

# Analisis Strategi Proteksi dalam Transaksi SPP menggunakan ShopeePay terhadap Ancaman Kejahatan

Riskha Setianingsih \*<sup>1</sup>  
Muhammad Irwan Padli Nasution<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

\*e-mail: [meddysetiady1978@gmail.com](mailto:meddysetiady1978@gmail.com)<sup>1</sup>, [irwannst@uinsu.ac.id](mailto:irwannst@uinsu.ac.id)<sup>2</sup>

## Abstrak

Meningkatnya pengguna financial technology (fintech) semakin populer tiap tahunnya di Indonesia. Kemudahan menggunakan dan juga promosi yang menjadi salah satu daya tarik nasabah yang dimana dapat mempengaruhi minat menggunakan sistem pembayaran digital. Kemudahan penggunaan suatu sistem pembayaran digital bisa didasari oleh rasa kepercayaan yang sudah dibuktikan. Transaksi pembayaran secara digital ini semakin populer dengan adanya metode pembayaran daring salah satunya yaitu seperti ShopeePay. Namun, dengan perkembangan teknologi juga muncul ancaman kejahatan terhadap transaksi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi proteksi yang efektif dalam transaksi Sekolah Pengganti Pembayaran (SPP) dengan menggunakan ShopeePay guna mengurangi ancaman kejahatan. Metode penelitian melibatkan analisis risiko, identifikasi potensi ancaman, dan pembahasan praktik terbaik dalam melindungi transaksi SPP (Sekolah Pengganti Pembayaran).

**Kata kunci:** strategi Proteksi, Transaksi SPP, ShopeePay, Ancaman Kejahatan, Pembayaran Daring

## Abstract

The increasing number of users of financial technology (fintech) is becoming increasingly popular every year in Indonesia. Ease of use and promotions are one of the attractions for customers which can influence interest in using digital payment systems. The ease of use of a digital payment system can be based on a proven sense of trust. Digital payment transactions are increasingly popular with the existence of online payment methods, one of which is ShopeePay. However, with technological developments there is also the threat of crime regarding these transactions. This research aims to analyze effective protection strategies in School Substitute Payment (SPP) transactions using ShopeePay to reduce the threat of crime. The research method involves risk analysis, identification of potential threats, and discussion of best practices in protecting SPP (School of Payment Replacement) transactions.

**Keywords:** Protection Strategy, SPP Transactions, ShopeePay, Crime Threats, Online Payments

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi menyebabkan semakin besarnya kewajiban Masyarakat terhadap instrumen transaksi yang mampu menjamin kecanggihan, keakuratan dan kenyamanan dalam segala penggunaan pembayaran elektronik. Dengan Sejarah yang ada dapat memberi bukti bahwa evolusi alat pembayaran mengalami perubahan bentuk secara terus-menerus, dimulai dari bentuknya, uang logam menjadi uang kertas, sampai saat ini sebagai sarana pembayaran kita mengalami evolusi dalam teknologi dalam bentuk data ditempatkan dalam suatu wadah atau biasa bisa disebut sebagai alat pembayaran elektronik.

Seperti yang kita ketahui bahwa kemajuan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin melonjak sehingga telah banyak membawa dampak kepada perubahan perilaku dan kebiasaan dalam masyarakat. Jadi manusia memerlukan suatu cara yang lebih efektif dalam menjalankan setiap aktivitas yang dijalankan. Kebutuhan masyarakat ini juga diharapkan pada kegiatan perekonomian, salah satunya pada suatu sistem pembayaran. Didalam sistem pembayaran tersebut yang berbasis teknologi telah diterapkan dalam transaksi elektronik.

Sistem transaksi ini membawa bermacam-macam manfaat yang dibutuhkan masyarakat di era modern. Pada pembayaran daring, termasuk transaksi pembayaran SPP, yang dimana transaksi tersebut dapat menjadi bagian yang perlu dalam kehidupan sehari-hari banyak individu maupun lembaga pendidikan.

Namun, keamanan transaksi ini harus diperhatikan karena meningkatnya ancaman kejahatan yang dapat membahayakan informasi keuangan dan privasi. Seperti pencurian identitas, penipuan, dan serangan siber yang semakin canggih. Oleh karena itu, kajian ini mencoba untuk mengisi celah pengetahuan dengan menyajikan analisis mendalam terkait langkah-langkah yang diambil oleh ShopeePay dalam melindungi pengguna dari berbagai jenis ancaman kejahatan yang mungkin terjadi selama proses transaksi SPP.

Dalam penelitian ini, peneliti akan menyelami lapisan-lapisan strategi proteksi yang diterapkan oleh ShopeePay, menganalisis kriticalitas dan efektivitas implementasinya, serta menyajikan rekomendasi yang dapat meningkatkan tingkat keamanan transaksi pembayaran digital. Diinginkan agar pengkajian ini dapat berkontribusi kepada pemahaman kita tentang keamanan dalam konteks SPP, memberikan panduan bagi penyedia layanan pembayaran digital lainnya, dan memberikan wawasan bagi para praktisi keamanan siber untuk menghadapi ancaman yang terus berkembang di dunia digital.

## **METODE**

Berdasarkan pendapat Creswell, J. W. "Kualitatif adalah digunakan untuk meneliti masalah manusia dan sosial. Di mana peneliti akan melaporkan dari hasil penelitian berdasarkan laporan pandangan data dan analisa data yang didapatkan di lapangan, kemudian di deskripsikan dalam laporan penelitian secara rinci." Dalam pengkajian ini kami memanfaatkan metode kualitatif dengan menganalisis risiko untuk mengidentifikasi potensi ancaman terhadap transaksi SPP menggunakan ShopeePay. Data yang kami peroleh melalui observasi pada individu ataupun kelompok yang mempunyai pengalaman dalam melakukan transaksi SPP dan analisis dokumentasi dari ShopeePay. Penelitian ini juga dilakukan dengan meriview beberapa dokumen yang ada untuk melengkapi data yang diperoleh dan menjawab masalah yang terjadi Ketika melakukan transaksi pembayaran SPP dengan shopeepay.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil Penelitian**

Dari hasil pengamatan yang dilakukan dengan pencarian data web dan juga jurnal yang ada keamanan dengan mengintegrasikan bertransaksi sekolah pengganti pembayaran (SPP) sebagai metode pembayaran telah terbukti berhasil dalam mengatasi berbagai ancaman kejahatan. Dengan menerapkan teknologi keamanan canggih, seperti enkripsi data dan deteksi anomali, risiko pencurian akun, skimming ATM, dan penipuan kartu kredit secara signifikan berkurang. Fitur biometrik, seperti pengenalan wajah atau sidik jari, juga efektif memperkuat otentikasi pengguna dan mengurangi potensi penyalahgunaan.

Keberhasilan dalam melindungi transaksi tidak hanya meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap keamanan pembayaran digital, tetapi juga membuka peluang untuk mengembangkan ekosistem tersebut. Tingkat kepuasan pengguna yang meningkat dapat mendorong adopsi lebih lanjut dari masyarakat, memperkuat posisi ShopeePay sebagai pilihan pembayaran yang aman dan handal.

Hasil penelitian ini memberikan wawasan berharga untuk pengembangan lebih lanjut dalam mengatasi tantangan keamanan di dunia pembayaran digital, menciptakan lingkungan yang lebih aman dan dapat dipercaya bagi pengguna Sekolah Pengganti Pembayaran (SPP) melalui ShopeePay.

### **B. Risiko Dan Fitur Keamanan Penggunaan Shopeepay Terhadap Transaksi SPP**

Transaksi pembayaran digital, dengan kecepatan real-time, tanpa pertemuan fisik, dan lintas batas, memang membawa potensi risiko kejahatan keuangan. Bahaya ini bisa muncul baik pada platform pembayaran digital yang sah dan diawasi, maupun pada platform ilegal yang tidak teregulasi oleh Bank Indonesia.

Kejahatan keuangan di ranah pembayaran digital dapat mencakup berbagai tindakan ilegal seperti pencurian identitas, penipuan untuk memperoleh keuntungan finansial dari orang lain, dan lainnya. Dengan demikian, walaupun pembayaran digital membawa inovasi dalam efisiensi dan kenyamanan, perlu diakui bahwa eksposur terhadap risiko keuangan menjadi bagian tak

terpisahkan dari kemajuan teknologi finansial tersebut. Dengan demikian, walaupun pembayaran digital membawa inovasi dalam efisiensi dan kenyamanan, perlu diakui bahwa eksposur terhadap risiko keuangan menjadi bagian tak terpisahkan dari kemajuan teknologi finansial tersebut. Dalam transaksi SPP (Sistem Pembayaran Pemerintah), terdapat beberapa jenis kejahatan yang umumnya terjadi, termasuk pencurian identitas, penipuan, dan serangan siber. Beberapa contoh kejahatan siber yang dapat terjadi dalam transaksi SPP antara lain:

1. Pencurian Identitas: Kejahatan ini melibatkan penggunaan data pribadi seseorang, seperti nama, tanggal lahir, dan nomor identitas, untuk melakukan transaksi atau kegiatan ilegal.
2. Penipuan: Penipuan dalam transaksi SPP dapat terjadi melalui berbagai cara, termasuk pemalsuan dokumen, manipulasi data, atau penggunaan informasi palsu untuk memperoleh keuntungan secara ilegal.
3. Serangan Siber: Serangan siber dapat mencakup berbagai jenis, seperti malware, phishing, atau serangan DDoS, yang bertujuan untuk merusak atau mencuri data dalam transaksi SPP. Ada juga kejahatan seperti memakai handphone, aplikasi pesan dan SMS, situs sampai media sosial palsu.

Semaraknya kejahatan yang dilakukan saat bertransaksi SPP ini pun kemungkinan akan terjadi saat bertransaksi SPP menggunakan shopeepay. Dalam menjaga keamanan saat bertransaksi, alat pembayaran shopeepay sendiri mengalami peningkatan keamanan. Strategi proteksi yang diterapkan dalam transaksi SPP menggunakan ShopeePay memiliki beberapa kegunaan dalam mengurangi risiko kejahatan. Berikut adalah beberapa strategi yang dapat diambil:

1. Penggunaan teknologi keamanan: ShopeePay memakai teknologi keamanan yang valid untuk menjadi pelindung informasi privat dan pembayaran pembeli. Hal ini membuat sulit bagi penyerang untuk mencuri informasi pribadi dan transaksi pembeli.
2. Pemantauan keberlanjutan: ShopeePay secara berkala memantau keberlanjutan pembeli dan penjual sehingga dapat menemukan keberlanjutan yang tidak seimbang atau suspek. Hal ini membantu dalam mencegah transaksi yang tidak sah dan penipuan.
3. Pelatihan dan kesadaran: ShopeePay menyediakan pelatihan dan informasi tentang bagaimana melakukan transaksi secara aman dan mengurangi risiko kejahatan. Hal ini membantu pembeli dan penjual memahami cara melindungi diri dan transaksi mereka.
4. Koordinasi dengan pihak lain: ShopeePay bekerja sama dengan pihak lain, seperti bank dan pemerintah, untuk mengatasi kejahatan keuangan dan melindungi pengguna. Hal ini membantu dalam menciptakan jaringan yang kuat untuk melindungi transaksi SPP.
5. Pengujian dan evaluasi: ShopeePay melakukan pengujian dan evaluasi terhadap strategi proteksi yang digunakan untuk menghapus risiko kejahatan. Hal ini membantu dalam mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan mengubah strategi proteksi jika diperlukan.

Dalam peningkatannya shopeepay memiliki beberapa fitur yang akan berguna untuk mencegah kejahatan yang terjadi dalam transaksi SPP, seperti customer service 24 jam. Ketika mendeteksi adanya tanda-tanda kejahatan siber, tim antifraud akan langsung memulai penyelidikan terhadap potensi siber yang mungkin dialami oleh korban. Untuk memastikan keamanan transaksi online melalui aplikasi ShopeePay atau platform merchant, pihak shopee mengimplementasikan teknologi canggih seperti pengenalan wajah atau sidik jari biometrik. Dengan begitu, setiap transaksi dapat diselesaikan dengan aman dan tanpa kekhawatiran, membentuk lapisan perlindungan tambahan di dunia pembayaran digital.

### C. Keunggulan Keamanan ShopeePay Dalam Bertransaksi

ShopeePay sebagai salah satu alat pembayaran yang menjadi trend saat ini karena keamanan dan kecepatan untuk bertransaksi memiliki beberapa keunggulan dalam hal keamanan transaksi, seperti:

1. Teknologi keamanan yang kuat: ShopeePay menawarkan teknologi keamanan yang kuat untuk melindungi informasi pribadi dan transaksi pembeli.

2. Penggunaan yang luas: ShopeePay telah mendapatkan izin atau lisensi resmi dari Bank Indonesia dan terdaftar oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), sehingga terjamin aman.
3. Pelayanan cepat dan mudah: Pengguna dapat menggunakan ShopeePay untuk melakukan pembayaran di platform Shopee secara cepat dan mudah.
4. Penggunaan offline: ShopeePay dapat digunakan untuk pembayaran offline di sejumlah merchant yang bekerja sama dengan Shopee.
5. Cashback dan voucher: Pengguna yang menggunakan ShopeePay dapat mendapatkan cashback dan voucher setelah melakukan transaksi pembayaran di Shopee.

Namun, ada beberapa tantangan dan potensi kerentanannya dalam penggunaan ShopeePay, seperti:

1. Waktu pengambilan: Pencairan dana ke rekening membutuhkan waktu cukup lama.
2. Kekurangan dalam penggunaan: ShopeePay hanya dapat digunakan untuk pembayaran di platform Shopee, bukan di luar platform.
3. Kesadaran pengguna: Pentingnya untuk meningkatkan kesadaran pengguna terhadap risiko kejahatan dan peran edukasi dalam meningkatkan keamanan transaksi.

Secara keseluruhan, ShopeePay menawarkan banyak keunggulan dalam hal keamanan transaksi, tetapi penting untuk mempertimbangkan tantangan dan potensi kerentanannya saat menggunakannya.

## KESIMPULAN

Integrasi ShopeePay dalam transaksi SPP berhasil mengatasi risiko kejahatan finansial melalui teknologi keamanan canggih, seperti enkripsi data dan deteksi anomali. Penerapan fitur biometrik juga telah signifikan mengurangi risiko pencurian akun, skimming ATM, dan penipuan kartu kredit. Keberhasilan ini tidak hanya meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap keamanan pembayaran digital, tetapi juga membuka peluang untuk pengembangan ekosistem pembayaran yang lebih luas. Tingkat kepuasan pengguna yang meningkat dapat mendorong adopsi lebih lanjut, memperkuat posisi ShopeePay sebagai opsi pembayaran yang aman dan handal.

Namun, pembayaran digital tetap memiliki potensi risiko kejahatan finansial, baik di platform sah maupun ilegal. Ancaman seperti pencurian identitas, penipuan, dan serangan siber tetap perlu diatasi dalam transaksi SPP menggunakan ShopeePay. Oleh karena itu, strategi proteksi yang melibatkan teknologi keamanan, pemantauan keberlanjutan, pelatihan kesadaran, koordinasi dengan pihak lain yang bersangkutan, dan evaluasi terus-menerus tetap menjadi langkah kritis. Fitur keamanan ShopeePay, seperti customer service 24 jam dan teknologi biometrik, memberikan lapisan perlindungan tambahan. Tim antifraud yang menggunakan pengenalan wajah atau sidik jari biometrik berkontribusi pada memastikan keamanan transaksi online. Keunggulan ShopeePay, seperti teknologi keamanan yang kuat, izin resmi dari Bank Indonesia, pelayanan cepat, dan penggunaan offline, tetap menjadi nilai tambah.

Meskipun ShopeePay memiliki keunggulan, tantangan seperti waktu pengambilan yang lama dan keterbatasan penggunaan di luar platform Shopee perlu diperhatikan. Kesadaran pengguna terhadap risiko kejahatan juga harus ditingkatkan. Keseluruhan, ShopeePay menawarkan keamanan transaksi yang solid, tetapi perlu diingat bahwa potensi risiko dan tantangan tetap ada.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aris Maulana, (2022) Analisis Penggunaan Uang Elektronik Go Pay Sebagai Alat Transaksi Perspektif Ekonomi Syariah. Master thesis, S2 Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Ajaib.com.id**, Keunggulan Menggunakan ShopeePay dan Cara Mengaktifkannya, <https://ajaib.co.id/keunggulan-menggunakan-shopeepay-dan-cara-mengaktifkannya/> diakses pada tanggal 8 Desember 2023
- BI-Institute, Kejahatan Keuangan Dalam Pembayaran Digital, <https://www.bi.go.id/id/bi-institute/BI-Epsilon/Pages/Kejahatan-Keuangan-Dalam-Pembayaran-Digital.aspx> diakses pada tanggal 2 November 2023.

- Claudeka.id, Ketahui 14 Jenis-Jenis Cyber Crime yang Harus Diwaspadai, <https://www.cloudeka.id/id/berita/web-sec/jenis-jenis-cyber-crime/> diakses tanggal 7 Desember 2023.
- Edhiningsih Budhi S., (2022), Analisis Perilaku Konsumsi Pengguna ShopeePay Di Sragen Menggunakan Pendekatan Tam, *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta, Surakarta.
- Kompas.com, Jenis-jenis Kejahatan Siber, <https://nasional.kompas.com/read/2022/09/16/03420021/jenis-jenis-kejahatan-siber?page=all> diakses pada tanggal 7 Desember 2023.
- Liputan6.com, Jenis Penelitian Kualitatif Menurut Para Ahli, Pahami Karakteristiknya, <https://www.liputan6.com/hot/read/5299910/jenis-penelitian-kualitatif-menurut-para-ahli-pahami-karakteristiknya?page=4> diakses pada tanggal 7 Desember 2023.
- Melkianus A. T., dll, (2023), Manajemen Risiko Bisnis Era Digital (Teori Dan Pendekatan Konseptual), Penerbit Seval, Lombok.
- Shopee.co.id, Yuk, Pakai ShopeePay! Layanan Uang Elektronik untuk Transaksi di Shopee yang Lebih Praktis, <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/pakai-shopeepay-layanan-uang-elektronik-transaksi-shopee/> diakses pada tanggal 8 Desember 2023.
- Viva.co.id, 3 fitur pada keamanan shopeepay untuk tangkal penjahat siber. <https://www.viva.co.id/digital/startup/1438453-3-fitur-keamanan-shopeepay-untuk-tangkal-penjahat-siber> diakses pada tanggal 7 Desember 2023.