

Psikologi Manajemen dalam Peningkatan Mutu Pendidikan: Tinjauan Sistematis terhadap Strategi Motivasi dan Efektivitas Organisasi Sekolah

Nur Fidayatullah *¹
Silvia Naysilla Putri ²
Labib Hanif Dzakiri ³
Mu'alimin ⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Indonesia.

*e-mail: fidabintitono@gmail.com,¹ naysillasilvia29@gmail.com,² haniflabib3@gmail.com,³ mualimin@uinkhas.ac.id⁴

Abstrak

Pentingnya manajemen pendidikan yang efektif terus meningkat seiring dengan meningkatnya kompleksitas tantangan di sektor pendidikan. Aspek psikologis dalam manajemen memainkan peran penting dalam memengaruhi kinerja guru, efektivitas organisasi, dan kualitas pendidikan secara keseluruhan. Namun, temuan terkait psikologi manajemen dalam pendidikan masih terfragmentasi di berbagai studi. Oleh karena itu, studi ini bertujuan untuk secara sistematis meninjau peran psikologi manajemen dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan untuk menjawab pertanyaan penelitian mengenai bagaimana psikologi manajemen berkontribusi terhadap efektivitas pendidikan. Temuan menunjukkan bahwa psikologi manajemen secara signifikan berkontribusi pada peningkatan motivasi guru, optimalisasi manajemen sumber daya manusia, peningkatan efektivitas organisasi, dan mendukung adaptasi terhadap perubahan teknologi, termasuk kecerdasan buatan. Secara keseluruhan, integrasi prinsip-prinsip psikologis ke dalam manajemen pendidikan sangat penting untuk mencapai hasil pendidikan yang lebih baik. Kesimpulannya, tinjauan ini menyoroti peran strategis psikologi manajemen dalam pendidikan. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengeksplorasi studi empiris tentang integrasi pendekatan psikologis dengan teknologi pendidikan yang sedang berkembang.

Kata kunci : efektivitas organisasi, kualitas pendidikan, motivasi guru, psikologi manajemen

Abstract

The importance of effective educational management continues to grow as challenges in the education sector grow more complex. Psychological aspects of management play a significant role in influencing teacher performance, organizational effectiveness, and overall educational quality. However, findings related to management psychology in education remain fragmented across studies. Therefore, this study aims to systematically review the role of management psychology in improving educational quality and to answer the research question of how management psychology contributes to educational effectiveness. The findings indicate that management psychology significantly contributes to improving teacher motivation, optimizing human resource management, enhancing organizational effectiveness, and supporting adaptation to technological changes, including artificial intelligence. Overall, the integration of psychological principles into educational management is crucial for achieving better educational outcomes. In conclusion, this review highlights the strategic role of management psychology in education. Future research is recommended to explore empirical studies on the integration of psychological approaches with emerging educational technologies.

Keywords: organizational effectiveness, education quality, teacher motivation, management psychology

PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu aspek fundamental dalam pembangunan sumber daya manusia yang berkualitas. Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, diperlukan pengelolaan yang efektif dan efisien, tidak hanya dari segi administratif, tetapi juga dari aspek psikologis yang memengaruhi perilaku individu di dalam organisasi pendidikan. Psikologi manajemen hadir sebagai pendekatan yang mengintegrasikan prinsip-prinsip psikologi dalam proses manajerial, sehingga

mampu memahami, mengelola, dan mengarahkan perilaku guru, tenaga kependidikan, serta peserta didik guna mencapai tujuan pendidikan secara optimal.

Dalam konteks lembaga pendidikan, keberhasilan manajemen tidak hanya ditentukan oleh kebijakan yang diterapkan, tetapi juga oleh bagaimana individu di dalamnya merespons dan menjalankan kebijakan tersebut. Motivasi kerja guru, kepemimpinan kepala sekolah, komunikasi organisasi, serta kemampuan adaptasi terhadap perubahan menjadi faktor penting yang dipengaruhi oleh aspek psikologis. Oleh karena itu, penerapan psikologi manajemen menjadi sangat relevan untuk meningkatkan efektivitas organisasi sekolah, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta mendorong peningkatan kinerja dan profesionalisme tenaga pendidik.

Seiring dengan perkembangan zaman, tantangan dalam dunia pendidikan semakin kompleks, terutama dengan adanya tuntutan inovasi, integrasi teknologi, serta perubahan karakteristik peserta didik. Lembaga pendidikan dituntut untuk mampu beradaptasi secara cepat dan tepat agar tetap relevan dan kompetitif. Dalam hal ini, psikologi manajemen tidak hanya berperan dalam mengelola sumber daya manusia, tetapi juga dalam membantu organisasi pendidikan menghadapi perubahan, meningkatkan daya saing lulusan, serta mengoptimalkan pemanfaatan teknologi, termasuk teknologi berbasis kecerdasan buatan (AI).

Berdasarkan berbagai penelitian yang telah dilakukan, psikologi manajemen terbukti memiliki peran strategis dalam meningkatkan mutu pendidikan, baik melalui peningkatan motivasi guru, efektivitas manajemen organisasi, maupun pengembangan sumber daya manusia. Namun, hasil penelitian tersebut masih tersebar dalam berbagai sumber dengan fokus kajian yang beragam. Oleh karena itu, diperlukan suatu kajian literatur yang sistematis untuk mengintegrasikan temuan-temuan tersebut sehingga diperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai peran psikologi manajemen dalam konteks pendidikan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara sistematis berbagai hasil penelitian terkait psikologi manajemen dalam pendidikan, khususnya dalam meningkatkan mutu pendidikan, efektivitas organisasi, serta pengelolaan sumber daya manusia. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis maupun praktis bagi pengembangan manajemen pendidikan yang lebih efektif dan berbasis pada pendekatan psikologis.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan *systematic literature review* (SLR) untuk mengkaji secara komprehensif peran psikologi manajemen dalam konteks pendidikan. Pendekatan ini dipilih karena memungkinkan peneliti melakukan identifikasi, evaluasi, dan sintesis terhadap temuan-temuan penelitian terdahulu secara terstruktur dan transparan. Artikel ini mengikuti tahapan dalam pendekatan sistematis, mulai dari perumusan pertanyaan penelitian, pencarian literatur, seleksi studi, hingga analisis dan sintesis data. Dengan mengikuti pedoman tersebut, penelitian ini diharapkan memiliki tingkat transparansi yang tinggi serta dapat direplikasi oleh peneliti lain pada konteks yang serupa.

Strategi pencarian literatur dilakukan melalui database Google Scholar dan Publish or Perish (PoP) dengan memasukkan kata kunci "psikologi manajemen". Kriteria artikel ilmiah yang digunakan sebagai data berupa artikel yang bersumber dari jurnal dengan kemutakhiran 5 tahun terakhir (2022–2026). Berdasarkan hasil penelusuran, diperoleh sebanyak 25 artikel ilmiah sebagai data awal. Selanjutnya dilakukan proses *screening* dan *eligibility* dengan mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan atau topik untuk meminimalkan duplikasi, serta menyeleksi artikel berdasarkan tahun publikasi. Dari proses tersebut diperoleh 7 artikel yang memenuhi kriteria. Penelitian ini merupakan literatur review yang mengkaji artikel-artikel yang relevan dengan topik penelitian. Artikel yang telah divalidasi kemudian diolah melalui proses pengkodean (*coding*) untuk mengidentifikasi definisi dan konsep yang sesuai dengan fokus penelitian. Selanjutnya, artikel-artikel tersebut dikelompokkan berdasarkan tema dan disajikan dalam bentuk tabel tematik guna memudahkan analisis dan penarikan kesimpulan.

No.	Penulis	Artikel	Metode Penelitian	Konteks temuan utama
1.	Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M.Y. (2025)	<i>Penerapan Psikologi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali.</i>	Kualitatif deskriptif	Penerapan psikologi manajemen berkontribusi dalam meningkatkan mutu pendidikan melalui pengelolaan perilaku organisasi di sekolah.
2	Ulum, M., Salsabila, D., Mayandari, S.S., et al. (2025)	<i>Peran Psikologi Manajemen dalam Optimalisasi Motivasi Guru sebagai Strategi Peningkatan Efektivitas Sekolah.</i>	Studi literatur	Psikologi manajemen berperan dalam meningkatkan motivasi guru sebagai strategi utama dalam efektivitas sekolah.
3	Hadi, H., Suprpto, S., & Djuita, W. (2024)	<i>Penerapan psikologi organisasi dalam meningkatkan efektivitas manajemen di lembaga pendidikan</i>	Kualitatif	Penerapan psikologi organisasi mampu meningkatkan efektivitas manajemen di lembaga pendidikan.
4	H.A., Sallim, M.A., et al. (2025)	<i>Psikologi Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	Studi literatur	Psikologi dalam manajemen SDM membantu optimalisasi kinerja dan pengembangan sumber daya manusia.

5	Wiratih, H.W.R., Anwar, K., & Halim, A. (2026)	<i>Psikologi Manajemen dalam Pendidikan: Peran Kecerdasan Manajerial dan Teknologi Informasi- Komunikasi Berbasis Kecerdasan Buatan (AI) dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen Pendidikan</i>	Kualitatif konseptual	Kecerdasan manajerial dan pemanfaatan teknologi AI mendukung peningkatan kualitas manajemen pendidikan.
6	Hasanah, N., Yusa, N.L., Putri, N.A., et al. (2025)	<i>Peran Psikologi Manajemen Dalam Menghadapi Tantangan Perubahan Organisasi</i>	Studi literatur	Psikologi manajemen membantu organisasi menghadapi perubahan melalui adaptasi perilaku dan kepemimpinan.
7	Lestari, E.D., Kusuma, M.A.I., et al. (2025)	<i>Implementasi Psikologi Manajemen dalam Menciptakan Daya Saing Lulusan di Lembaga Pendidikan.</i>	Kualitatif	Implementasi psikologi manajemen meningkatkan daya saing lulusan melalui pengelolaan pendidikan yang efektif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelusuran literatur, diperoleh sebanyak 25 artikel ilmiah yang relevan dengan topik psikologi manajemen dalam pendidikan. Selanjutnya dilakukan proses *screening* dan *eligibility* dengan mempertimbangkan kesesuaian topik, kemutakhiran tahun terbit (2022–2026), serta penghindaran duplikasi gagasan. Dari proses tersebut, diperoleh 7 artikel yang memenuhi kriteria dan dianalisis lebih lanjut dalam penelitian ini. Artikel-artikel terpilih kemudian dikaji secara mendalam dan dikelompokkan berdasarkan tema utama untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai peran psikologi manajemen dalam pendidikan.

Peran psikologi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan. Hasil kajian menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen mampu meningkatkan kualitas pendidikan melalui pengelolaan perilaku individu dan lingkungan belajar yang lebih kondusif. Hal ini terlihat dari upaya peningkatan motivasi, komunikasi efektif, serta kepemimpinan yang adaptif dalam lembaga pendidikan. Penelitian menunjukkan bahwa pendekatan psikologis dalam manajemen dapat membantu menciptakan suasana belajar yang lebih produktif dan mendukung pencapaian tujuan pendidikan (Rukhaiyah & Rasyidin, 2025).

Optimalisasi sumber daya manusia dan motivasi kerja dalam organisasi pendidikan. Psikologi manajemen berperan penting dalam meningkatkan motivasi guru serta kinerja tenaga

kependidikan melalui pendekatan yang berfokus pada kebutuhan individu, kepuasan kerja, dan hubungan interpersonal. Dengan memahami aspek psikologis, manajemen dapat merancang strategi yang lebih efektif dalam meningkatkan produktivitas dan profesionalisme tenaga pendidik. Selain itu, penerapan psikologi organisasi juga terbukti meningkatkan efektivitas manajemen lembaga pendidikan secara keseluruhan (Ulum et al., 2025; Aidah & Nugraha, 2024; Adinda et al., 2025).

Peran psikologi manajemen dalam menghadapi perubahan organisasi dan meningkatkan daya saing pendidikan. Hasil kajian menunjukkan bahwa psikologi manajemen membantu lembaga pendidikan dalam beradaptasi terhadap perubahan, baik dari segi teknologi maupun tuntutan global. Integrasi kecerdasan manajerial dengan teknologi berbasis kecerdasan buatan (AI) menjadi salah satu strategi dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan pendidikan. Selain itu, pendekatan ini juga berkontribusi dalam meningkatkan daya saing lulusan melalui pengelolaan yang inovatif dan responsif terhadap perkembangan zaman (Wiratih et al., 2026; Hasanah et al., 2025; Lestari et al., 2025).

Secara keseluruhan, hasil review literatur menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran strategis dalam meningkatkan mutu pendidikan, baik melalui peningkatan kualitas sumber daya manusia, efektivitas organisasi, maupun kemampuan adaptasi terhadap perubahan. Temuan ini menegaskan bahwa integrasi aspek psikologis dalam praktik manajemen pendidikan merupakan kunci dalam menciptakan sistem pendidikan yang lebih efektif, inovatif, dan berdaya saing tinggi.

KESIMPULAN

Literature review ini menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan mutu pendidikan melalui berbagai aspek, mulai dari peningkatan motivasi guru, efektivitas organisasi, hingga kemampuan adaptasi lembaga pendidikan terhadap perubahan. Berdasarkan hasil sintesis dari 7 artikel terpilih, dapat disimpulkan bahwa penerapan prinsip-prinsip psikologi dalam manajemen mampu menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif, meningkatkan kinerja sumber daya manusia, serta mendorong tercapainya tujuan pendidikan secara lebih optimal. Dengan demikian, research question mengenai bagaimana peran psikologi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan dapat dijawab bahwa pendekatan ini berfungsi sebagai strategi penting dalam mengoptimalkan pengelolaan pendidikan secara menyeluruh.

Selain itu, hasil kajian ini juga menegaskan bahwa integrasi psikologi manajemen dengan perkembangan teknologi dan tuntutan global menjadi faktor kunci dalam meningkatkan daya saing lembaga pendidikan dan lulusannya. Sintesis ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan keilmuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan, dengan menyajikan pemahaman yang terstruktur dan komprehensif mengenai peran psikologi manajemen. Bagi praktisi pendidikan, temuan ini dapat dijadikan sebagai dasar dalam merancang kebijakan dan strategi manajerial yang lebih efektif, adaptif, dan berorientasi pada pengembangan sumber daya manusia. Oleh karena itu, kajian ini diharapkan dapat menjadi referensi yang bermanfaat baik bagi akademisi maupun praktisi dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan secara berkelanjutan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT. yang sudah memberikan nikmat yang berupa kesehatan kepada penulis sehingga bisa mengerjakan tugas dengan nyaman hingga akhir, penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua serta keluarga yang sudah mendukung seluruh proses dan juga bantuan materi kepada penulis. Tak lupa pula ucapan terima kasih kepada dosen pengampu mata kuliah Psikologi Manajemen, yaitu Bapak Dr. Mu'alimin, S.Ag.,M.Pd.I, karena beliau lah yang sudah memberikan seluruh ilmu nya kepada penulis.

DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, CT, Humayra, HA, Sallim, MA, & ... (2025). Psikologi Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Orbit: Jurnal Ilmu ..., inovanpublisher.org, <https://inovanpublisher.org/orbit/article/view/252>
- Aidah, A, & Nugraha, MS (2024). Penerapan psikologi organisasi dalam meningkatkan efektivitas manajemen di lembaga pendidikan. Jurnal Tahsinia, jurnal.rakeyansantang.ac.id, <http://jurnal.rakeyansantang.ac.id/tahsinia/article/view/589>
- Hasanah, N, Yusa, NL, Putri, NA, & ... (2025). PERAN PSIKOLOGI MANAJEMEN DALAM MENGHADAPI TANTANGAN PERUBAHAN ORGANISASI. Jurnal Media ..., jurnal.mediaakademik.com, <https://jurnal.mediaakademik.com/index.php/jma/article/view/3739>
- Lestari, ED, Kusuma, MAI, & ... (2025). Implementasi Psikologi Manajemen dalam Menciptakan Daya Saing Lulusan di Lembaga Pendidikan. Jurnal Manajemen ..., journal.aripafi.or.id, <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1139>
- Rukhaiyah, S, & Rasyidin, MY (2025). Penerapan Psikologi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali. MUDABBIR ..., jurnal.permapendis-sumut.org, <http://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/mudabbir/article/view/1563>
- Ulum, M, Salsabila, D, Mayandari, SS, & ... (2025). Peran Psikologi Manajemen dalam Optimalisasi Motivasi Guru sebagai Strategi Peningkatan Efektivitas Sekolah. Edukasi Elita: Jurnal ..., journal.lpkd.or.id, <https://journal.lpkd.or.id/index.php/Edukasi/article/view/1730>
- Wiratih, HWR, Anwar, K, & Halim, A (2026). Psikologi Manajemen dalam Pendidikan: Peran Kecerdasan Manajerial dan Teknologi Informasi-Komunikasi Berbasis Kecerdasan Buatan (AI) dalam Meningkatkan Jurnal Manajemen dan ..., siberpublisher.org, <https://siberpublisher.org/JMPD/article/view/568>