

Peran Psikologi Manajemen dalam Meningkatkan Efektivitas Organisasi Pendidikan: Tinjauan Sistematis terhadap Tantangan Perubahan, Komunikasi, dan Kinerja Pendidik

Zukhruf La'ali Masunah *¹

Nabila Zain Faradis ²

Dafa Ardabilly Habibullah ³

Mu`alimin ⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Manajemen Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Indonesia

*e-mail: zukhrufdjmasunah@gmail.com ¹, nabilazainfaradis@gmail.com ²,
dafaardabilly309@gmail.com ³, muualimin@gmail.com ⁴

Abstrak

Perkembangan organisasi modern ditandai dengan dinamika perubahan yang cepat, kompleksitas pengelolaan sumber daya manusia, serta perkembangan teknologi yang memengaruhi cara organisasi beroperasi. Dalam konteks tersebut, psikologi manajemen menjadi salah satu pendekatan penting untuk memahami perilaku individu dan kelompok dalam organisasi sehingga dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan organisasi, khususnya dalam bidang pendidikan. Oleh karena itu, kajian mengenai peran psikologi manajemen dalam organisasi perlu dianalisis secara komprehensif melalui studi literatur. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mensintesis berbagai temuan penelitian terkait peran psikologi manajemen dalam menghadapi perubahan organisasi, proses pemecahan masalah, serta peningkatan efektivitas organisasi pendidikan. Penelitian ini menggunakan metode literature review dengan pendekatan sistematis. Pencarian literatur dilakukan melalui Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan menggunakan kata kunci psikologi manajemen. Berdasarkan hasil penelusuran diperoleh 6 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria seleksi dengan rentang publikasi tahun 2021–2025. Hasil kajian menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki kontribusi penting dalam meningkatkan kemampuan adaptasi organisasi terhadap perubahan, mendukung proses pemecahan masalah organisasi, serta meningkatkan kualitas komunikasi, kinerja pendidik, dan lingkungan kerja yang kondusif dalam lembaga pendidikan. Dengan demikian, psikologi manajemen menjadi pendekatan strategis dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan kajian empiris mengenai penerapan psikologi manajemen dalam berbagai konteks organisasi yang lebih luas.

Kata kunci: psikologi manajemen, organisasi pendidikan, perubahan organisasi, efektivitas organisasi.

Abstract

The development of modern organizations is characterized by rapid changes, increasing complexity in human resource management, and technological advancements that influence how organizations operate. In this context, management psychology has become an important approach to understanding individual and group behavior within organizations, thereby improving organizational effectiveness, particularly in the field of education. Therefore, studies examining the role of management psychology in organizations need to be analyzed comprehensively through a literature review. This study aims to review and synthesize previous research findings related to the role of management psychology in addressing organizational change, organizational problem-solving processes, and improving the effectiveness of educational organizations. This research employs a systematic literature review approach. The literature search was conducted through Google Scholar and the Publish or Perish (PoP) application using the keyword management psychology. Based on the search results, **six** scientific articles met the selection criteria with a publication range from 2021 to 2025. The findings indicate that management psychology plays a significant role in enhancing organizational adaptability to change, supporting organizational problem-solving processes, and improving communication quality, educator performance, and a conducive work environment within educational institutions. Therefore, management psychology can be considered a strategic approach to improving organizational effectiveness. Future research is recommended to conduct empirical studies on the application of management psychology in broader organizational contexts.

Keywords: *management psychology, educational organizations, organizational change, organizational effectiveness.*

PENDAHULUAN

Perkembangan organisasi di era modern ditandai dengan perubahan yang cepat dan kompleks, baik dalam aspek teknologi, sosial, maupun manajerial. Kondisi tersebut menuntut organisasi untuk memiliki kemampuan adaptasi yang tinggi agar dapat bertahan dan berkembang. Dalam konteks ini, psikologi manajemen memiliki peran penting dalam memahami perilaku individu dan kelompok dalam organisasi sehingga proses pengelolaan sumber daya manusia dapat dilakukan secara lebih efektif. Psikologi manajemen membantu pemimpin dan anggota organisasi dalam mengelola motivasi, komunikasi, pengambilan keputusan, serta dinamika kerja yang terjadi di lingkungan organisasi.

Dalam dunia pendidikan, penerapan psikologi manajemen menjadi semakin penting karena lembaga pendidikan tidak hanya berfungsi sebagai tempat transfer ilmu pengetahuan, tetapi juga sebagai organisasi yang memerlukan pengelolaan sumber daya manusia secara profesional. Pengelolaan tenaga pendidik, peserta didik, serta hubungan kerja antar anggota organisasi membutuhkan pendekatan psikologis agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif dan produktif. Pendekatan ini dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran, memperkuat komunikasi organisasi, serta mendorong kinerja pendidik dan tenaga kependidikan.

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki kontribusi signifikan dalam berbagai aspek organisasi. Psikologi manajemen dapat membantu organisasi dalam menghadapi perubahan dan transformasi yang terjadi di lingkungan kerja, meningkatkan kemampuan pemecahan masalah organisasi, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis dan produktif. Selain itu, perkembangan teknologi seperti kecerdasan buatan dan generative AI juga membawa tantangan sekaligus peluang baru bagi penerapan psikologi manajemen dalam organisasi modern, khususnya di bidang pendidikan.

Meskipun berbagai penelitian telah membahas peran psikologi manajemen dalam organisasi dan pendidikan, kajian yang secara sistematis merangkum dan menganalisis temuan-temuan tersebut masih terbatas. Oleh karena itu, diperlukan suatu kajian literatur yang dapat mengintegrasikan berbagai hasil penelitian terkait untuk memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai peran psikologi manajemen dalam organisasi pendidikan.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mensintesis berbagai hasil penelitian terkait peran psikologi manajemen dalam organisasi, khususnya dalam konteks pendidikan. Melalui pendekatan *literature review*, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kontribusi psikologi manajemen dalam menghadapi perubahan organisasi, meningkatkan efektivitas komunikasi, memperbaiki proses pemecahan masalah, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dalam lembaga pendidikan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan *literature review* dengan metode tinjauan sistematis (*systematic literature review*). Pendekatan ini digunakan untuk mengidentifikasi, menelaah, serta mensintesis berbagai hasil penelitian yang relevan dengan topik psikologi manajemen dalam organisasi dan pendidikan. Artikel ini mengikuti prosedur tinjauan sistematis agar proses penelusuran, pemilihan, serta analisis literatur dilakukan secara transparan, sistematis, dan dapat direplikasi oleh peneliti lain. Melalui pendekatan ini, peneliti berupaya memperoleh gambaran komprehensif mengenai peran psikologi manajemen dalam menghadapi dinamika organisasi, proses pemecahan masalah, komunikasi, serta peningkatan kinerja di lingkungan pendidikan.

Strategi pencarian literatur dilakukan melalui Google Scholar dan aplikasi *Publish or Perish* (PoP) dengan memasukkan kata kunci pencarian "psikologi manajemen". Penelitian ini merupakan kajian literatur yang menganalisis artikel-artikel ilmiah yang relevan dengan topik penelitian. Kriteria artikel ilmiah yang digunakan sebagai data adalah artikel yang bersumber dari jurnal ilmiah dengan rentang waktu publikasi empat tahun terakhir (2021–2025). Berdasarkan hasil

penelusuran tersebut diperoleh 6 artikel ilmiah yang sesuai dengan kata kunci pencarian. Selanjutnya dilakukan proses *screening* dan *eligibility*, yaitu validasi artikel dengan cara menyeleksi serta mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan atau topik pada sumber yang berbeda, sehingga dapat meminimalkan kemungkinan adanya gagasan penelitian yang rangkap. Artikel juga diseleksi berdasarkan kesesuaian tahun publikasi dan relevansi topik penelitian. Hasil dari proses ini menunjukkan bahwa 6 artikel ilmiah memenuhi kriteria dan digunakan sebagai data penelitian. Data artikel yang telah divalidasi kemudian dianalisis dengan cara pengelompokan terhadap definisi, konsep, dan temuan yang sesuai dengan gagasan penelitian. Hasil pengelompokan tersebut selanjutnya disajikan dalam tabel tema untuk memudahkan proses analisis dan sintesis temuan penelitian.

Tabel Hasil Penemuan Jurnal

No	Nama Penulis	Metode Penelitian	Konteks/Temuan Utama
1	Hasanah, Yusa, Putri, dkk. (2025)	Kajian literatur/deskriptif kualitatif	Psikologi manajemen berperan dalam membantu organisasi menghadapi perubahan dengan meningkatkan kemampuan adaptasi, pengelolaan emosi, serta kepemimpinan yang efektif dalam proses transformasi organisasi
2	Rahmadona & Ramadhani, dkk. (2025)	Studi literatur	Psikologi manajemen membantu proses pemecahan masalah organisasi melalui pemahaman perilaku individu dan kelompok, pengambilan keputusan yang rasional, serta pengelolaan konflik dalam organisasi.
3	Muslim (2025)	Kajian Konseptual/literatur	Psikologi manajemen mengalami rekonseptualisasi di era <i>Generative AI</i> dengan menekankan kemampuan adaptasi organisasi, pengelolaan sumber daya manusia berbasis teknologi, serta peluang inovasi dalam organisasi pendidikan
4	Husaini, An-Nabawi, dkk. (2025)	Studi literatur deskriptif	Psikologi komunikasi berperan dalam manajemen pendidikan yang efektif melalui peningkatan kualitas komunikasi antara pemimpin, pendidik, dan peserta didik sehingga mendukung terciptanya lingkungan pendidikan yang harmonis.
5.	Afifah, Rahmawati, dkk. (2025)	Kajian literatur	Pendekatan psikologi manajemen dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik melalui motivasi kerja, kepemimpinan yang suportif, serta pengelolaan perilaku organisasi dalam lembaga pendidikan.
6	Sari, Rohmah, dkk. (2025)	Studi literatur	Implementasi psikologi manajemen dalam lembaga pendidikan berkontribusi dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif melalui pengelolaan hubungan kerja, motivasi, dan kesejahteraan psikologis tenaga pendidik

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelusuran literatur melalui Google Scholar dan aplikasi *Publish or Perish* (PoP) dengan menggunakan kata kunci *psikologi manajemen*, diperoleh sebanyak 6 artikel ilmiah yang relevan dengan topik penelitian. Artikel-artikel tersebut kemudian melalui proses screening dan validasi dengan mempertimbangkan kesesuaian topik, kemutakhiran tahun publikasi (2021–2025), serta sumber artikel yang berasal dari jurnal ilmiah. Setelah dilakukan proses seleksi tersebut, seluruh 6 artikel dinyatakan memenuhi kriteria dan dianalisis lebih lanjut dalam penelitian ini. Analisis dilakukan dengan cara mengelompokkan temuan penelitian berdasarkan tema utama yang muncul dari setiap artikel.

Psikologi Manajemen Dalam Menghadapi Perubahan Dan Dinamika Organisasi.

Hasil kajian menunjukkan bahwa psikologi manajemen membantu organisasi dalam meningkatkan kemampuan adaptasi terhadap perubahan lingkungan kerja. Pendekatan ini berperan dalam memahami perilaku individu dan kelompok sehingga memudahkan pemimpin organisasi dalam mengelola proses perubahan secara efektif. Selain itu, pemanfaatan psikologi manajemen juga menjadi penting dalam menghadapi perkembangan teknologi, termasuk tantangan di era *generative AI* yang menuntut organisasi untuk mengembangkan pola manajemen yang lebih adaptif dan inovatif. Dengan demikian, psikologi manajemen berfungsi sebagai pendekatan strategis dalam mendukung transformasi organisasi serta meningkatkan kesiapan sumber daya manusia dalam menghadapi perubahan yang cepat (Hasanah, Yusa, & Putri, 2025; Muslim, 2025).

Psikologi Manajemen Dalam Proses Pemecahan Masalah Organisasi.

Berdasarkan hasil kajian literatur, psikologi manajemen memberikan kontribusi dalam membantu organisasi memahami dinamika perilaku individu maupun kelompok dalam proses pengambilan keputusan. Pendekatan ini memungkinkan organisasi untuk mengidentifikasi sumber permasalahan secara lebih komprehensif serta mengembangkan strategi penyelesaian yang efektif. Pemahaman terhadap aspek psikologis anggota organisasi juga dapat membantu dalam mengelola konflik, meningkatkan kerja sama tim, serta memperbaiki proses komunikasi organisasi. Oleh karena itu, psikologi manajemen menjadi salah satu pendekatan penting dalam mendukung proses pemecahan masalah dan meningkatkan efektivitas pengelolaan organisasi (Rahmadona & Ramadhani, 2025).

Implementasi Psikologi Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas Organisasi Pendidikan.

Hasil kajian menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen dalam lembaga pendidikan dapat meningkatkan kualitas komunikasi organisasi, kinerja pendidik, serta terciptanya lingkungan kerja yang kondusif. Pendekatan psikologis dalam manajemen pendidikan membantu membangun hubungan kerja yang harmonis antara pimpinan, tenaga pendidik, dan peserta didik. Selain itu, penerapan prinsip psikologi manajemen juga dapat meningkatkan motivasi kerja, efektivitas pembelajaran, serta kesejahteraan psikologis tenaga pendidik. Dengan demikian, psikologi manajemen memiliki peran penting dalam mendukung keberhasilan pengelolaan lembaga pendidikan secara lebih efektif dan produktif (Husaini & An-Nabawi, 2025; Afifah, Rahmawati, & Hamdani, 2025; Sari & Rohmah, 2025).

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kajian literature review terhadap enam artikel ilmiah yang relevan, dapat disimpulkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung efektivitas organisasi, khususnya dalam menghadapi dinamika perubahan, proses pemecahan masalah organisasi, serta peningkatan kualitas pengelolaan lembaga pendidikan. Sintesis dari berbagai penelitian menunjukkan bahwa pendekatan psikologi manajemen mampu membantu organisasi memahami perilaku individu dan kelompok sehingga proses pengambilan keputusan, pengelolaan konflik, serta adaptasi terhadap perubahan organisasi dapat dilakukan secara lebih efektif. Hasil kajian ini juga menunjukkan bahwa psikologi manajemen berkontribusi dalam meningkatkan kemampuan organisasi dalam menghadapi tantangan perubahan, termasuk perkembangan teknologi dan dinamika lingkungan kerja modern. Selain itu, penerapan prinsip-

prinsip psikologi manajemen dalam organisasi pendidikan terbukti dapat meningkatkan kualitas komunikasi organisasi, kinerja pendidik, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan produktif. Dengan demikian, pertanyaan penelitian mengenai bagaimana peran psikologi manajemen dalam mendukung efektivitas organisasi dan pendidikan dapat dijawab melalui temuan bahwa pendekatan psikologi manajemen menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja organisasi dan kualitas manajemen sumber daya manusia. Secara keseluruhan, sintesis literatur dalam penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan kajian akademik maupun praktik manajemen organisasi. Bagi kalangan akademisi, hasil kajian ini dapat menjadi referensi dalam mengembangkan penelitian lanjutan terkait psikologi manajemen dalam berbagai konteks organisasi. Sementara itu, bagi praktisi dan pengelola organisasi, khususnya di bidang pendidikan, temuan ini dapat menjadi dasar dalam menerapkan pendekatan psikologi manajemen secara lebih optimal untuk meningkatkan efektivitas organisasi, memperkuat komunikasi kerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kinerja sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, S. M., Rahmawati, A., & Hamdani, Y. (2025). Pendekatan psikologi manajemen untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Administrasi Islam*. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1155>
- Hasanah, N., Yusa, N. L., & Putri, N. A. (2025). Peran psikologi manajemen dalam menghadapi tantangan perubahan organisasi. *Jurnal Media Akademik*. <https://jurnal.mediaakademik.com/index.php/jma/article/view/3739>
- Husaini, H., & An-Nabawi, M. M. (2025). Peran psikologi komunikasi dalam manajemen pendidikan yang efektif. *JICOMS: Journal of Islamic Communication Studies*. <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/jicoms/article/view/7156>
- Muslim, A. (2025). Rekonseptualisasi psikologi manajemen di era generative AI: Tantangan dan peluang bagi organisasi pendidikan. *REFORM: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya*. <http://ejournal.hamjahdiha.org/index.php/reform/article/view/286>
- Rahmadona, T., & Ramadhani, S. (2025). Peran psikologi manajemen dalam proses pemecahan masalah organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1433>
- Sari, F. N. K., & Rohmah, N. A. (2025). Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan. *QOSIM: Jurnal Pendidikan dan Keislaman*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/qosim/article/view/1078>