik organisasi dalam perspektif psikologi manajemen, sekaligus mengidentifikasi faktor penyebab serta klasifikasi tingkatannya dalam konteks pendidikan. Kajian ini juga menegaskan bahwa pendekatan psikologi manajemen berperan penting dalam mengelola konflik secara konstruktif melalui komunikasi efektif, kepemimpinan yang adaptif, serta pemahaman terhadap perilaku individu.

Implikasi dari penelitian ini sangat relevan bagi kalangan akademisi dan praktisi. Bagi akademisi, hasil sintesis ini dapat menjadi landasan teoritis untuk pengembangan penelitian selanjutnya yang lebih mendalam dan komprehensif terkait psikologi manajemen dalam pendidikan. Sementara itu, bagi praktisi pendidikan seperti kepala sekolah, guru, dan tenaga kependidikan, kajian ini memberikan wawasan praktis dalam mengelola konflik secara efektif guna menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kerja sama tim, serta mendukung pencapaian tujuan lembaga pendidikan secara optimal.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis bersyukur kepada Allah SWT atas nikmat kesehatan yang luar biasa selama pengerjaan tugas ini. Dukungan penuh dari orang tua dan keluarga adalah energi utama bagi penulis untuk menyelesaikan proses ini hingga tuntas. Tak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Mu'alimin, S.Ag., M.Pd.I, dosen pengampu Manajemen Psikologi, yang telah membuka wawasan penulis melalui ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, A, & Nasution, F (2021). Psikologi Manajemen., books.google.com, <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=JRZSEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psikologi+manajemen&ots=ium6HINSJY&sig=pJDewq0CL5yXVGcfws-FFd7Bgk>
- Salmiah, M, & Abidin, Z (2022). Konsep dasar pengelolaan kelas dalam tinjauan psikologi manajemen. ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan, <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/itqan/article/view/185>
- Gistituati, N (2023). Psikologi manajemen dan kepemimpinan., books.google.com, <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=m6jfeAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psikologi+manajemen&ots=Fr3NHtti41&sig=RhKYc6pMCxWFP7BG9o-Ej2UwFM>
- Rahman, MZ, Us, KA, & Anwar, K (2025). Psikologi Manajemen Dalam Pendidikan.. Jurnal Sosial dan Sains ..., sosains.greenvest.co.id, <http://sosains.greenvest.co.id/index.php/sosains/article/download/32460/1989>
- Qusairi, A, & Hanifansyah, N (2022). Psikologi Manajemen Dalam Pendidikan. Nidhomiyah: Jurnal Manajemen ..., ejournal.uiidalwa.ac.id, <https://ejournal.uiidalwa.ac.id/index.php/nidhomiyah/article/view/830>
- Lestari, S, Hariyanto, M, & Astuti, A (2025). Psikologi Manajemen dan Komunikasi., books.google.com, <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=y7qQEQAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psikologi+manajemen&ots=1uizYa6h99&sig=qhb7W36t5ZbaIwU8jpOF2FXyQck>
- Rukhaiyah, S, & Rasyidin, MY (2025). Penerapan Psikologi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali. MUDABBIR ..., jurnal.permapendis-sumut.org, <http://jurnal.permapendis-sumut.org/>
- Kumala Sari, F. N., Rohmah, N. A., Alifana, F. T., Khasanah, S. Z., Safitri, N. N., & Mu'alimin. (2025). Implementasi Psikologi Manajemen Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di

Lembaga Pendidikan. QOSIM : Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora, 3(2), 811–819. <https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1078>

Hanisah, Usriyah, L. ., & Mu'alimin. (2024). Psikologi Anak dan Pendidikan Karakter di MI Darul Falah Wirowongso Jember. AKSELERASI: Jurnal Pendidikan Guru MI, 4(1), 50–60. <https://doi.org/10.35719/akselerasi.v4i1.650>

Muhammad Fikri Firmansyah, Kanzul Aras Nurjannah, Elfa Mazroatul Mawaddah, Fajar Zikri Ramdhan Cahyadi, & Mu'alimin Mu'alimin. (2025). Membangun Kepemimpinan yang Efektif di Sekolah dengan Pendekatan Psikologi Manajerial. Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Agama Islam, 3(4), 84–91. <https://doi.org/10.61132/jmpai.v3i4.1184>