

Psikologi Manajemen dalam Organisasi: Tinjauan Sistematis Literatur tentang Motivasi Kerja dan Kinerja Organisasi.

Siti Nur Nabila *¹
Qusy Nabila Mulidia ²
Wildan Husnul Khuluq ³
Mu`alimin ⁴

^{1,2,3,4} Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

*e-mail: zasalsabilla6@gmail.com¹, qusynabilamaulidia1405@gmail.com²,
wildanhusnulkhuluq@gmail.com³ muualimin@gmail.com⁴

Abstrak

Psikologi manajemen merupakan bidang kajian yang berfokus pada pemahaman perilaku individu dan kelompok dalam organisasi untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia. Dalam praktik organisasi modern, aspek psikologis seperti motivasi, kepemimpinan, komunikasi, dan kepuasan kerja menjadi faktor penting yang memengaruhi kinerja individu maupun keberhasilan organisasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, kajian mengenai psikologi manajemen menjadi semakin relevan untuk memahami bagaimana pendekatan psikologis dapat diterapkan dalam proses manajerial. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji berbagai temuan penelitian terkait peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Pertanyaan penelitian dalam kajian ini adalah bagaimana konsep psikologi manajemen diterapkan dalam organisasi serta faktor-faktor psikologis yang memengaruhi kinerja dan efektivitas organisasi. Metode yang digunakan adalah literature review dengan menelusuri artikel ilmiah melalui beberapa database jurnal daring, seperti portal jurnal nasional dan ResearchGate. Kata kunci yang digunakan dalam penelusuran literatur meliputi psikologi manajemen, psikologi organisasi, kepemimpinan, dan motivasi kerja. Dari hasil penelusuran diperoleh tujuh artikel yang relevan, kemudian diseleksi berdasarkan kesesuaian topik sehingga diperoleh lima artikel utama untuk dianalisis. Hasil kajian menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran penting dalam meningkatkan motivasi kerja, kepuasan kerja, loyalitas anggota organisasi, serta membentuk kepemimpinan yang efektif. Selain itu, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja yang mendukung juga menjadi faktor yang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja organisasi. Dengan demikian, penerapan prinsip-prinsip psikologi manajemen dapat membantu organisasi dalam mengoptimalkan potensi sumber daya manusia. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan kajian empiris yang lebih mendalam mengenai hubungan antara aspek psikologis dan kinerja organisasi dalam berbagai konteks organisasi.

Kata kunci: psikologi manajemen, kepemimpinan organisasi, motivasi kerja, perilaku organisasi.

Abstract

Management psychology is a field of study that focuses on understanding individual and group behavior within organizations in order to improve the effectiveness of human resource management. In modern organizational practices, psychological aspects such as motivation, leadership, communication, and job satisfaction are important factors that influence individual performance as well as overall organizational success. Therefore, studies on management psychology have become increasingly relevant to understand how psychological approaches can be applied in managerial processes. This study aims to examine various research findings related to the role of management psychology in improving organizational effectiveness. The research questions addressed in this study are how the concept of management psychology is applied within organizations and what psychological factors influence performance and organizational effectiveness. The method used in this study is a literature review by searching for scientific articles through several online journal databases, such as national journal portals and ResearchGate. The keywords used in the literature search include management psychology, organizational psychology, leadership, and work motivation. The search results identified seven relevant articles, which were then screened based on topic relevance, resulting in five main articles selected for analysis. The findings indicate that management psychology plays an important role in increasing work motivation, job satisfaction, employee loyalty, and in developing effective leadership. In addition, organizational communication and a supportive work environment also contribute to improving organizational performance. Therefore, the application of management psychology principles can help organizations optimize human resource potential. Future research is recommended to conduct more in-

depth empirical studies on the relationship between psychological aspects and organizational performance across various organizational contexts.

Keywords: *management psychology, organizational leadership, work motivation, organizational behavior.*

PENDAHULUAN

Psikologi manajemen merupakan bidang kajian yang mempelajari perilaku individu dan kelompok dalam organisasi dengan tujuan meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia. Dalam dinamika organisasi modern, keberhasilan manajemen tidak hanya ditentukan oleh aspek struktural dan administratif, tetapi juga oleh faktor psikologis seperti motivasi kerja, kepemimpinan, komunikasi organisasi, dan kepuasan kerja. Faktor-faktor tersebut berperan penting dalam membentuk perilaku kerja yang produktif serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Oleh karena itu, kajian mengenai psikologi manajemen menjadi semakin penting untuk memahami bagaimana pendekatan psikologis dapat diterapkan dalam praktik manajerial guna meningkatkan kinerja individu maupun organisasi secara keseluruhan.

Berbagai penelitian sebelumnya telah membahas peran psikologi dalam pengelolaan organisasi dari berbagai perspektif. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa pendekatan psikologi manajerial dapat membantu pemimpin dalam memahami perilaku anggota organisasi serta meningkatkan efektivitas kepemimpinan (Firmansyah et al., 2024; Afifah et al., 2024). Penelitian lain juga menunjukkan bahwa penerapan prinsip psikologi organisasi dapat meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas karyawan dalam organisasi (Soeprapto, 2024). Selain itu, kajian literatur juga menegaskan bahwa faktor psikologis seperti motivasi kerja, komunikasi organisasi, dan lingkungan kerja yang suportif memiliki pengaruh terhadap keterikatan anggota organisasi dan peningkatan kinerja organisasi (Kurniawan et al., 2023).

Meskipun berbagai penelitian tersebut memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pengembangan kajian psikologi manajemen, masih terdapat celah penelitian (research gap) yang perlu diperhatikan. Sebagian besar penelitian cenderung membahas aspek psikologis organisasi secara terpisah, seperti kepemimpinan, motivasi kerja, atau kepuasan kerja, sehingga belum memberikan gambaran yang komprehensif mengenai hubungan antar faktor psikologis dalam konteks manajemen organisasi. Selain itu, kajian yang secara khusus merangkum berbagai temuan penelitian mengenai psikologi manajemen melalui pendekatan literature review masih relatif terbatas.

Berdasarkan hal tersebut, artikel literature review ini bertujuan untuk menganalisis secara komprehensif berbagai temuan penelitian terkait peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah: "Bagaimana penelitian-penelitian terdahulu menjelaskan peran psikologi manajemen dalam memengaruhi kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja organisasi?"

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan literature review untuk mengkaji berbagai hasil penelitian yang berkaitan dengan topik psikologi manajemen. Pendekatan ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mensintesis temuan penelitian sebelumnya sehingga dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai perkembangan kajian dalam bidang tersebut. Proses kajian dilakukan secara sistematis agar penelitian bersifat transparan dan dapat direplikasi. Strategi pencarian literatur dilakukan melalui database akademik, yaitu Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan menggunakan kata kunci *psikologi manajemen*. Kriteria artikel ilmiah yang digunakan sebagai sumber data adalah artikel yang dipublikasikan dalam jurnal ilmiah, relevan dengan topik penelitian, serta berada dalam rentang

tahun publikasi 2024–2025 agar data yang digunakan bersifat mutakhir. Berdasarkan hasil penelusuran awal diperoleh sebanyak 7 artikel ilmiah.

Selanjutnya dilakukan proses screening dan eligibility dengan cara mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan atau topik yang terlalu serupa untuk menghindari duplikasi konsep penelitian. Dari proses tersebut diperoleh 5 artikel ilmiah yang dipilih sebagai sumber utama karena memiliki keterkaitan paling kuat dengan fokus penelitian, yaitu aspek kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja organisasi dalam perspektif psikologi manajemen. Artikel yang telah diseleksi kemudian dianalisis menggunakan teknik pengelompokan dan koding konsep, yaitu mengidentifikasi tema utama dan pola temuan dari masing-masing penelitian. Hasil analisis selanjutnya disajikan dalam bentuk tabel tema untuk mempermudah proses interpretasi data.

Tabel 1. Review Artikel.

No.	Penulis.	Artikel.	Metode Penelitian.	Temuan Utama.
1.	Siti Ma'unatul Afifah, Alya Rahmawati, Yova Hamdani, Mualip, Salisa Indah Aini, Mu'alimin	Pendekatan Psikologi Manajemen untuk Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran dan Kinerja Pendidik	Kualitatif deskriptif dengan analisis literatur	Penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepemimpinan transformasional, dan manajemen stres berperan penting dalam meningkatkan kinerja pendidik serta menciptakan lingkungan belajar yang lebih efektif.
2.	Muhammad Fikri Firmansyah, Kanzul Aras Nurjannah, Elfa Mazroatul Mawaddah, Fajar Zikri Ramdhan Cahyadi, Mu'alimin	Membangun Kepemimpinan yang Efektif di Sekolah dengan Pendekatan Psikologi Manajerial	Kualitatif (analisis konsep dan literatur)	Pendekatan psikologi manajerial membantu pemimpin memahami perilaku anggota organisasi, mengelola emosi, meningkatkan motivasi tim, serta menciptakan iklim kerja yang harmonis di lingkungan sekolah.
3.	Bagas Kurniawan, Haula Nur Imama, Hikmatul Maghfiroh, Yusiana, Mu'alimin	The Role of Management Psychology in Forming Attachment and Motivation for Organizational Performance	Literature review	Psikologi manajemen berperan dalam membangun keterikatan dan motivasi anggota organisasi melalui kepemimpinan yang adil, komunikasi efektif, penghargaan kerja, serta pengembangan karier sehingga meningkatkan kinerja organisasi.
4.	Ruswati, Adi Soeprapto, Ade Suhara, Nanny Mayasari, Siti Rohmah	Peran Psikologi Organisasi dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan pada Perusahaan Multinasional	Kualitatif (studi literatur dan analisis organisasi)	Psikologi organisasi memengaruhi kepuasan kerja dan loyalitas karyawan melalui faktor seperti kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, dan manajemen sumber daya manusia yang memperhatikan kebutuhan psikologis karyawan.
5.	Aep Tata Suryana, Hanifah Zulfa Aliyah	Psikologi Manajemen dalam Pengelolaan Organisasi Pendidikan	Kualitatif (kajian teoritis)	Psikologi manajemen membantu memahami perilaku individu dalam organisasi pendidikan sehingga pengelolaan SDM, komunikasi, dan pengambilan keputusan menjadi lebih efektif dalam mencapai tujuan organisasi pendidikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelusuran literatur melalui Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish (PoP) dengan menggunakan kata kunci psikologi manajemen, diperoleh sebanyak 7 artikel ilmiah yang relevan dengan topik penelitian. Selanjutnya dilakukan proses screening dan validasi untuk menyeleksi artikel yang sesuai dengan fokus kajian. Proses ini dilakukan dengan mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan atau topik yang terlalu serupa untuk meminimalkan kemungkinan terjadinya duplikasi konsep penelitian. Berdasarkan proses penyaringan tersebut diperoleh 5 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria dan selanjutnya dianalisis secara lebih mendalam dalam penelitian ini.

Psikologi Manajemen dalam Kepemimpinan Organisasi

Hasil kajian literatur menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran penting dalam membentuk kepemimpinan organisasi yang efektif. Pemimpin yang memahami aspek psikologis anggota organisasi mampu menciptakan komunikasi yang lebih baik, meningkatkan kepercayaan, serta membangun lingkungan kerja yang kondusif. Pendekatan psikologi manajerial membantu pemimpin dalam memahami perilaku, emosi, serta kebutuhan anggota organisasi sehingga proses pengambilan keputusan dapat dilakukan secara lebih partisipatif dan efektif (Firmansyah et al., 2024; Afifah et al., 2024). Dengan demikian, penerapan prinsip psikologi dalam kepemimpinan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan organisasi serta memperkuat hubungan antara pemimpin dan anggota organisasi.

Psikologi Manajemen dan Motivasi Kerja

Psikologi manajemen juga memiliki hubungan yang erat dengan peningkatan motivasi kerja anggota organisasi. Faktor psikologis seperti penghargaan terhadap kinerja, komunikasi yang efektif, serta lingkungan kerja yang mendukung dapat meningkatkan semangat kerja dan keterlibatan individu dalam organisasi. Penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip psikologi organisasi mampu meningkatkan kepuasan kerja serta loyalitas karyawan terhadap organisasi (Soeprapto, 2024). Selain itu, motivasi kerja yang tinggi akan mendorong individu untuk bekerja secara lebih produktif dan berkomitmen terhadap pencapaian tujuan organisasi (Kurniawan et al., 2023).

Psikologi Manajemen dalam Peningkatan Kinerja Organisasi

Selain memengaruhi kepemimpinan dan motivasi kerja, psikologi manajemen juga berperan dalam meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. Organisasi yang mampu mengelola aspek psikologis anggota seperti kepuasan kerja, keterikatan terhadap organisasi, serta hubungan interpersonal yang baik cenderung memiliki tingkat kinerja yang lebih optimal. Lingkungan kerja yang suportif, komunikasi organisasi yang efektif, serta kepemimpinan yang responsif terhadap kebutuhan psikologis anggota menjadi faktor penting dalam menciptakan kinerja organisasi yang lebih baik (Kurniawan et al., 2023; Afifah et al., 2024). Secara keseluruhan, temuan literatur menunjukkan bahwa psikologi manajemen merupakan pendekatan penting dalam mengoptimalkan potensi sumber daya manusia serta meningkatkan efektivitas organisasi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil literature review, psikologi manajemen memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi melalui pembentukan kepemimpinan yang efektif, peningkatan motivasi kerja, serta kinerja organisasi. Temuan ini menjawab pertanyaan penelitian bahwa penerapan prinsip psikologi manajemen membantu organisasi memahami perilaku dan kebutuhan individu sehingga mampu menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan produktif.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada diri penulis dan rekan-rekan yang telah berkontribusi dalam penyusunan jurnal ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan

kepada Dr. Mualimin, S.Ag., M.Pd.I selaku dosen pengampu atas bimbingan dan arahnya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada tim penerbit yang telah bersedia menerbitkan karya ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Siti Ma'unatul., Rahmawati, Alya., Hamdani, Yova., Mualip., Aini, Salisa Indah., & Mu'alimin. 2025. Pendekatan psikologi manajemen untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 3(3), 405–413. <https://doi.org/10.61132/jmpai.v3i3.1155>
- Firmansyah, Muhammad Fikri., Nurjannah, Kanzul Aras., Mawaddah, Elfa Mazroatul., Cahyadi, Fajar Zikri Ramdhan., & Mu'alimin. 2025. Membangun kepemimpinan yang efektif di sekolah dengan pendekatan psikologi manajerial. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 3(4), 84–91. <https://doi.org/10.61132/jmpai.v3i4.1184>
- Kurniawan, Bagus., Imama, Haula Nur., Maghfiroh, Hikmatul., Yusiana., & Mu'alimin. 2024. The role of management psychology in forming attachment and motivation for organizational performance. *Khalifah: Jurnal Pendidikan Nusantara*, 2(1), 12–22. <https://doi.org/10.62523/khalifah.v2i1.43>
- Soeprapto, Adi. 2024. Peran psikologi organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas karyawan pada perusahaan multinasional. ResearchGate.
- Aidah, Anis., & Nugraha, Muhammad Syarif. 2024. Penerapan psikologi organisasi dalam meningkatkan efektivitas manajemen di lembaga pendidikan. *Idaarotul: Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://doi.org/10.70688/idaarotululum.v7i2.545>
- Rizal, Ahmad., Pratama, Dedi., & Putri, Siska. 2024. Psikologi manajemen dalam meningkatkan kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Publikasi*. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1433>
- Hidayat, Muhammad., Suryani, Rina., & Fadillah, Andi. 2024. Kajian psikologi manajemen dalam peningkatan kinerja organisasi pendidikan. *Jurnal Reform*. <http://ejournal.hamjahdiha.org/index.php/reform/issue/view/66>